

Informe de Gestión 2017

Reporte Anual

Computadores
para Educar



Informe de Gestión 2017



Tabla de contenido

1. Mensaje del Director	2
2. Dirección estratégica de Computadores para Educar	4
2.1 Visión.....	4
2.2 Valores Corporativos.....	4
2.3 Objetivos estratégicos	4
3. Entorno socioeconómico 2017	6
4. Evolución de la asociación durante 2017	8
5. Prospectiva de Computadores para Educar.....	9
6. Balance de gestión misional.....	12
6.1 Línea estratégica de formación educativa	12
6.2 Línea estratégica de acceso a TIC	15
6.3 Línea estratégica de sostenibilidad ambiental.....	18
7. Balance de gestión organizacional	22
7.1 Comunicaciones	22
7.2 Auditoría Interna	25
7.3 Gestión del Talento Humano	26
7.4 Gestión Jurídica	27
7.5 Gestión de Contratación	29
7.6 Gestión Administrativa y Financiera	31
7.7 Gestión TI.....	32
8. Estados financieros.....	34
9. Propiedad intelectual y derechos de autor	41



1. Mensaje del Director

Una vez más llega el momento de presentar nuestra gestión anual a la Asamblea General, en este Informe de Gestión 2017 de Computadores para Educar. Como he expresado en oportunidades anteriores, el resultado de los logros alcanzados ha sido sólo posible gracias al respaldo y la confianza recibida durante este periodo por los miembros de la Asamblea y por el trabajo comprometido de todos y cada uno de nuestros trabajadores y aliados.

Durante este año alcanzamos nuevamente las metas trazadas y logramos importantes avances en nuestra misión de contribuir al desarrollo de la comunidad educativa de las regiones y aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible como meta del Gobierno Nacional. Con mucha alegría y responsabilidad recibimos reconocimientos notables y valiosos en más de 5 países en escenarios en donde respaldan y consideran a Computadores para Educar un referente en política y estrategia de Estado pertinente para el desarrollo de un país.

En este Informe (Gestión 2017), se presentan los principales logros de Computadores para Educar, de conformidad con las normas legales vigentes y los estatutos de la Asociación. Estos son los más significativos:

Como resultado del trabajo de cooperación internacional, Computadores para Educar fue beneficiario de la beca Fulbright, convirtiéndose en la primera entidad del gobierno en lograrla. Casi en paralelo, el programa FK Norway (Gobierno de Noruega), seleccionó a la entidad para desarrollar un programa de cooperación bilateral con el programa Computers for schools de Kenya, durante tres años.

En Latinoamérica, los gobiernos de Guatemala y Bolivia invitaron a Computadores para Educar a presentar su estrategia. En el país centroamericano en el marco del lanzamiento de “Nación Digital”, la política TIC del actual gobierno, y en Bolivia a los principales actores del sector educativo y del gobierno de esa nación, en un evento al cual asistieron más de 4.000 docentes.

Informe de Gestión 2017



Y las actividades en Colombia alcanzaron la entrega de 160.430 equipos, la formación de 50.467 docentes y la capacitación de 88.553 padres de familia. Y respondiendo al compromiso ambiental, se logró que 35.137 equipos en desuso fueran retomados de las sedes educativas de las diferentes regiones del país, para su posterior demanufactura que arrojó 568 toneladas de residuos electrónicos procesados.

En los territorios aislados de la geografía nacional, por primera vez Computadores para Educar entregó 311 soluciones fotovoltaicas para igual número de sedes educativas de 10 departamentos de Colombia, que benefician a más de 9.500 estudiantes con cerca de 5.000 tabletas.

En otro escenario, y con una asistencia cercana a los 30 mil participantes, entre docentes, investigadores y estudiantes de Colombia, representantes de varios países del continente y de Europa, se realizó Virtual Educa, un evento de la OEA, que organizó Computadores para Educar en el mes de junio.

Y siguiendo la estrategia de alianzas con las regiones, se concretaron convenios con diferentes entes territoriales, uno de los más destacados fue el realizado con la Gobernación del Huila y sus 37 alcaldes: acuerdo para llevar más de 60.000 equipos a escuelas y colegios públicos de la totalidad de los municipios del Huila, y con ello alcanzar la meta de 2 estudiantes por equipo.

Adicional a lo anterior, un logro muy significativo para el Programa fue la obtención de mejores resultados en las mediciones de clima organizacional de Great Place to Work, el cual pasó de 58,7 puntos en 2016 a 86,8 en el 2017, presentándose una mejora del 47,5% en el clima organizacional, valoración que permitió alcanzar un “Índice de Ambiente Laboral Sobresaliente”.

