



**Computadores[®]
para Educar**

prendo & aprendo

Informe de Gestión 2015





prendo & aprendo

Tabla de Contenido

1	Mensaje del Director para los Asociados	7
2	Misión, Visión, objetivos estratégicos y valores corporativos.	8
2.1	Misión	8
2.2	Visión	8
2.3	Objetivos Estratégicos	8
2.4	Valores Corporativos	8
3	Política y objetivos de calidad	10
3.1	Política de calidad.	10
3.2	Objetivos de calidad.	10
4	Entorno socio-económico del año 2015 – 2016	11
5	Evolución de la Asociación durante el 2015	13
6	Prospectiva de Computadores para Educar	14
7	Ejecución de metas 2015	16
7.1	Monitoreo y Evaluación.	18
7.2	Comunicaciones	20
7.2.1	Nueva estrategia de comunicación (externa e interna)	20
7.2.2	Activos digitales	22
7.2.3	Caravanas Colombia prende&aprende	23
8	Servicio al Cliente	24
9	Adquisición de bienes y servicios	26
10	Gestión financiera	28
10.1	Presupuesto	28
10.2	Balance general	29

10.3	Activos	29
10.4	Pasivos	31
10.5	Patrimonio	31
10.6	Cuentas de orden	31
10.7	Estado de Actividad Financiera, Económica y Social	31
10.7.1	Ingresos operacionales	31
10.7.2	Ingresos no operacionales u otros ingresos	32
10.7.3	Gastos Operacionales de Administración	33
10.7.4	Resultados del ejercicio	36
11	Sistema de información	36
12	Cumplimiento normas de propiedad intelectual y derechos de autor	37

Fernando Bedoya R.

El Director de Computadores para Educar, Reynel Fernando Bedoya Rodríguez es Ingeniero Electrónico, egresado de la Corporación Universitaria de Santander, con especialización en Sistemas Gerenciales de Ingeniería de la Universidad Javeriana y en Negociación de la Universidad de Los Andes.

Antes de ocupar la Dirección de esta entidad, fue Asesor del Fondo TIC del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, entre enero de 2014 y abril de 2015, también fue Director Ejecutivo y Liquidador de Corpotic, Liquidador de la Comisión Nacional de Televisión, Asesor de Etesa y Gerente Liquidador de las Empresas Sociales del Estado Antonio Nariño y Rafael Uribe Uribe, entre otros cargos desempeñados.

Acompañó a la Viceministra General TIC, María Carolina Hoyos Turbay, entre otros, en temas relacionados con conectividad, promoción, apropiación y apoyó en la elaboración del Plan Vive Digital 2014-2018.



1. Mensaje del Director para los Asociados

Como Director Ejecutivo de Computadores para Educar, agradezco el apoyo incondicional que el Programa recibió durante el último año por parte de sus Asociados, lo que permitió que en 2015, pese a las condiciones socioeconómicas internacionales, las TIC en la educación se consolidaran como una herramienta fundamental para lograr el desarrollo económico y social que persigue el Gobierno Nacional con su visión de un nuevo país con Paz, Equidad y Educación.

De conformidad con las normas legales vigentes y los estatutos de la Asociación, cordialmente presento a los honorables miembros de la Asamblea General de Asociados, este informe de gestión de las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2015 y una visión del entorno actual y futuro de la Asociación Computadores para Educar.

Fueron 3.367.710 estudiantes los principales beneficiados de una estrategia pedagógica in-

tegral que formó a 19.014 de 42.168 docentes vinculados con un Diplomado TIC, para aprovechar las 616.398 soluciones tecnológicas robustas, con las cuales Computadores para Educar brindó un significativo aporte a la productividad, la competitividad y el crecimiento económico del país.

Es claro que la entrega de terminales de cómputo a 14.307 sedes educativas oficiales del país, no constituye el principal aporte social de Computadores para Educar, en la medida en que ese proceso está acompañado por la formación docente, que permite que sean los beneficiados quienes les den valor real a las tecnologías en la educación y una capacitación a más de 129 mil padres de familia, que durante la vigencia 2015, fueron instruidos a través de la Escuela TIC familia. Igualmente, en 2015 se entregaron 48.067 tabletas a los docentes del país, para que potenciaran el uso de las TIC en la educación.

Computadores para Educar llegó hasta el último rincón de Colombia, para ofrecer un servicio de post-entrega de la mejor ca-

lidad en todas las regiones del país, atendiendo más de 9.800 casos que se reportaron a través de nuestra plataforma de contact center a nivel nacional.

En lo ambiental, 315 toneladas de residuos electrónicos fueron demanufacturadas de forma adecuada, gracias a la retoma de equipos en desuso en las sedes educativas de todo el país, lo que permitió que se gestionaran más de 105 toneladas de residuos peligrosos, que si fueran manipulados indebidamente, podrían poner en riesgo la salud de la comunidad.

Finalmente, es de resaltar que la apropiación de las TIC en la educación, es un factor incidente en la competitividad de un país, al generar oportunidades de desarrollo para los niños y jóvenes y fomentar un país incluyente y equitativo, a través del cierre de las brechas sociales y regionales que se manifiestan en el aumento de la calidad de la educación, lo que fue certificado a través del estudio de impacto cualitativo y cuantitativo realizado por el Centro Nacional de Consultoría, donde se evidenció que el propósito fundamental de Computadores para Educar de

fomentar la apropiación de las TIC en el desempeño escolar se ve reflejado en indicadores de mejoramiento académico, reducción de la deserción escolar, disminución de la repitencia, aumento de las posibilidades de ingreso a la universidad.

2. Misión, Visión, objetivos estratégicos y valores corporativos.

El gobierno nacional, a través de lo consignado en el Plan Nacional de Desarrollo y en el plan sectorial “Vive Digital para la Gente”, se ha propuesto para el periodo 2014-2018: i) asegurar que todos los estudiantes del país tengan acceso a las TIC, en una relación de 2 estudiantes por equipo (computadores y tabletas), labor que se realizará en conjunto con las entidades territoriales. ii) Formar en uso pedagógico de TIC, al 100% de los docentes oficiales del país y dotarlos con un dispositivo de cómputo.

En virtud de estas metas, y con el propósito de alinear la visión de mediano y largo plazo de Computadores para Educar a la política Educativa en Colombia, fueron ajustadas, tanto la misión como la visión de la Asociación, quedando de la siguiente manera:

2.1 Misión

“Computadores para Educar es una asociación de entidades

públicas, que genera oportunidades de desarrollo para los niños y jóvenes colombianos, mejorando la calidad de la educación, mediante la dotación de herramientas tecnológicas, la formación y acompañamiento a las comunidades educativas y la gestión ambiental de los equipos de cómputo en desuso”.

2.2 Visión

“En 2025 Computadores para Educar habrá contribuido a que Colombia sea la más educada con el apoyo de las TIC, permitiendo que cada niño colombiano acceda a educación de clase mundial, que lo prepare para el mundo”.

2.3 Objetivos Estratégicos

- Generar acceso a las TIC a las sedes educativas públicas del país, bibliotecas y casas de la cultura.
- Contribuir a la formación de los docentes a través del desarrollo de competencias en TIC que promuevan proyectos innovadores.
- Realizar una adecuada gestión ambiental de los residuos

eléctricos y electrónicos de los terminales entregados por Computadores para Educar.

Los objetivos, como se verá más adelante en el presente informe, son los que orientan la estructura y enfoque del Balanced ScoreCard de Computadores para Educar y definen las bases sobre las que se formulan y desarrollan los proyectos que ejecuta la Asociación.

2.4 Valores Corporativos

Los valores corporativos definidos por Computadores para Educar son elementos que permiten definir la cultura de la Asociación y que involucran características de competitividad, condiciones del entorno y expectativas que se han asumido como principios de conducta, así:

- Mejores seres humanos: la principal fortaleza de Computadores para Educar es su equipo de trabajo, ya que sus valores morales y éticos, acciones diarias y lenguaje, los hacen ser mejores seres humanos, en un proceso continuo de aprendizaje que le genera valor agregado a Computadores para Educar,

fortaleciendo su gestión.

- Compromiso (Sentido de Pertenencia): consiste en el cumplimiento de las obligaciones, tareas y actividades diarias, haciendo más de lo que se espera, en el marco de un amplio sentido de pertenencia y gracias a que los trabajadores se consideran parte importante de Computadores para Educar.
- Calidad: es el aseguramiento de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes: los niños, niñas, jóvenes y docentes de las sedes educativas beneficiadas, desde la provisión de los equipos, el acompañamiento educativo y la gestión de retoma de los computadores obsoletos.
- Transparencia: implica que nuestros procedimientos, actuaciones, cifras, alcances y resultados sean de conocimiento público.
- Trabajo de Equipo: se refiere al conjunto de valores, actitudes e ideas que hacen parte de la cultura organizacional y aseguran un trabajo cooperativo de manera coordinada, armónica y enfocada hacia el aprovechamiento

miento de las fortalezas de cada uno, potencializándolas a favor del grupo y la organización.

- **Responsabilidad Social:** apunta hacia el compromiso que tenemos con nuestro entorno, orientados específicamente a la comunidad educativa de bajos recursos; contribuyendo a la generación de mejores oportunidades para niños y jóvenes, sus docentes y la comunidad educativa.

- **Responsabilidad Ambiental:** somos responsables con nuestro entorno, impulsando iniciativas responsables de disposición de residuos electrónicos al final del ciclo de vida de los equipos que entregamos.

- **Vocación de servicio y actitud positiva:** estar siempre dispuesto a solucionar las debilidades del Programa y aumentar la satisfacción de nuestros clientes, así como de los miembros del Consejo Directivo de la Asociación y la población colombiana en general.



3. Política y objetivos de calidad

3.1 Política de calidad.

Computadores para Educar es una asociación sin ánimo de lucro, cuyo propósito principal es generar oportunidades de desarrollo para niños y jóvenes del país, mediante el acceso, uso, apropiación y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en las sedes educativas públicas del país. En virtud de ello, nuestra política de calidad se orienta hacia:

- Adoptar y desarrollar estrategias que generen beneficios educativos, ambientales, sociales y económicos, que incluyen el reacondicionamiento, la adquisición y el mantenimiento de equipos de cómputo, el acompañamiento educativo y la gestión de residuos electrónicos.
- Satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, relacionados con las expectativas de inclusión digital en las comunidades educativas, con infraestructura adecuada, personal competente, buenas

prácticas profesionales y documentación establecida, para garantizar así la eficiencia, eficacia y efectividad en los resultados de nuestras actividades.

- Implementar una cultura de Administración y Gestión de Riesgos Operacionales, que permita generar acciones de mejora, para aquellas situaciones que potencialmente puedan generar daños o situaciones no deseadas para el Programa.
- Brindar acompañamiento a los docentes para orientar la apropiación de las TIC en los procesos pedagógicos para el desarrollo de competencias de los estudiantes en las áreas básicas, y con ello, mejorar la calidad educativa.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable, acuerdos, convenios y requisitos suscritos por la Entidad.
- Implementar actividades de promoción y prevención en salud tendientes a prevenir enfermedades profesionales, dirigidas a nuestros funcionarios y de seguridad para nuestros colaboradores y visitantes, con el fin de prevenir accidentes de trabajo.

- Prevenir y minimizar el impacto ambiental negativo generado en el desarrollo de nuestra Misión, relacionado con el consumo de los recursos naturales y la generación de residuos.

- Optimizar y mejorar continuamente el sistema integrado de gestión HSEQ.

3.2 Objetivos de calidad.

- Incrementar el impacto del Programa de manera progresiva.
- Aumentar la satisfacción de los beneficiarios.
- Elevar los niveles de calidad de los equipos entregados.
- Mejorar los niveles de apropiación de los docentes en TIC.
- Prevenir y minimizar el impacto ambiental negativo generado en el desarrollo de nuestra Misión, relacionado con el consumo de los recursos naturales y la generación de residuos de manera progresiva.
- Implementar actividades eficaces de promoción y prevención en salud, tendientes a prevenir enfermedades profesionales,

dirigidas a nuestros funcionarios; y de seguridad para nuestros colaboradores y visitantes, con el fin de prevenir accidentes de trabajo.





4. Entorno socioeconómico del año 2015 - 2016

El año 2015 fue un año marcado por factores representativos que generaron gran impacto en la economía a nivel mundial. Uno de esos grandes factores fue la alternancia de política monetaria de Estados Unidos que desde de la crisis del año 2008, no ha logrado su punto de estabilidad a pesar de las diferentes medidas monetarias y fiscales que se han tomado pero que siguen repercutiendo en la estabilidad económica del mundo tal y como lo indica el informe de la ONU (WESP 2016) “Situación y perspectivas de la economía mundial 2016”, donde aseguran que los países desarrollados del mundo han sufrido un desplome de hasta un 54% en sus economías.

Otro factor y que sin duda fue el de mayor impacto a nivel económico en todo el mundo, fue la caída del precio del petróleo, que durante el año 2015 alcanzó a precipitarse hasta en un 50% con relación a su precio inicial. Y no podemos dejar de lado, el fenómeno de variabilidad climática “El Fenómeno del Niño”, que a lo largo del mundo

y en especial en los países que limitan con el Océano Pacífico han sufrido grandes desastres naturales por intensas lluvias, inundaciones, altas temperaturas, sequías, que marcaron un record en ataques de tiburones en las playas.

La economía del país, que depende en un 30% de sus ingresos por la producción y venta de petróleo, en un 14,9% de la exportación de bienes primarios sin valor agregado y de la producción de bienes para el consumo interno en un 8,4%; se vio directamente afectada por los impactos del Fenómeno del Niño en nuestras zonas agrícolas y productoras de todo el país, con grandes sequías y altas temperaturas superando las últimas registradas por el IDEAM en el año 2010.

Siendo Estados Unidos nuestro principal socio económico y comercial y Venezuela el segundo, y teniendo en cuenta la situación socioeconómica que afrontan actualmente países, además del régimen de cambio flexible de Colombia, donde la Tasa Representativa del Mercado TRM durante la vigencia 2015 superó su promedio de

\$2.000 a \$3.000 pesos sobre el mes de agosto, depreciando el peso colombiano frente al dólar estadounidense hasta en un 33%, lo que representa una disminución en el poder adquisitivo de la economía colombiana, ocasionando que el país cerrará su vigencia 2015 con una inflación del 6,77%, que representó una variación del 72% con relación a la inflación del 2014 y que generó un alza hasta del 30% en los precios de los alimentos y materias primas, repercutiendo en todos los sectores de la economía del país.

Por lo anterior, la Presidencia de la República, en cabeza del Presidente Juan Manuel Santos, desde finales del año 2014, adoptó una política de austeridad en el gasto público como contribución al vacío fiscal que se estima aproximadamente es de 20 billones de pesos para el actual cuatrienio y que para la vigencia 2015 representó para Computadores para Educar, una reducción en su presupuesto del 23% con relación a lo inicialmente aprobado por el Consejo Directivo del Programa.

El panorama para el año 2016, no es muy alentador, pues de

acuerdo al Fondo Monetario Internacional, no se puede esperar, siendo optimistas, un crecimiento económico superior al 2,7%, con una inflación para el país que en el mes de enero de 2016 sigue ubicándose por encima del 7% y que se proyecta no descienda sino hasta el tercer trimestre del año, posterior a la finalización del Fenómeno del niño y con una TRM que sigue fluctuando entre los \$3.140 y \$3.500 pesos durante los primeros 43 días del año.

Sin duda, estos factores de la economía internacional y en especial en la economía colombiana, seguirán repercutiendo en la proyección de cumplimiento de metas del plan nacional y las metas del Programa, teniendo en cuenta que:

- Con un mayor precio del dólar, eventualmente se disminuiría la cantidad de dispositivos que se espera adquirir con las subastas.
- El aumento de la TRM implicaría la posibilidad de que el Programa tuviera que asumir riesgos cambiarios, dependiendo del comportamiento de la tasa al momento de la entrega de los dispositivos.

- Impacto en el poder adquisitivo de las entidades territoriales, frente a los recursos dispuestos para contribuir al aporte y lograr la meta de 2 niños por terminal, teniendo en cuenta la variación de la Tasa Representativa del Mercado TRM.



5. Evolución de la Asociación durante el 2015

Durante la vigencia 2015, Computadores para Educar obtuvo excelentes resultados en sus tres líneas estratégicas, apropiación pedagógica, acceso y aprovechamiento ambiental, gracias a la gestión realizada por todo el equipo que conforma el Programa contribuyendo así, con la construcción de mayores y mejores oportunidades de desarrollo para nuestros niños en todas las regiones del país. Estos fueron esos logros:

1. Línea de apropiación pedagógica: se formaron 19.014 de los 42.168 docentes vinculados al diplomado en educación TIC, lo que equivale a más de 2.281.680 horas de clase impartidas por los formadores. Adicionalmente, a través de la Escuela TIC familia, se capacitaron 129.487 padres de familia, con el objetivo de que sean parte integral en el desarrollo de oportunidades para sus hijos.

2. Línea de acceso a las TIC: en 2015 Computadores para Educar entregó 616.398 terminales entre computadores de escritorio, portátiles y tabletas a 14.307

sedes educativas, 196 bibliotecas públicas y casas de la cultura y 48.067 docentes. Durante la vigencia se atendieron 9.868 casos de servicio postentrega.

3. Línea de aprovechamiento ambiental: se demanufacturaron 315 toneladas de residuos electrónicos y se procesaron 105 toneladas de residuos peligrosos, lo que contribuyó a disminuir significativamente los impactos negativos de las TIC en el medio ambiente.

De esta manera se reafirma la integralidad en la gestión de Computadores para Educar, que redundó en beneficios a la comunidad educativa, a través de la generación de oportunidades.

De otro lado, la Asociación experimentó una transformación organizacional, aprobada tanto por la Asamblea General de Asociados, como por su Consejo Directivo, que le permitió, al finalizar la vigencia 2015, adaptarse a los retos que enfrenta para el cumplimiento de las metas a su cargo, en el actual periodo de gobierno.



6. Prospectiva de Computadores para Educar

El Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un Nuevo País”, enfoca sus prioridades hacia la Paz, Equidad y Educación, como pilares fundamentales que le permitirán a Colombia, junto con un gran salto de progreso social, tener un dinamismo económico representado en crecimiento sostenido y sostenible, con mayor empleo formal, menor pobreza y en definitiva, mayor prosperidad para toda la población.

Para que tal norte se vislumbre de manera concreta y acelerada, se requiere de programas e iniciativas que generen sinergias entre entidades públicas y que reconozcan las necesidades del país, especialmente en zonas rurales, trabajando desde la base de la pirámide e incidiendo directamente en la educación.

Es por ello, que Computadores para Educar se fortalece como el Programa bandera del gobierno nacional, que ejecuta estrategias del Ministerio de TIC y del Ministerio de Educación Nacional, dirigidas hacia el

fortalecimiento de la educación con las TIC, de forma tal, que la prospectiva de Computadores para Educar se encamina a contribuir en el desarrollo de las habilidades y competencias necesarias para el éxito educativo en el siglo XXI, en aumentar la productividad, en generar capacidad innovadora y facilitar el acceso y producción del conocimiento, iniciando con resultados claros en el desempeño académico. Todo lo anterior, genera un campo fértil que fomenta la equidad y por ende, la paz.