En cumplimiento de los retos de calidad, se renovó la certificación en las normas ISO-9001 y GP1000 e ISO-14001 lo que ayuda a garantizar los servicios prestados a las sedes educativas del país.

Señores miembros de la Asamblea General, con ustedes hemos logrado cerrar grandes brechas en este periodo. Nuestro reto es seguir inspirando a más estudiantes y docentes a través de las TIC.



2. Dirección estratégica de Computadores para Educar

Computadores para Educar es una asociación sin ánimo de lucro, creada en el año 2.000, con el propósito de impulsar estrategias para masificar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en particular su implementación en el contexto educativo. Actualmente desarrolla el proyecto de inversión “ampliación programa Computadores para Educar”, financiado con recursos aportados por el Fondo TIC, y a partir de 2018, dada su incorporación al presupuesto general de la nación, tendrá a su cargo dos proyectos de inversión, financiados con recursos del fondo TIC.

2.1 Visión

“En 2025 Computadores para Educar habrá contribuido a que Colombia sea la más educada con el apoyo de las TIC, permitiendo que cada niño colombiano acceda a educación de clase mundial, que lo prepare para el mundo”.

2.2 Valores Corporativos

Los valores corporativos definidos por Computadores para Educar son elementos que permiten definir la cultura de la Asociación y que involucran características de competitividad, condiciones del entorno y expectativas que se han asumido como principios de conducta, así:

- **Empoderamiento**: Proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza y visión, para impulsar cambios positivos en las situaciones que viven.
- **Pasión**: Sentimiento asociado al deseo ferviente, las ganas y la fuerza para alcanzar un hecho o acción trascendental.
- **Empatía**: Capacidad de participar emocionalmente de realidades ajenas. Dicho de otra forma, es ponerse en el lugar del otro.

2.3 Objetivos estratégicos

Informe de Gestión 2017



En el marco del direccionamiento estratégico dado a la entidad, orientado al cumplimiento efectivo, eficiente y sostenible de las metas definidas en el proyecto de inversión, y el propósito mismo de Computadores para Educar, para la vigencia 2017 se definieron los siguientes objetivos estratégicos:

1. **Consolidar a Computadores para Educar como una Estrategia integral, articulada, sostenible y eficiente:** Este objetivo contempla acciones orientadas a mejorar la eficiencia de los procesos de la entidad, en lo financiero, jurídico, contractual y en la mejora del ambiente laboral.
2. **Entregar 100.000 terminales a estudiantes y docentes:** Este objetivo contempla las acciones necesarias para asegurar la disponibilidad, verificación, distribución y puesta en funcionamiento de las soluciones tecnológicas destinadas a las sedes educativas, bibliotecas y casas de cultura del país.
3. **Formar en uso de TIC a 30.000 docentes y capacitar a 50.000 padres de familia:** Este objetivo es gestionado por la línea de uso y apropiación de TIC que desarrolla CPE y que involucra a docentes, directivos y padres de familia.
4. **Retomar y de manufacturar 20.000 equipos obsoletos:** Este objetivo soporta la gestión de la línea de sostenibilidad ambiental de Computadores para Educar, orientada a disminuir el impacto negativo de las TIC sobre el medio ambiente.



3. Entorno socioeconómico 2017

Grandes hitos marcaron el dinamismo socioeconómico del país, en 2017. En septiembre de 2017, se cumplió el primer año de la firma del acuerdo de PAZ con el grupo armado más grande en la historia del país, las FARC – EP. A esta fecha, se habían desmovilizado 14.178 combatientes y se recolectaron, destruyeron e inhabilitaron las armas que poseían (Cárdenas, 2017).

La llegada masiva de venezolanos a Colombia fue otro de los más relevantes hitos que afrontó el país. Migración Colombia¹, presentó el balance con el número de ciudadanos venezolanos en el país, el cual llega a las 470 mil personas, entre los que están de forma regular e irregular en territorio colombiano.

Colombia soportó durante 51 días consecutivos el paro en Avianca, el cual fue considerado el más largo de la historia en una aerolínea comercial en el mundo (País, 2017). Durante el paro, se cancelaron más de 2.234 vuelos, afectando pasajeros que sumaban más de 212.921. El paro ha afectado no sólo al sector de los viajes y turismo, sino al resto de sectores de la economía (V., 2017).

En el ámbito exterior, la exposición que tiene la economía del país frente a los cambios de la economía y la política internacional, la tensión de los Estados Unidos en los ámbitos económicos, sociales, políticos, comerciales y económicos con Rusia, China y México, evidencia la dependencia de la economía colombiana a los factores económicos y políticos de los Estados Unidos.