Por estos motivos, Computadores para Educar debe propender para que la incorporación de las TIC en la educación genere aumentos comprobados en el logro académico de los estudiantes, esto es, conseguir un aumento en las pruebas SABER y en las pruebas PISA, para lo cual, es necesario que los docentes incorporen las TIC como herramientas constantes y dinámicas en sus prácticas de enseñanza, con contenidos pertinentes orientados por la Oficina de Innovación del Ministerio de Educación Nacional, lo que conllevará sin duda, a que los niños aprendan mejor y aprovechen la tecnología como una

herramienta que los conducirá hacia el conocimiento.

De tal manera, la sinergia que se desarrolla con el Ministerio de Educación Nacional, es fundamental para que la tecnología sea aprovechada al máximo en las aulas de clases, generándose una valiosa plataforma para apoyar el cumplimiento de las prioridades de dicho Ministerio, tales como: la Excelencia Docente, Jornada Única, Colombia Libre de a Analfabetismo, Aprendizaje de Inglés y Acceso a la Educación Superior con Calidad y Pertinencia. Al mismo tiempo, el uso apropiado de las TIC por parte de los estudiantes, maestros y padres de familia, permite masificar el uso del Internet, democratizar la cultura, personalizar la enseñanza, fomentar la alfabetización tecnológica y educación para la sociedad de la información, elementos fundamentales dentro del plan Vive Digital para la gente.

Finalmente, la visión de Computadores para Educar es contribuir a que en 2025, Colombia sea la nación más educada de América Latina, con el apoyo de las TIC, permitiendo que cada

niño colombiano acceda a educación de clase mundial, que lo prepare para el mundo. Para ello, se requiere generar en los niños y jóvenes, amor no a la tecnología sino al conocimiento, siendo las TIC el instrumento que fomenta incentivos para que se mantengan en el sistema educativo y aplicar en su diario vivir lo aprendido.





7. Ejecución de metas 2015

Durante el año 2015 Computadores para Educar adoptó el Cuadro de mando integral o Balanced Scorecard como herramienta para el cumplimiento y seguimiento de su estrategia. Esta herramienta, presentada por Robert Kaplan y David Norton en la edición del mes de febrero de 1992 de la revista Harvard Business Review, “es la representación, en una estructura coherente, de la estrategia de la organización a través de objetivos claramente encadenados entre sí, medidos con indicadores de desempeño, sujetos al logro de unos compromisos (metas) determinados y respaldados por un conjunto de iniciativas o proyectos”.

La entidad, dada su naturaleza, tiene como marco de acción el Plan Nacional de Desarrollo – Todos por un Nuevo País y el Plan Vive Digital Para la Gente. De éstos, entonces se desprenden las metas que desarrollará a lo largo de cada periodo y vigencia.

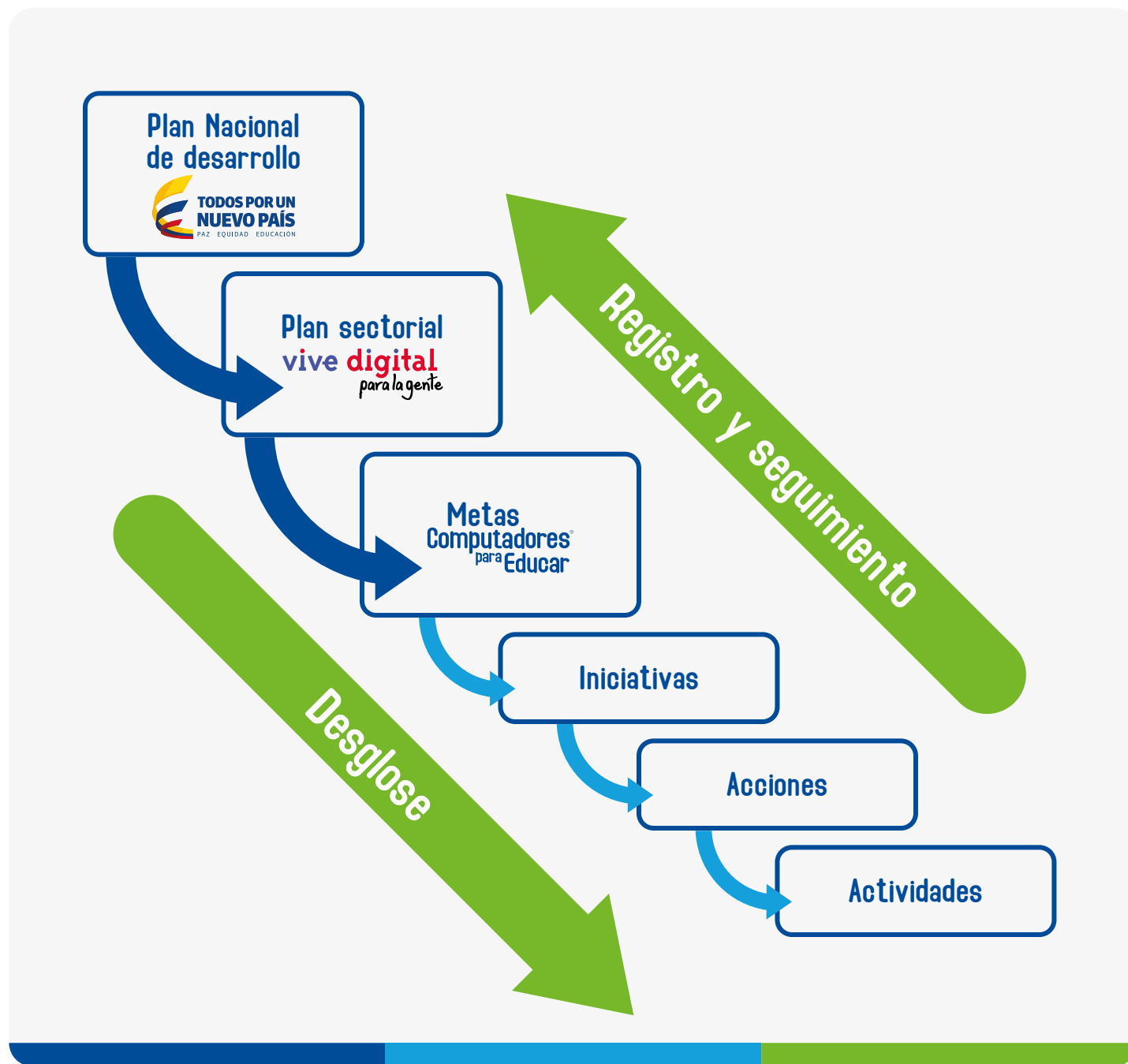


Gráfico 9.1, Figura 1. Estructura del Balanced Scorecard

La estructura del Balanced Scorecard en la entidad supone una desagregación de las metas del Plan Vive Digital para la Gente en las metas estratégicas de la entidad, estas metas a su vez se desglosan en iniciativas, las iniciativas en acciones y éstas últimas en actividades. Esto genera una estructura de cuatro niveles en la que, a través de la ponderación de cada elemento, se puede conocer el estado de avance de la estrategia en cualquier periodo de tiempo y en cualquier nivel.

El nivel de actividades es programado de forma que en cada mes se debe cumplir con una fracción para el logro de la meta total. El registro de la información se realiza mensualmente anotando los logros más importantes, el avance mensual y adjuntando los archivos que soportan el cumplimiento para posterior consulta.