Esto y muchas otras situaciones, llevaron a que Colombia al cierre de 2017, reflejara las siguientes cifras en su economía: crecimiento del 1,8% en el Producto Interno Bruto – PIB, una inflación controlada del 4,09% en los precios al consumidor – IPC- y una tasa de desempleo del 9,4%. A pesar de que este crecimiento demuestra que la economía colombiana no está en recesión, tampoco indica que haya crecido como se esperaba y está muy lejos del comportamiento que presentó durante el periodo de 2009 al 2015 del 4,5% de crecimiento en el PIB (Hernández, 2017).

Colombia en el 2017, solo logró superar a algunos de sus vecinos Brasil (0,7%), Ecuador (0,2%), Venezuela (-12%), y fue claramente superado por Chile (1,4),

¹ <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/entidad/quienes-somos2/informacion-general>.

Informe de Gestión 2017



Argentina (2,5), Bolivia (4,2), Paraguay (3,9), Perú (2,7) y Uruguay (3,5). Además, de México es 2,1 %, y para un grupo de países centroamericanos conformado por Costa Rica, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá, el FMI espera un crecimiento promedio de 4,1 % conforme con las proyecciones del Fondo Monetario Internacional para 2017 (Hernández, 2017).

En la economía de Colombia, los sectores que más sumaron fueron agricultura, ganadería y caza con 4,9%; establecimientos financieros y seguros 3,8%; servicios sociales, comunales y personales 3,4%; comercio, restaurantes y hoteles con 1,2%; suministro de electricidad, gas y agua 1,1%. Mientras que los que más restaron fueron explotación de minas y canteras (3,8%); industria manufacturera (1,0%); construcción (0,7%); transporte y comunicaciones (0,1%) (Portafolio, 2018)

A lo anterior, es importante sumarle que al ser 2018 un año de elecciones al Congreso de la República y a la Presidencia del país, a partir del mes de noviembre de 2017 las diferentes regiones del país iniciaron el período de Ley de Garantías, el cual, restringe la celebración de contratos de manera directa. Y a partir del 21 de enero de 2018, a las entidades del orden Nacional.

Para 2018 la economía del país tendrá dificultades en materia petrolera ya que la producción de crudo será de 840.000 barriles por día, inferior a los 850.000 que se han producido este año (Caracol, 6 de abril 2018). El crecimiento económico de Colombia cierra el 2017 con 1.8%, y se espera que para el 2018 repunte a un crecimiento de 2.7% (Mauricio Cárdenas, Ministro de Hacienda y Crédito Público de Colombia, 2017).



4. Evolución de la asociación durante 2017

El 2017 fue un año de cambios y retos importantes para Computadores para Educar. Uno de los más destacados, fue la incorporación de la Asociación Computadores para Educar en el presupuesto general de la nación como unidad ejecutora en el sector TIC, proceso que se llevó a cabo por disposición del Ministerio de Hacienda y que implicó la adopción del régimen presupuestal definido en el decreto 111/1996, así como la formulación de 2 nuevos proyectos, registrados en el banco de proyectos de inversión del Departamento Nacional de Planeación – DNP.

El primero de estos proyectos, se orienta al desarrollo de una estrategia de acceso, uso y apropiación de la tecnología en contextos escolares, que conecta lo que actualmente realiza la entidad en sus líneas de acceso (adquisición y dotación de dispositivos computacionales para estudiantes y docentes en sedes educativas, bibliotecas públicas y casas de cultura), y formación educativa (formación a docentes en uso pedagógico de TIC mediante la modalidad de diplomado y capacitación básica en TIC a padres de familia).

Por su parte, el segundo proyecto se formuló con el propósito de impulsar la gestión adecuada de residuos electrónicos (basura electrónica), que se genera como resultado de la dotación de equipamiento a sedes educativas oficiales. En este proyecto se incluyen las actividades de retoma (recolección de equipos de cómputo obsoletos), demanufactura (proceso para desensamblar y clasificar los materiales de los equipos obsoletos), valorización (actividad que permite incorporar elementos reciclados en nuevos ciclos productivos) y gestión de residuos peligrosos (disposición de excedentes peligrosos que requieren manipulación técnicamente compleja).

De otro lado, Computadores para Educar experimentó una reducción en su presupuesto durante la vigencia 2017, generado por la situación fiscal que experimentan las finanzas públicas y que llevó a una reducción general de los gastos del estado, dentro de los cuales se afectó la financiación de los proyectos de inversión. Esta reducción, si bien no afectó el cumplimiento de las metas definidas para 2017, si conllevó a un ajuste de las metas de cuatrienio, a cargo de la entidad.