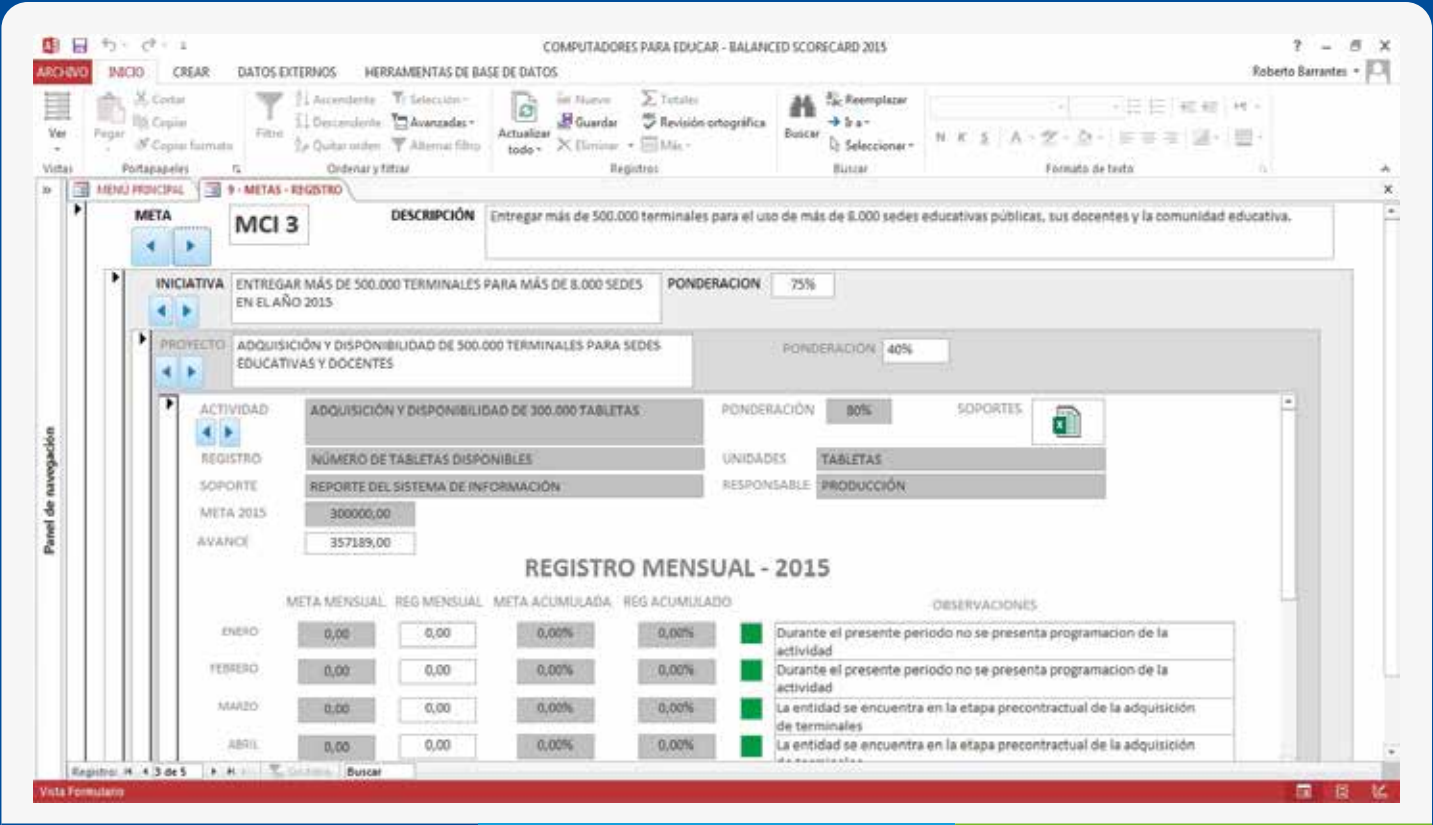


Figura 2. Registro de avance de actividades



Mensualmente se genera un informe en el que es posible conocer el avance de las metas, iniciativas, acciones y actividades. Este informe permite hacer seguimiento al cumplimiento de la estrategia, generando alertas en caso de retrasos y permitiendo a la dirección tomar las medidas necesarias para asegurar el cumplimiento de las metas estratégicas y por ende las metas de Gobierno.

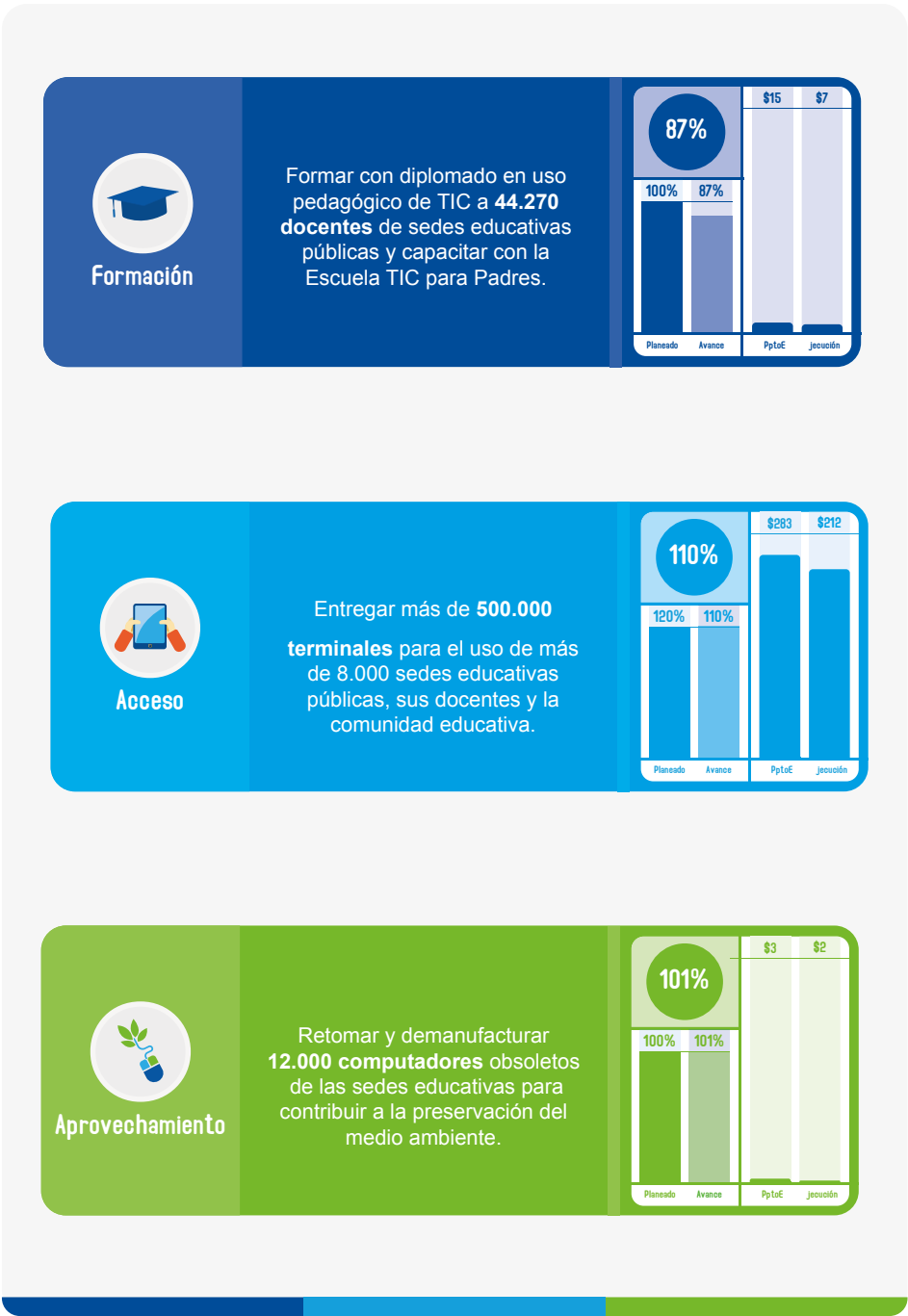


Gráfico 9.3, Figura 3. Cuadro de mando integral

La implementación del Balanced Scorecard en Computadores para Educar ha generado las siguientes ventajas:

- Alineación con el Aplicativo Seguimiento al Plan de Acción – ASPA del Ministerio TIC.
- Permite contar con una visión integral de la estrategia de la entidad.

Facilita la materialización de la visión mediante la organización de la estrategia de la entidad en una estructura que permite realizar seguimiento a la ejecución de las metas, iniciativas, acciones y actividades.

- Impacto positivo en la cultura institucional, reforzando y redireccionando el comportamiento de los diferentes equipos de trabajo hacia el cumplimiento de objetivos y el mejoramiento continuo.

7.1 Monitoreo y Evaluación

La estrategia de Computadores para Educar se materializa no solo con la entrega de terminales a sedes educativas oficiales, docentes, bibliotecas y casas de la cultura; los proce-

sos de formación de docentes y padres de familia así como las acciones para la retoma de equipos obsoletos, demanufactura de los mismos y la correcta disposición y tratamiento de corrientes limpias y de residuos peligrosos, son componentes indispensables para que dichas terminales impacten positivamente en la mejora de la calidad de la educación y el desarrollo de nuestras regiones.

Acorde a su compromiso de mejora y siempre teniendo en cuenta que todos los esfuerzos deben optimizar el beneficio social, la entidad, durante los años 2012 y 2015, ha realizado estudios de impacto que han permitido evaluar la validez de la estrategia y su sostenibilidad. Los resultados del último estudio, realizado por el Centro Nacional de Consultoría, fueron entregados durante el año 2015 y en términos generales indican: "...el programa de CPE impactó de forma positiva la tasa de deserción, la tasa de repitencia, el acceso a la educación superior y los resultados de la pruebas Saber 11. Es evidente en los resultados de la investigación que el éxito y la sostenibilidad del programa recae fuertemente en

la formación que CPE da a los docentes a través de su programa..."

A continuación se muestran las conclusiones principales del estudio de impacto:

- Computadores para Educar a través de su Estrategia de Desarrollo Profesional tiene un impacto positivo sobre la calidad educativa, medida en los indicadores de deserción, repitencia, desempeño en las pruebas SABER 11 y en la tasa de ingreso a educación superior de los estudiantes. Es decir, los estudiantes que han estudiado en colegios "tratados" por CPE tienen menores tasas o probabilidades de deserción y repitencia, mayores resultados en las pruebas SABER 11 y mayor probabilidad de acceso a la educación superior.
- Concretamente, un establecimiento que cuente con docentes formados con la Estrategia de Desarrollo Profesional de Computadores para Educar, tiene una tasa de deserción de -4,3%, menor a la de un establecimiento sin CPE. Esto significa que 162 mil estudiantes se mantienen dentro del sistema

educativo. El promedio de estudiantes en colegios beneficiarios por CPE (2009-2013) es de 6'360,569.

- De la misma manera, CPE logra que la tasa de repitencia sea de -3,6%, que significa que se está evitando que aproximadamente 136 mil estudiantes repitan año en las escuelas.

• Asimismo, se determinó que el impacto de CPE sobre la prueba SABER 11 es de 0.25 desviaciones estándar en escuelas que han alcanzado alta apropiación. Si esto se traduce en puestos de la prueba SABER 11 en una escala de 1 a 1000, siendo 1 el mejor desempeño, se pasa —en promedio— del puesto 544 al puesto 492, es decir, una mejoría de 10,6%.