Informe de Gestión 2017



Es así, que, gracias a la gestión adelantada durante el año 2017, Computadores para Educar avanzó de manera significativa en su componente de acceso, entregando equipos de cómputo a 3.871 sedes educativas, ubicadas en 930 municipios y 32 departamentos del país, que beneficiaron a cerca de **748.080 estudiantes y 47.865 docentes**. Así mismo, **50.467** docentes participaron en el proceso de formación ofrecido por Computadores para Educar, a nivel de diplomado. Como complemento a esta estrategia, **88.553 padres de familia** fueron capacitados en uso básico de TIC.

En cuanto al componente ambiental, más de **35.139** equipos de cómputo obsoletos fueron retomados de las sedes educativas, lo que permitió la demanufactura y disposición adecuada de más de **568 toneladas** de estos residuos.

Durante 2017, se culminó el proceso de instalación, verificación y puesta en funcionamiento de **311 soluciones fotovoltaicas**, ubicadas en igual número de sedes educativas de 10 departamentos del país.



Proyecto de soluciones fotovoltaicas en La Guajira

5. Prospectiva de Computadores para Educar

Computadores
para Educar



GOBIERNO DE COLOMBIA



En los nuevos escenarios económicos globales, las tecnologías de la información y las comunicaciones son consideradas, cada vez con mayor relevancia, como un acelerador de crecimiento y desarrollo. En el caso particular de la educación, las tecnologías se presentan además como un mecanismo de reducción de brechas, presentes entre la población de un país, y generadas a causa de dispersión geográfica, desigualdades económicas, entre otros aspectos. En este contexto, las TIC se revisten cierta “*potencialidad democratizadora*” que, en términos de Silvia Gvirtz (Gvirtz, 2014), facilitan: i) oportunidad de acceder a contenidos de alta calidad desde sitios remotos, ii) aprender, independiente de la localización física de los sujetos, iii) acceder a un aprendizaje interactivo y metodologías flexibles, iv) incrementar las condiciones de acceso a información de calidad, v) monitorear los procesos de aprendizaje.

Adicionalmente, la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los contextos escolares, tienen el potencial de impulsar dinámicas innovadoras y disruptivas, lo que se ve reflejado en mejores formas, tanto de enseñar como de aprender.

Es por todo lo anterior, que una estrategia que promueva el acceso, uso y apropiación de la tecnología en el entorno educativo, seguirá siendo relevante en la agenda pública nacional, más aún en el contexto de una economía cada vez más digitalizada, que demanda competencias y conocimientos de los ciudadanos, desde la más temprana edad.

Y en efecto así lo reconoció la comisión encargada de liderar la formulación del plan decenal de educación 2016-2026 para Colombia, que en su sexto desafío estratégico propone “*impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida*” (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

Todo lo anterior, lleva a colocar sobre la mesa, la necesidad de dar continuidad a una política pública de Estado, que se ha venido desarrollando desde el año 2001 y que en el próximo cuatrienio enfrenta importantes desafíos:

- Diseñar y ejecutar una estrategia integral de acompañamiento a las comunidades educativas del país, para fomentar el uso generalizado y con propósito pedagógico de las herramientas tecnológicas existentes en las sedes educativas.

Informe de Gestión 2017



- Brindar alternativas pertinentes y flexibles de formación en TIC para los docentes y directivos docentes del país, de manera que sigan siendo ellos el dinamizador natural del proceso de transformación de las prácticas de aula.
- Mantener un nivel de dotación tecnológica en las sedes educativas del país, que permitan mantener los logros hasta ahora alcanzados, desde una perspectiva de responsabilidad en el uso de los recursos, equidad, pertinencia y priorización.
- Fortalecer las estrategias de mitigación de impactos ambientales negativos de las TIC, como la retoma de equipos obsoletos, y su posterior proceso de disposición en condiciones técnica y ambientalmente adecuadas.
- Propender por ofrecer contenidos digitales de alta calidad y pertinencia para las comunidades educativas que reciben el beneficio de dotación tecnológica, como herramientas de evidente utilidad para el quehacer pedagógico.
- Impulsar el desarrollo de alianzas con el sector público, el privado y la academia, que permitan diseñar y mejorar continuamente las estrategias y los proyectos de fomento al uso de TIC, que actualmente desarrolla el Gobierno Nacional.

Lo que viene en el corto plazo para Computadores para Educar es seguir teniendo una activa participación en el diseño de la política pública de innovación educativa (desde el sector TIC), en un entorno de cambio de gobierno que permita mantener los logros hasta hoy alcanzados: hoy el país ha alcanzado una relación de 4 estudiantes por equipo, cerca del 50% de los docentes del país han recibido formación en uso pedagógico de TIC, cerca del 50% de los docentes cuentan con un equipo entregado como dotación y más de 1.000.000 de padres de familia han sido capacitados en uso básico de TIC.



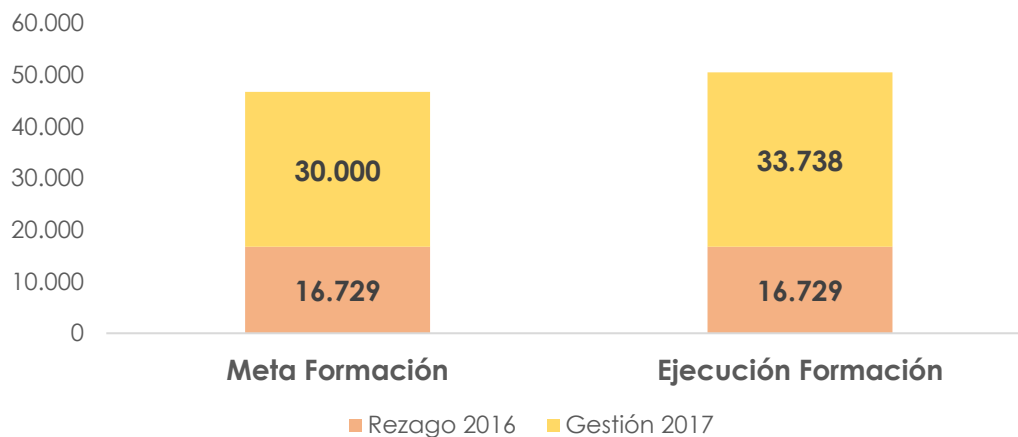
6. Balance de gestión misional

6.1 Línea estratégica de formación educativa

Desde el proceso de formación educativa se gestionan las iniciativas orientadas a fomentar el uso de los recursos tecnológicos donados (equipos de cómputo y contenidos educativos digitales), así como a promover el desarrollo de competencias en docentes, directivos y padres de familia, que posibiliten el uso continuo y pertinente de las TIC en el contexto escolar.

En desarrollo de esta labor, durante 2017 fueron formados 50.467 docentes en uso pedagógico de TIC y bajo la modalidad de diplomado, que permitieron el cumplimiento de la meta rezagada de 2016 (16.729 docentes), además de superar la meta propuesta para 2017, proyectada en 30.000 docentes. De esta manera, se logró el cumplimiento de la meta en un 112%.

Formación de docentes 2017



Como complemento a la iniciativa anterior, en 2017 se dio continuidad a la Escuela TIC de familia, que permitió la capacitación de 88.553 padres de familia, superando en un 9% la meta originalmente proyectada. Esta meta se componía de 45.022 padres pendientes de la vigencia 2016 y 40.000 de la meta 2017.



Formación y entrega de terminales a docentes del Distrito Capital

Adicionalmente, desde la Subdirección de Formación Educativa se realizaron diversas actividades, dentro de las cuales se precisa destacar:

- a) **Aplicación del instrumento de competencias TIC con 6.013 docentes.** Esta información es de notable importancia, dado que permite conocer el nivel de competencias TIC que tienen los docentes, y orientar más asertivamente la formulación de planes y proyectos de formación.
- b) **Documentación de 95 experiencias de docentes en uso y apropiación** de tecnología en el aula (una por cada entidad territorial). Este material está disponible para los docentes del país a través del portal Colombia Aprende.
- c) **Desarrollo del piloto de uso de la solución “CloudLabs”** con 147 instituciones educativas y 441 docentes del país. El desarrollo de estas pruebas de concepto, permiten diseñar soluciones tecnológicas que correspondan a las necesidades de los docentes.
- d) **Evaluación de 27 contenidos educativos digitales**, resultado de la convocatoria coordinada por Computadores para Educar. Este proceso permite mantener un banco de contenidos digitales actualizado y diverso para uso de las comunidades educativas del país.
- e) **Realización de 19 expediciones pedagógicas** a diversas regiones del país, cuyo propósito fue promover el conocimiento y uso de los contenidos digitales para aprender, que hacen parte de los equipos donados por CPE.

Informe de Gestión 2017



- f) **Realización del encuentro “Educa Digital”**, el encuentro nacional de experiencias de Computadores para Educar, que contó con la participación de más de 250 docentes de diversas regiones del país. Este evento tuvo lugar en el marco de Virtual Educa, cuya asistencia fue superior a 29.000 asistentes.



Educa Digital 2017, en el marco de Virtual Educa



6.2 Línea estratégica de acceso a TIC

Esta línea tiene como propósito, facilitar el acceso a las TIC a las sedes educativas del país, mediante la dotación de soluciones tecnológicas apropiadas y con altos estándares de calidad, así como brindar un servicio post-entrega ágil y efectivo.