- También se concluye que los estudiantes de los establecimientos educativos que han sido intervenidos con CPE, exhiben en promedio una tasa de acceso a la educación superior 7,5 puntos porcentuales por encima de la de aquellos estudiantes en establecimientos sin CPE. Esto se traduce en que 25 mil estudiantes están ingresando a las universidades.

• Adicionalmente, se identificó que un componente fundamental al que se le atribuye los resultados descritos, es la formación docente que da CPE en su programa. Si bien el enfoque de CPE está en parte en las herramientas tecnológicas, el éxito del mismo depende de la formación que reciben los profesores, quienes tienen la capacidad y la autoridad para promocionar el uso de TIC en la escuela.

• En consecuencia, mejorar los conocimientos pedagógicos a través de prácticas de aula que involucren las TIC, es fundamental, dado que, si los maestros no tienen la capacidad de implementar y enriquecer el aula de clase mediante el uso de TIC no las emplearán, o las usarán de forma superficial.

Estos resultados han sido clave en los ajustes de la estrategia, por lo que durante el año 2015 se pasó de una estrategia de formación que incluía un diplomado presencial de competencias TIC para la educación dirigido a docentes y un curso de capacitación a padres de familia, a la actual estructura de formación con 4 diplomados con componentes presenciales

y virtuales enfocados a diferentes competencias, dos cursos complementarios y una Escuela TIC familia dirigida a todos los integrantes de la comunidad.

7.2 Comunicaciones

En 2.015 se presentaron cambios importantes en la entidad que motivaron la revisión y ajuste de la estrategia de comunicación interna y externa, para adaptarla a la nueva realidad y líneas de trabajo, esto conllevó tres grandes tácticas: diseño de la nueva estrategia de comunicación externa e interna y actualización del nuevo slogan; desarrollo del nuevo sitio web y la intranet como activos digitales; y puesta en marcha de las Caravanas Colombia prende&aprende.

Lo anterior arrojó los siguientes resultados:

7.2.1 Nueva estrategia de comunicación (externa e interna).

Dando respuesta a los cambios de la entidad, y especialmente con el fin de posicionar en la mente y el corazón de nuestros públicos la fórmula “TIC + educación”, como herramienta que

transforma realidades, se diseñó una nueva estrategia de comunicación.

La estrategia contempló acciones y canales nuevos de comunicación que se resumen en lo siguiente: creación del nuevo slogan prende&aprende para vincular y visibilizar por igual todos los componentes del Programa: acceso, apropiación y aprovechamiento. Encuentros con la comunidad a través de entregas masivas, que se transformaron al finalizar el año en las Caravanas Colombia prende&aprende. También se identificaron y grabaron 10 casos exitosos de uso de las TIC en la educación, en diferentes regiones de Colombia con docentes, padres y estudiantes. También se concibieron, editaron y grabaron tres videos generales: Colombia un país de oportunidades, Impacto de las TIC en la educación, y uno más sobre las metas 2015 de la entidad.

- Nuevo slogan. Como se anotó arriba, el nuevo slogan prende&aprende se concibió para vincular y visibilizar por igual todos los componentes de Computadores para Educar: acceso, apropiación y aprovechamiento. Se buscó que fuera sonoro y fácil de recordar,

que pudiera apalancar los mensajes específicos por público y áreas de comunicación.

Hoy el slogan prende&aprende hace parte de la marca Computadores para Educar como elemento integral del logosímbolo, reemplazando el anterior (un camino hacia el conocimiento).

- Estrategia de comunicación interna. Nuestra casa CPE prende&aprende. Se concibió para prender los valores de un ambiente laboral ideal (calor de hogar, solidaridad, generosidad, responsabilidad, compañerismo, etc.). Aprender a contribuir con mayor relevancia en la misión de Computadores para Educar. Para lograrlo, se diseñó una casa con 3 zonas (tácticas): el jardín para inspirar los sueños, el crecimiento personal; el estudio para direccionar la comunicación misional, y la sala de esparcimiento para compartir. Para lograr lo anterior, se diseñó además de la nueva intranet, protectores de pantalla, se tomaron fotografías resaltando el talento humano, se produjeron video tutoriales y manuales, entre otros. La nueva casa fue lanzada en junio, a través de un evento interno.





Se realizó un evento de lanzamiento de la estrategia de comunicación interna.



Se creó el Café con Fernando, un espacio para hablar e interactuar con el Director, sobre diversos temas de actualidad.



De forma permanente actualizamos la intranet con las principales actividades internas.



Se empoderó a las diferentes áreas para que socializaran sus procesos mediante un evento y una cartelera.



Se diseñaron recursos audiovisuales para sensibilizar a los colaboradores en temas como: acoso laboral, reciclaje, etc.



Diseñamos la estrategia para la puesta en escena del desayuno de fin de año con presentación de resultados, entre otras actividades.

7.2.2 Activos digitales

- Nuevo sitio web e intranet: www.computadoresparaeducar.gov.co www.computadoresparaeducar.gov.co/intranetCPE

Después de un proceso de revisión a los lineamientos de Gobierno en Línea, se diseñó un nuevo sitio web institucional y una nueva intranet. En los dos casos, los nuevos canales también fueron alineados con la estrategia de comunicación. Este ha sido el comportamiento del sitio web:

Indicador	Cifra	
	2014	2015
Sesiones consultadas	720.532	817.996
Usuarios que consultaron	226.242	187.760
Páginas vistas	1.385.668	1.448.604
Duración media de la sesión	00:04:41	00:04:43

- Redes sociales

El avance del Programa en redes sociales, en cuanto al número de seguidores fue el siguiente:

	Número de seguidores		
	Diciembre 2013	Diciembre 2014	Diciembre 2015
Facebook	11.576	15.466	17.036
Twitter	36.288	129.312	248.106

- Comunidades digitales

En 2.015 se gestionó el crecimiento del grupo de Educadores Digitales y se mantuvo interacción con los Gestores y Formadores en Facebook. Igualmente, se creó la comunidad de Escuela TIC familia, para tener un canal de comunicación directo con los padres de familia y beneficiados de esta estrategia.

Indicador	Cifra	
	2014	2015
Educador Digital	1.227	3.623
Gestor / Formador digital	919	939
Escuela TIC Familia	NA	1.601

La dinámica de comunicación con estas comunidades, permitió afianzar la confianza y credibilidad del Programa. Para el caso de los Gestores y Formadores, estos grupos se convirtieron en canales de apoyo y resolución de peticiones, quejas y reclamos, además de la divulgación de experiencias interesantes con los docentes.



7.2.3 Caravanas Colombia prende&aprende

Fueron lanzadas en el marco de Educa Digital (3 de nov.) por el Ministro TIC, David Luna y el Director de CPE, Fernando Bedoya. Resultado de las mismas se realizaron más de 30 eventos que permitieron entregar 376.347 terminales de cómputo en 878 municipios colombianos.

Las caravanas se convirtieron en la mejor excusa para entregar en un tiempo récord el volumen más alto de equipos en las regiones.



8. Servicio al Cliente

El proceso de Servicio al Cliente tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios y beneficiarios del Programa, a través de la implementación de estrategias que permitan garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica donada a las sedes educativas, así mismo, brindar un apoyo continuo a través de los canales de comunicación efectivos y personal calificado para ofrecer un servicio oportuno y de calidad.

El aporte del proceso de Servicio al Cliente se fundamenta en la sostenibilidad de las soluciones tecnológicas entregadas por Computadores para Educar a los beneficiarios, ofreciendo soporte técnico una vez se instalan los equipos en las sedes beneficiarias y gestionando los servicios de atención en zona y transporte de garantías para atender las fallas de los terminales de manera oportuna.

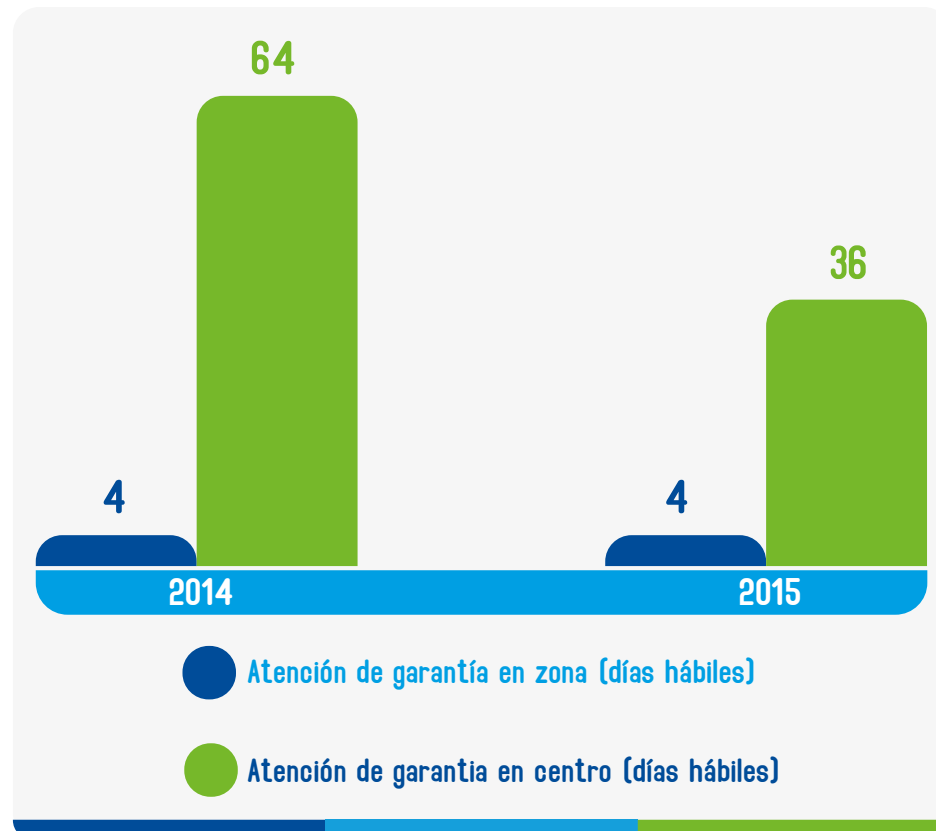
Lo anterior, se puede evidenciar en la gestión de los casos reportados al Contact Center del Programa, así como la cantidad de terminales atendidos en cen-

tro y zona durante el año 2015.