En lo que concierne a la adquisición de equipos, se destaca que durante la vigencia 2017, Computadores para Educar realizó un cambio en el mecanismo de adquisición de equipos de cómputo, cambiando de un proceso público de selección mediante la modalidad de subasta, a la adquisición directa en la tienda virtual de Colombia Compra Eficiente, bajo el acuerdo marco de precios que esta entidad suscribió para la compra de equipos de cómputo.

Resultado de la gestión adelantada, fueron adquiridas **255.993 terminales** (computadores y tabletas), superando considerablemente las expectativas de compra, y alcanzando precios bastante beneficiosos para los intereses de la entidad. De la cifra anterior, 135.552 (53%) fueron adquiridos mediante acuerdo marco de precio. Una significativa cantidad de los equipos adquiridos a través de Colombia Compra Eficiente se recibirán en 2018.

Gracias a los equipos adquiridos, que fueron recibidos en 2017, más las existencias de inventario disponibles a inicio de año, se logró la entrega de **160.430 equipos**, cifra que representa un **cumplimiento del 119%** de la meta establecida para esta vigencia. La meta, establecida en 141.065 equipos, incluía 41.065 equipos pendientes de distribuir de la vigencia anterior (rezago), más 100.000 equipos de la meta 2017.

El logro anterior cobra verdadera relevancia, al identificar que los equipos entregados permitieron beneficiar a más de **750.000 estudiantes y 47.800 docentes** de 3.800 sedes educativas, ubicadas en todas las regiones del país.

Adicional a lo anterior, resalta la decidida participación de los gobiernos territoriales, quienes atendieron el llamado de Computadores para Educar a realizar sinergia, concretando su voluntad de trabajar juntos con la asignación de recursos, que sumaron más de **\$26.000 millones de pesos aportados por 72 municipios y departamentos** durante la vigencia 2017.

Informe de Gestión 2017



La ejecución de varios de estos acuerdos, sumados a las entregas realizadas en 2017 de acuerdos anteriores, permitieron sumar **92.050 equipos financiados por las entidades territoriales**, destinados a las escuelas y colegios públicos del país.



Entrega de terminales en el Ramal del Molino, La Guajira

Gracias a estas entregas, el país alcanzó en 2017, el indicador de 4 estudiantes por equipo.

Con el propósito de divulgar el impacto que genera la estrategia integral de Computadores para Educar en las sedes educativas y motivar a los alcaldes, autoridades educativas, padres de familia y comunidad en general a seguir apoyando este tipo de iniciativas (y facilitar acciones de sostenibilidad), durante 2017 se realizaron 552 “encuentros con la comunidad” en igual número de municipios. Estos encuentros, consisten en eventos de entrega con participación de la ciudadanía, quien actúa como veedora del beneficio que recibe su comunidad. En 20 de estos eventos hubo participación directa del Ministro TIC y en 4 se contó además con la asistencia del Presidente de la República.



Entrega de equipos de cómputo en Ibagué (convenio con el municipio)



Entrega de equipos en Cundinamarca (convenio con la gobernación)

En cuanto al servicio post-entrega, se resaltan las solicitudes de garantía que se reportaron durante 2017, las cuales ascendieron a **14.369 casos**, de los cuales 9.889 fueron resueltos a través del soporte de primer nivel (Mesa de Ayuda Técnica). Para Computadores para Educar este número sigue siendo bajo,



considerando que actualmente hay cerca de 1.000.000 de equipos en periodo de garantía, por los que responde la asociación.

6.3 Línea estratégica de sostenibilidad ambiental

La línea estratégica de Aprovechamiento de Computadores para Educar busca contribuir con el desarrollo de una gestión ambiental responsable de los residuos electrónicos de las instituciones educativas del país. Lo anterior se lleva a cabo mediante la retoma de equipos obsoletos, su posterior proceso de demanufactura en el Centro Nacional de Aprovechamiento de Residuos Electrónicos —CENARE—, la valorización de elementos resultantes del proceso de demanufactura y la disposición adecuada de los residuos peligrosos.

Para la vigencia 2017, considerando los recursos disponibles para la entidad, se estableció una meta de 20.000 equipos para retomar. Debe destacarse una gestión altamente efectiva en la retoma de equipos obsoletos, gracias al trabajo conjunto que se realizó con alcaldías y departamentos aliados, lo que resultó en la **recolección de 35.139 equipos, representando un cumplimiento de la meta de 176%**. Estos equipos fueron retomados de 418 municipios y 1761 sedes educativas a lo largo de la geografía nacional.