Es así que para el año en mención, el proceso de Servicio al Cliente a través del Contact Center gestionó 14.091 casos, de los cuales el 70% fueron atendidos a través de soporte de primer nivel sin requerir un escalamiento posterior.

En relación con los terminales atendidos, se brindó el servicio de garantía en centro a 1.367 casos en un tiempo promedio de 36 días hábiles. De igual manera, se atendieron 170 casos de garantía en la modalidad de reemplazo, gestionados en un tiempo promedio de 10 días hábiles, dando mayor oportunidad en el servicio. Esta modalidad se implementó a partir de octubre de 2015. Por otra parte, se atendieron 538 casos de servicios en zona en un tiempo promedio de 4 días hábiles.

Comparación atención 2015 y 2014



Fuente: Reportes de atención en zona y centro 2015

En el gráfico anterior, se observa que los casos de garantía en centro que se presentaron durante el 2015, se atendieron en un tiempo promedio de 36 días hábiles, disminuyendo en un 44% el tiempo de atención en relación al año 2014. Por otra parte, los casos de garantía en zona fueron atendidos en un tiempo promedio de 4 días hábiles, manteniendo el nivel de servicio del año anterior.

Además, la implementación y puesta en marcha del sistema de información de garantías permitió mejorar el seguimiento y control de cada uno de los contratistas y responsables de las diferentes etapas en la prestación del servicio. Este logro contribuyó significativamente en la disminución de los tiempos de atención lo cual permitió brindar un servicio más eficaz y oportuno a los beneficiarios.

Igualmente, el proceso de servicio al cliente junto con el equipo del Ministerio de Educación Nacional, trabajaron en una estrategia articulada la cual garantizó la disponibilidad permanente de la infraestructura tecnológica, entregada por Computadores para Educar, en las sedes educativas seleccionadas para la presentación de las pruebas PISA a nivel nacional.

En el marco de esta estrategia, Computadores para Educar priorizó las 270 sedes oficiales seleccionadas dentro de sus planes de dotación de computadores, entregando e instalando 12.940 equipos. De igual forma, se aseguró, con un equipo de técnicos del Programa, el acompañamiento a los estudiantes para la familiarización con la conocida prueba internacional. Así mismo, se realizó un simulacro de las pruebas liderado por el proceso de servicio al cliente y se realizó un acompañamiento técnico a los delegados del ICFES durante la aplicación de las pruebas en las 270 sedes educativas públicas.



9. Adquisición de bienes y servicios.

El Proceso de Adquisición de Bienes y Servicios tenía por misión dirigir y coordinar los procesos de selección para la adquisición de los bienes y servicios que requería la entidad, para el cumplimiento de sus objetivos y metas y de esta manera, poder ejecutar el plan de adquisiciones de la entidad, ciñéndose a la Constitución Política y al Estatuto General de Contratación, así como asesorar, coordinar y ejecutar la realización de los procesos y procedimientos que competan a la entidad e intervenir de acuerdo con las leyes y según las normas internas, en las diferentes etapas propias de la contratación Estatal a la que debe estar sometida Computadores Para Educar.

Durante el año 2015 el proceso de Adquisición de Bienes y Servicios logró:

- Contratar, previos procesos de selección, la totalidad de los bienes y servicios que requería la entidad para el cumplimiento de su misión y sus objetivos, es decir, el plan de adquisiciones se ejecutó en los términos

y condiciones contenidos en el mismo. Así:

- 6 procesos selección abreviada por subasta electrónica, de los cuales 3 fueron descartados, dado que los mismos fueron proyectados con recursos de vigencias futuras, las cuales no fueron finalmente aprobadas.

- 5 procesos de licitación, de los cuales 3 fueron descartados, dado que los mismos fueron proyectados con recursos de vigencias futuras, las cuales no fueron finalmente aprobadas, y el resto adjudicados.

- 7 procesos de Selección Abreviada de menor cuantía, de los cuales 3 fueron declarados desiertos y los demás adjudicados.

- 3 procesos de Concurso de méritos, los cuales fueron adjudicados.

- 49 procesos de mínima cuantía.

- Que ninguno de los procesos de selección que se iniciaron y se adjudicaron (licitación, selección abreviada, concurso de méritos, invitaciones públicas de mínima cuantía, etc.) hasta la fecha, no han sido demandados por los proponentes que

participaron en los mismos, como tampoco por terceros interesados en los procesos.

- Se mantuvo participación de proponentes en los diferentes procesos de selección, incluso en muchos procesos aumentaron el número de proponentes.

- Se proyectaron y adelantaron los tramites de legalizaron de 104 contratos.

- Como consecuencia de la gestión adelantada se obtuvieron ahorros por valor de \$7.296.378.634., de donde se evidencia que los ahorros no fueron tan significativos como en las tres últimas vigencias por la variación del dólar, principalmente en los procesos adelantados para la adquisición de portátiles y tabletas, en los cuales, contrario a los años anteriores, tan solo se obtuvo un 36% y un 5.3%, adicional de bienes, respectivamente.





10. Gestión financiera

A continuación se describe la situación financiera, en la cual se refleja la gestión del Programa para el año 2015.

10.1 Presupuesto

Para el año 2015 los aportes de los Asociados para cumplir con el objeto social de la Asociación, están representados en un 100% en el aporte del Fondo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (FONTIC), éste aumentó en un 39,013% con respecto al año 2014, pasando de \$190.239 millones a \$264.458 millones.

El presupuesto de la entidad para la vigencia 2015, además del aporte del FONTIC, está conformado por el saldo por ejecutar de la apropiación presupuestal del año 2014 que ascendió a la suma de \$14.569 millones, \$3.919 millones correspondiente a los rendimientos financieros (cuentas de ahorros y títulos TES) y \$24.253 millones por otros ingresos, y \$6.318 millones apropiados en la disponibilidad Inicial del presupuesto de 2015, permitiendo que la Asociación contara

con una apropiación total de \$313.517 millones en el año 2015, presentando un aumento del 0,72% con respecto a la apropiación 2014, que fue de \$311.274 millones

La ejecución de recursos en el 2015 fue de \$310.964 millones, equivalente al 99.1% del presupuesto total asignado (\$313.517 millones).



En septiembre de 2013 se suscribe el contrato de Fiducia Pública No. 128-13 con Fiduciaria Banco de Bogotá cuya finalidad es el recaudo, administración e inversión temporalmente y pago a los proveedores con cargo a los recursos de los entes territoriales que suscribieron con Computadores para Educar contratos interadministrativos de agregación de demanda para la proveeduría de soluciones tecnológicas, a corte de 31 de diciembre 2015 La Fiducia Banco de Bogotá reporta un saldo en extracto de \$243,5. Millones. Durante el mes de diciembre no se recibieron recursos de entes territoriales. En este mismo mes se los entes territoriales obtuvieron rendimientos brutos por \$2.21 millones. En el mes de diciembre se realizó un pago por valor de \$1.072 millones.

10.2 Balance General

Los Estados Financieros de la Asociación se preparan y presentan de acuerdo con los principios de contabilidad pública (instrucciones y prácticas contables establecidas por la Contaduría General de la Nación señalado en la resolución 357 de 2008), los cuales no difieren de

manera significativa de los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.

Durante el año 2015, las declaraciones de impuestos nacionales y distritales e información exógena, se presentaron oportunamente y su información fue tomada fielmente de los libros de contabilidad, es por esto que podemos asegurar que el año 2015 se presentaron y cancelaron en forma oportuna las declaraciones tributarias.

En cumplimiento del artículo 1° de la Ley 603 de 2000, se declaró que el software utilizado tiene las licencias correspondientes y cumple por lo tanto con las normas de derecho de autor.

La Asociación en el año 2015 en sus estados financieros arrojó como resultado del ejercicio, una pérdida de \$93.100 millones, lo anterior obedece principalmente, a que para el año 2015 se fortaleció la estrategia de entregas de portátiles y tabletas a las entidades beneficiadas, lo que conlleva a una mayor inversión y utilización de las transferencias realizadas por FONTIC. Como se verá más adelante, se evidencia que

la Asociación continuó dando cumplimiento a su misión institucional generando un Gasto Social significativo en la población beneficiada, que ascendió a \$335.867 millones en 2015.

A continuación se describen las cuentas de los Estados Financieros de 2015:

10.3 Activos

En Bancos, se observa un incremento del 470% con respecto al año inmediatamente anterior, al pasar de \$198 millones en el 2014 a \$1.129 millones en el 2015, estos recursos se tienen disponibles para cubrir los gastos de inicio de año.

La cuenta fiducia cerró al 2015 con \$244 millones que corresponde a los ingresos recibidos de Entes territoriales en cumplimiento del programa Nativos Digitales. Se observa una variación del 92% al pasar de \$3.176 millones en el 2014 a \$244 millones en 2015.

Para finalizar, en el Efectivo se observa una disminución del 59% respecto al año inmediatamente anterior al pasar de \$3.374 millones en el año 2014 a \$1.373 millones en el año 2015

representado principalmente en los aportes de la fiducia.

Durante el año 2015, la Asociación invirtió en TES el aporte del FonTic, incrementando la rentabilidad y seguridad de los recursos. A corte de 31 de diciembre de 2015 el saldo en TES fue de \$84.773 millones. De acuerdo con la programación de pagos, y según lo recomendado por el Comité de Inversiones, se constituyeron TES obteniendo \$5.384 millones de rendimientos brutos.

En la cuenta Deudores se observa una disminución del 86% con relación a la vigencia 2014, esto obedece principalmente a que la resolución que firmó el FonTic fue inferior comparada con los años anteriores, que a 31 de diciembre de 2015 este aporte correspondiente para el año 2016 fue por valor de \$8.050.

Los inventarios con corte 31 de diciembre de 2015 por \$31.229 millones presenta una disminución del 31% con relación al año inmediatamente anterior y están conformados por:

l) los equipos de cómputo dis-

ponibles para ser transferidos a los beneficiarios (\$2.069 millones). Quedaron 2.753 equipos reacondicionados y 586 Ederas.

II) Por materias primas compradas por (\$27.263 millones). Las partidas más representativas hacen parte del inventario del CRDP donde quedaron 38.643 tabletas de docente por valor de \$17.601 millones las cuales fueron recibidas en el mes de noviembre y no fue posible entregarlas a la totalidad de docentes que iniciaron el diplomado de CPE. Adicionalmente quedaron 7.489 computadores portátiles por un valor de \$3.961 millones, recibidos en noviembre y que no fue posible despachar por el cierre de las escuelas.

III) Por mercancías en existencia (kits de dotación y donaciones por \$1.392 millones).

IV) Por materiales para la producción (\$412 millones). Se resalta que los materiales para la producción (\$412 millones) corresponde a insumos de empaque que se tenían en inventario y que no fueron usados en su totalidad ya que la estrategia de reacondicionamiento terminó en diciembre de 2014.

V) Producto en proceso (\$91 millones).

En la cuenta de Propiedad Planta y Equipo, se observa una disminución del 11,37% con relación al año 2014 originado principalmente por la depreciación. Así mismo, a 31 de diciembre de 2015 la Asociación mantuvo las pólizas de seguro vigentes para la protección de su maquinaria y equipo.

En conclusión, los Activos de la entidad disminuyen en un 50% con respecto al año 2014 al pasar de \$258.194 millones en el 2014 a \$128.569 millones en el 2015, explicado principalmente, por la disminución en las cuentas de Bancos, Deudores e Inventarios.



10.4 Pasivos

Al cierre del año 2015 se observa una disminución del 89% en las cuentas por pagar, esto obedece principalmente a que durante el año 2015 se pagaron varias facturas que estaban pendientes en el año 2014.

Las Obligaciones Laborales ascienden a la suma de \$495 millones que representan el valor de las prestaciones sociales que se adeudan a los empleados de la Asociación a 31 de Diciembre de 2015 y que disminuyeron en un 23% con respecto a 2014, esto obedece a que durante al año 2015 se liquidó la mayoría del personal que pertenecía a los centros de reacondicionamiento.

En la cuenta Otros Pasivos, encontramos la contrapartida de la fiducia registrada en el activo por valor de \$243 millones dado que representa recursos de los entes territoriales, presentando una disminución del 92% con relación al año anterior. De igual forma encontramos registradas provisiones por las demandas de terceros que ascienden a la suma de \$1.166 millones y las provisiones de seguridad social por valor de \$5.6 millones.

En conclusión a Diciembre 31 de 2015 los Pasivos disminuyen en un 86%, con relación a 2014, principalmente por el saldo que presenta las cuentas por pagar.

10.5 Patrimonio

El Capital Fiscal está compuesto por el aporte de los asociados, a saber, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Fondo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Ministerio de Educación Nacional, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y la Presidencia de la República.

La disminución del Patrimonio obedece al traslado de la pérdida del ejercicio lo que genera una variación del 43% con relación al año anterior, es decir para el año 2014 fue de \$215.354 millones y para el año 2015 \$122.488 millones.

10.6 Cuentas de Orden

En estas cuentas se registran los derechos y obligaciones que tiene el programa que a 31 de diciembre de 2015 y que se describen a continuación:

Deudoras por Contra:

El saldo de la cuenta deudoras corresponde a los excedentes resultantes del despiece de los equipos por valor de \$287 millones, que estaban destinados para el reacondicionamiento y posterior traslado al Cenare que se encarga de su disposición final.

Acreedoras por Contra:

Se registra los compromisos que no tienen obligación de pago, a 31 de Diciembre presenta una variación del 5%, en comparación con el año 2014 que cerró con \$88.273 millones y a 2015 con \$84.210 millones. Los \$84.210 millones están compuestos por: Vigencias Futuras por valor de \$3.017 millones, convenios interadministrativos (Entes Territoriales) por valor de \$242 millones, responsabilidades Contingentes por valor de \$79.751 millones, las cuales muestran un incremento del 36% al pasar de \$58.667 en el 2014 a \$79.751 millones en el 2015, de igual forma encontramos registradas pretensión de demandas por \$1200 millones de pesos.

10.7 Estado de Actividad Financiera, Económica y Social

En el Estado de Actividad Financiera, Económica y Social se reflejan todos los ingresos y erogaciones en los que incurre el programa para el cumplimiento de su objeto social, a continuación se detalla las partidas más representativas:

10.7.1 Ingresos Operacionales

Durante el año 2015 se registran como ingresos operacionales los aportes recibidos del Fondo de TIC, el aporte de 2015 fue un 18% menor al del 2014, pasando de \$252.344 millones a \$205.707 millones, en esta cuenta, también se registran los ingresos por \$700 millones, correspondientes al convenio interadministrativo suscrito con el Fondo Rotatorio de Relaciones Exteriores y \$320 millones de la Unidad Administrativa Especial, el cual tiene como objeto aunar esfuerzos administrativos y financieros para facilitar el acceso al conocimiento y reducir la brecha digital mediante el acceso a las tecnologías de información y comunicación en las sedes educativas oficiales de los municipios fronterizos.

10.7.2 Ingresos No Operacionales u otros Ingresos

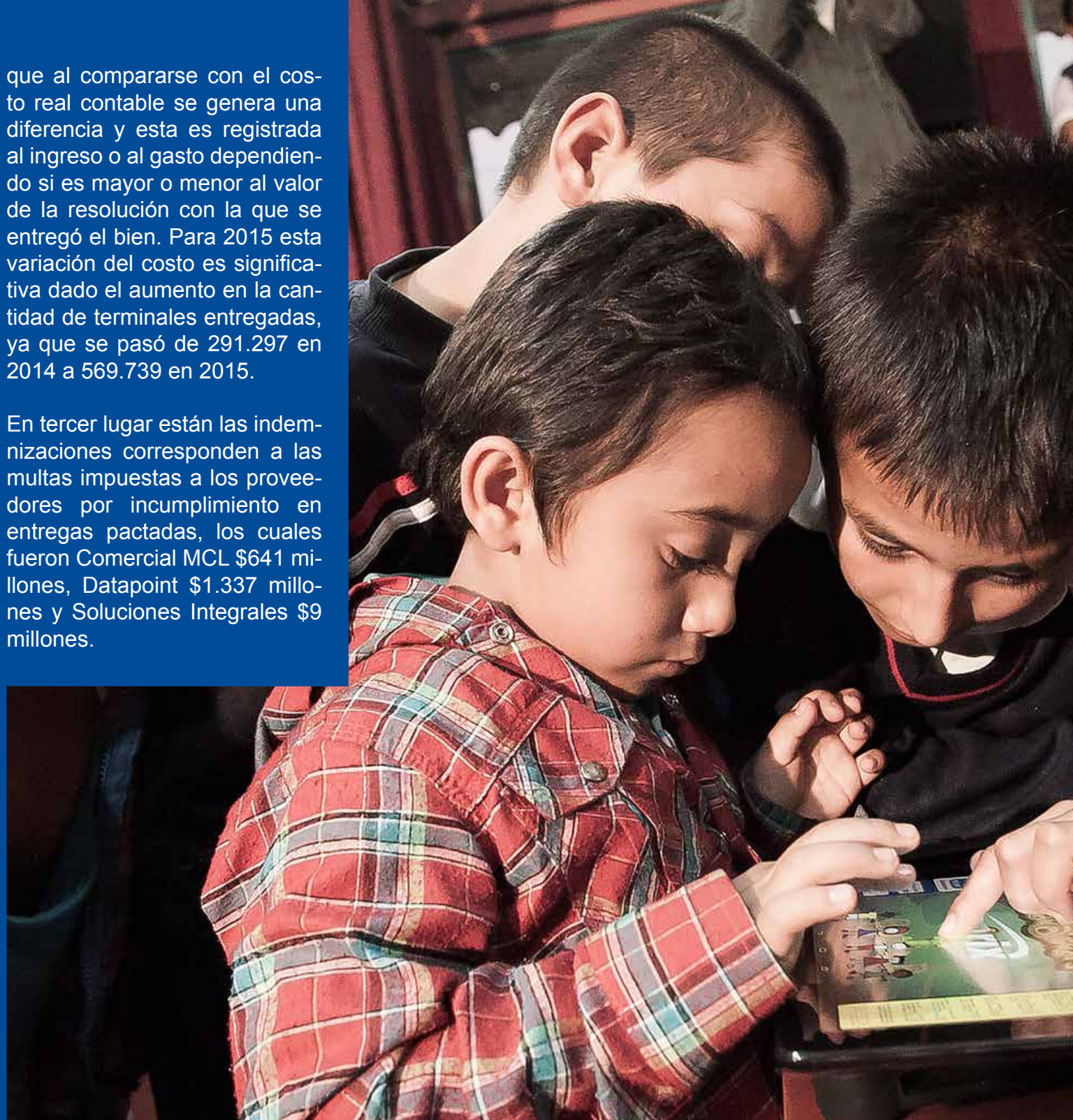
En este rubro se registran aquellos ingresos que influyen indirectamente con la operación de la entidad que para el año 2015 presenta una variación del 24% comparada con el año inmediatamente anterior, dado lo anterior se describen las partidas que más influencia tienen en este rubro.