Retoma de equipos, Municipio de Tabio (Cund)

Informe de Gestión 2017



Por su parte, la demanufactura de equipos en el CENARE no mostró un resultado tan positivo, por cuanto los equipos retomados presentaron un peso promedio menor por unidad, frente a las proyecciones realizadas en el proceso de planeación, situación que se explica en el alto volumen de computadores portátiles que fue necesario retomar. Es así, que la gestión adelantada en este centro logró la demanufactura de **568 toneladas, equivalentes al 82,4% de la meta.**



Proceso de Demanufactura CENARE

Respecto a la gestión de Residuos Peligrosos (RESPEL) se gestionaron más de 175 toneladas logrando así un cumplimiento del 196,62%. En cuanto a la valorización de los materiales resultantes de los procesos de dicho centro, la meta propuesta para 2017 correspondía a 290 toneladas, sin embargo, se valorizaron 526 toneladas representando esto un cumplimiento del 181,37%.

Desde la línea de Sostenibilidad Ambiental, se adelantó el proyecto de soluciones fotovoltaicas, con el cual benefició a 311 sedes educativas en zonas no interconectadas y de difícil acceso en todos los rincones del país, para que a través de energías limpias pudieran acceder a las herramientas tecnológicas que brinda CPE. Mediante este proyecto se pudieron entregar 5000 tabletas para ser usadas por más de 9500 estudiantes.



Instalación de solución fotovoltaica en Rioacha, La Guajira

Finalmente, se destacan otros logros en esta línea estratégica, como los siguientes:

- Computadores para Educar firmó un convenio con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible —MADS—, dentro del proyecto “Reducción de las liberaciones de los Contaminantes Orgánicos Persistentes —COP—”, a través de la identificación de contenidos peligrosos en los plásticos procedentes de los RAEE —Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos—, en el cual continúa participando de forma activa.
- Fueron firmados cinco convenios con igual número de entidades territoriales para gestionar los equipos de cómputo en desuso de todas las instituciones educativas, bibliotecas y casas de la cultura a través del CENARE de Computadores para Educar. Los convenios fueron suscritos con Bogotá D.C., Cartagena, Norte de Santander, Cúcuta y Valle del Cauca.
- A nivel internacional, se culminó el período de estudio en la UIT y se publicó la versión final del documento, en donde participamos activamente y en representación del país, en la Cuestión 8/2: “Estrategias y políticas para la eliminación o reutilización adecuadas de residuos generados por las telecomunicaciones/TIC”, generando insumos, estrategias y lineamientos



para países en desarrollo.

- La Coordinación de Sostenibilidad Ambiental apoyó el proceso HSEQ de la entidad en la estructuración y realización de capacitaciones y otras actividades y documentos para finalmente lograr certificar a Computadores para Educar en la norma ISO 14001 versión 2015, estando a la vanguardia en sistemas de gestión en pro del ambiente.



7. Balance de gestión organizacional

7.1 Comunicaciones

La comunicación estratégica en Computadores para Educar se orienta al fortalecimiento de las relaciones con nuestros beneficiarios, aliados e interesados. Adicionalmente, busca el posicionamiento y reconocimiento del programa en el contexto nacional e internacional.

Con el mensaje: “¡Computadores para Educar, a través de la innovación educativa, fortalece a las personas que transforman a la sociedad!”, se emprendieron acciones con una estructura puntual, que contextualiza y evidencia las necesidades de las comunidades, para que posteriormente, los públicos objetivo del Programa lo identifiquen como un líder visible y asequible.

El liderazgo de Computadores para Educar se evidenció, especialmente, en la participación en eventos multilaterales en los que el Programa logró consolidarse como referente internacional de buenas prácticas. En esta tarea la oficina de Comunicaciones generó sinergias para divulgar la participación del Director Ejecutivo en eventos como el *Bett Latin América*, desarrollado en México, o el Seminario taller de la Red de Responsables de Innovación Educativa con uso de TIC de América Latina y el Caribe, que tuvo lugar en Argentina.

En este período Computadores para Educar realizó Virtual Educa Colombia, el evento de innovación educativa más importante del continente de la Organización de Estados Americanos —OEA—, que contó con la asistencia de más de 29.000 participantes durante los días de realización.

La coordinación logística y parte de la agenda temática fue realizada en conjunto con la organización Virtual Educa. Adicionalmente, se realizó en simultánea y como parte de la programación, el encuentro de docentes de Colombia Educa Digital.