I) Los rendimientos financieros brutos generados por las inversiones en TES, los cuales tuvieron una disminución del 36% con respecto al 2014, derivado de la fluctuación de las tasas durante el año 2015 y a que la inversión durante este año fue inferior a la del año inmediatamente anterior.

II) Encontramos la variación del costo que está dada por la diferencia presentada entre el costo real del bien y el valor asignado al momento de realizar la entrega de bienes a las entidades beneficiadas mediante resolución de baja de equipos. La entidad asigna a los entes territoriales un valor de equipo teniendo en cuenta los costos asociados a la entrega del beneficio, por lo

que al compararse con el costo real contable se genera una diferencia y esta es registrada al ingreso o al gasto dependiendo si es mayor o menor al valor de la resolución con la que se entregó el bien. Para 2015 esta variación del costo es significativa dado el aumento en la cantidad de terminales entregadas, ya que se pasó de 291.297 en 2014 a 569.739 en 2015.

En tercer lugar están las indemnizaciones corresponden a las multas impuestas a los proveedores por incumplimiento en entregas pactadas, los cuales fueron Comercial MCL \$641 millones, Datapoint \$1.337 millones y Soluciones Integrales \$9 millones.



10.7.3 Gastos Operacionales de Administración

En esta cuenta se refleja los gastos en los que incurren los procesos misionales de la Asociación, que comparado con el año 2014, presenta una disminución total del 25%, los rubros más representativos son:

1. Las comisiones y honorarios disminuyen en 52% con relación al año anterior, representado principalmente en los contratos suscritos con: De Vivero Asociados por \$185 millones, Empresa de telecomunicaciones de Bogotá s.a. e.s.p. por \$288 millones, Gestión de tecnología y proyectos lida -gtp ltda \$142 millones, Help file ltda, \$134 millones y Bahamon Asesores SAS \$319 millones.

2. Los costos de funcionamiento de los centros de producción por valor de \$714 millones, lo anterior obedece a que en el primer trimestre del año 2015 se cerraron los centros de reacondicionamiento y los costos indirectos se registran como gastos administrativos.

3. El incremento en el rubro de comunicaciones y transporte

obedece principalmente a las facturas de transporte de retoma de equipos entregados a Cenare (a través de los proveedores Surenvíos, Unión Temporal 472 ES Colombia y la unión temporal Sur envía por valor de \$1.714 millones). Los gastos en recogida y traslado de equipos entre centros y logística por un valor de \$1.188 millones y los viáticos y transporte de la dirección ejecutiva por \$68 millones.



El Gasto Público Social, es la cifra que resalta la gestión social desarrollada por el Programa, representada en la inversión realizada en la entrega de computadores, licencias de software, estrategia de formación, despliegue del servicio de mantenimiento y transporte de computadores, soluciones móviles y tabletas a las sedes beneficiadas. De acuerdo con lo anterior, en el año 2015 se presenta un incremento del 40% respecto al año 2014, pasando de \$226.411 millones a \$335.868 millones como se explica a continuación:

Descripción	2015	2014	Variación
Gestión de instituciones beneficiarias	\$ 27,198,615	\$ 17,695,387	54%
Pedagogía	\$ 15,899,670	\$ 38,380,003	-59%
Resoluciones de baja	\$ 288,785,103	\$ 165,026,211	75%
Mantenimiento	\$ 3,984,138	\$ 5,309,395	-25%
Total gasto público	\$ 335.867,526	\$ 226,411,006	

Fuente: Proceso Administrativo y Financiero Gestión Contable



Beneficiarias:

Por su parte, los gastos asociados a gestión de instituciones beneficiarias, transporte y operación en campo, están directamente relacionados con la cantidad de terminales que se entregan, para el año 2014, Computadores para Educar entregó 291.297 terminales y en 2015, se entregaron 616.398 terminales (569.739 dadas de baja) lo que representa un variación del 112% con relación al anterior y permitieron beneficiar a más de 3.3 millones de estudiantes y 48 mil docentes, por lo anterior, este rubro también muestra un incremento significativo respecto a la vigencia anterior.

Pedagogía:

1. Durante el año 2015 se facturaron pagos del componente de formación propios de las vigencias 2012, 2013 y 2014 ya que los recursos que se destinaron para la estrategia de formación y acceso cubría los años 2012, 2013 y 2014, mientras que para el año 2015 no se destinaron recursos de vigencias futuras, lo que hace que únicamente se facturaran pagos para esta vi-

gencia.

2. Las metas de formación para docentes con diplomado en el año 2015 (44.272) disminuyeron en relación con las del año 2014 (59.608), mientras que la capacitación de padres de familia en el año 2014 era de 163.436 y para el año 2015 fue de 200.000.

3. A 31 de Diciembre, el reporte de alcance de metas fue de Docentes formados: 19.014 y Escuela TIC Familia (Padres de familia capacitados): 129.487.

Resoluciones de baja

Durante la vigencia 2015, se suscribieron resoluciones de baja por 569.739 terminales (entre PC y Tablet) de las 616.398 terminales despachadas en la vigencia 2015, respecto del año anterior se presenta un incremento de 96% dado que en el año 2014 se suscribieron resoluciones de baja por 291.297 terminales (entre PC y Tablet), razón por la cual el gasto social también se ve incrementado.

Mantenimiento

En el rubro de mantenimiento la entidad dejó de despachar equipos reacondicionados a las sedes beneficiarias durante el año 2014 y el mantenimiento sólo aplicaba para este tipo de terminales, dicho servicio no se prestó durante la vigencia 2015 lo cual generó una disminución del gasto al interior del proceso. El mantenimiento realizado corresponde al apoyo técnico a las 270 sedes educativas que presentaron las pruebas PISA. (Programme for International Student Assessment - Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes).



10.7.4 Resultado del ejercicio

Al cierre del periodo fiscal comprendido entre el 1 de enero y 31 de Diciembre del año 2015 la entidad generó una pérdida de \$93.100 millones que se atribuye generalmente a la inversión que hizo la entidad al beneficiar las sedes educativas del país tal y como se menciona en la nota del gasto público social.

11. Sistema de Información

Este proceso brinda soporte tecnológico a todos los procesos de Computadores para Educar. Se destaca la modernización tecnológica pasando de un esquema de colocation (servidores físicos propios) a un esquema de hosting, que consiste en virtualización de servidores que permite un crecimiento rápido de acuerdo con las necesidades de la entidad. Con esto, se logró mejora en el rendimiento de los aplicativos, seguridad en la información y se evitó invertir en equipos físicos.

Se hizo un rediseño a la interfaz de contenidos pedagógicos en las terminales que entrega la entidad. Esto se hizo aprovechando que las terminales (ta-

bletas y portátiles) venían con un mismo sistema operativo. Este desarrollo se hizo in house utilizando la herramienta de desarrollo .NET Windows Forms. Se implementó un nuevo diseño en la intranet que contiene un nuevo concepto, orientado por el proceso de comunicaciones donde se puede evidenciar una navegación agradable por todos los módulos que lo contienen. Se utilizó Joomla y boots trap motor MySQL como motor de base de datos. La administración de este aplicativo es local. Se realizó la modernización de la página WEB, mediante un tercero de acuerdo con las necesidades del Ministerio TIC. Este contrato permite de forma oportuna tener las actualizaciones que se solicitan.

Se realizó un aplicativo web que permite mostrar los avances de las metas matriculadas por la entidad en un periodo dado. Este aplicativo se encuentra en la tienda Play Store bajo el nombre de Cifras CPE. Es una herramienta de fácil consulta por municipio.

Se realizaron mejoras y apoyo en los aplicativos de los procesos de Gestión (entrega de

equipos a las instituciones beneficiadas) y CENARE (retoma de equipos) para agilizar el registro de la información y complementar los datos que se tenían en las vigencias anteriores permitiendo tener más control e información durante la ejecución de las metas en la vigencia 2015.





12. Cumplimiento normas de propiedad intelectual y derechos de autor

En cumplimiento de las normas legales, podemos garantizar ante los Asociados y ante las autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones y en el caso específico del software de acuerdo con la licencia de uso.

Actualmente la entidad cuenta licencias donadas por Microsoft y adquiridas que cubren sistema operativo, ofimática y herramientas de desarrollo de la siguiente manera:

- Servidores: consta de licencias de sistema operativo (2003 y 2008 Server) para cada uno de los servidores y licencias Manejadores de Bases de Datos (SQL Server 2005, 2008 y 2012) para las aplicaciones.
- Estaciones de trabajo: consta de licencias tanto de sistema operativo (Windows 7 y Windows 7 OEM) como de ofimática (Office 365 Pro Plus E3 Go-

bierno) las cuales se utilizan de acuerdo con las capacidades físicas de los equipos (Procesador, Memoria RAM y Disco Duro).

- Herramientas de desarrollo: consta de Visual Studio 2008, 2012 Profesional y SQL Server para desarrolladores.

En este orden de ideas, todos los equipos administrativos de Computadores para Educar, cuentan con su respectiva licencia de funcionamiento.



prendo & aprendo