Adicionalmente, en el marco del evento se gestionaron los siguientes espacios comunicativos:

Informe de Gestión 2017



Acción	Resultado
Notas de televisión	10 notas en televisión CM&, Canal Capital, City TV, Caracol Televisión, Canal 13 y Red Más.
Entrevistas radiales	13 entrevistas en estaciones radiales: RCN Radio, Radio Nacional, La Cariñosa, Blu Radio, Caracol Radio, Emisora Minuto de Dios, entre otras.
Prensa escrita	7 artículos impresos en los siguientes diarios: El Nuevo Siglo, ADN, El Heraldillo y Vanguardia Liberal.
Transmisiones	<p>Radiónica: transmisión del programa Radiónica 180 del 13 al 16 de junio de 10:00 a.m. a 12:00 durante los días del evento.</p> <p>Radio Nacional de Colombia: transmisión del programa El Atardecer de 16:00 a 19:00 el día 15 de junio y desarrollo del taller de escucha, creación y de experimentación radial para niños y profesores.</p> <p>Canal Institucional: producción de cápsulas con los invitados confirmados por los organizadores del evento.</p> <p>Mi Señal: activación de manera permanente en el stand para la presentación de la nueva composición de parilla de Mi Señal y también las de misenal.tv, además de los siguientes talleres.</p>
Artículos web	43 artículos web, en páginas como Kien y Ke, RCN Radio, Caracol Radio, Red Más, WRadio, y en las agencias Colprensa y EFE, además de medios regionales del país, y en Semana.com, El tiempo.com, el Espectador.com y en tres medios extranjeros de Argentina, Brasil y México.
Publicaciones de con Asociación Colombiana de Universidades — ASCUN—	24 publicaciones web en: Uniminuto, Sabana, Santo Tomás, Distrital, del Chocó, Autónoma de Occidente, Fundación Universitaria Cafam, Pedagógica, del Bosque, de Cartagena, UniAgustiniana y Sergio Arboleda.

En cuanto a la comunicación digital del evento, el hashtag #VirtualEduca logró 13.662.591 impresiones en redes sociales, logrando 26.866 visualizaciones de la transmisión del evento. La gestión de contenidos y la sinergia generada desde la oficina asesora de Comunicaciones, logró convocar a 49 cuentas de gobierno, que a su vez enviaron 730 mensajes, con un alcance final de 6'917.377.

Informe de Gestión 2017



INFORME CAMPAÑA

GOBIERNO DE COLOMBIA



#VirtualEduca

12 al 16 de junio de 2017
Total de mensajes 730
Cuentas activas: 49
Alcance 6'917.377

Cuentas territoriales				
				
	Cuentas	Mensajes	Interacciones	Alcance
Twitter	33	674	7.811	4'956.298
Facebook	16	56	5.637	1'961.079
Mailing				
				
	Enviados	Abiertos	Clicks	Unsubscribe
	5.097	2.127	961	2

Informe de Urna de Cristal - #VirtualEduca

Igualmente, se gestionaron 3 influenciadores: Profesor Súper O, JulioProfe y Víctor Solano, que potenciaron las dinámicas digitales del evento. El video promocional del Profesor Súper O obtuvo más de 21 mil reproducciones y fue compartido más de 260 veces.

De otro lado, se continuó con el desarrollo de tácticas intensas frente a la gestión de los activos digitales, correspondientes a la página web y los perfiles en redes sociales como Twitter y Facebook, los cuales se mantuvieron como canales de comunicación efectiva con la ciudadanía. En cuanto a crecimiento, los activos digitales de Computadores para Educar lograron los siguientes números:

Activo	Indicador	Cifra
Página web	Sesiones iniciadas	1.934.614
	Usuarios de la página	591.745
Facebook	Número de fans	26.733
Twitter	Número de seguidores	352.280

Pero para Computadores para Educar, es tan importante la comunicación externa como la interna, en este ámbito la estrategia se enfocó en optimizar las recomendaciones del informe de Great Place to Work, de cara a impulsar la cultura de orgullo en la Familia CPE. Un objetivo para el que se trazó la estrategia de Líderes Sensei, que empoderó a los encargados de cada proceso, para que se construyeran, con sus equipos, una hoja de ruta para comunicar sus aportes a la misión de Computadores para Educar.

Computadores
para Educar



GOBIERNO DE COLOMBIA



7.2 Auditoría Interna

La Oficina de Auditoría, en cumplimiento de las funciones asignadas mediante la Ley 87 de 1993 y sus normas modificatorias y/o complementarias, dio cumplimiento al 100% del Programa de auditoría aprobado para la vigencia 2017, se desarrollaron un total de 22 auditorías a los 14 procesos de la entidad, el programa fue elaborado de acuerdo con la complejidad, nivel de riesgo y resultados de procesos de auditoría previos de los mismos e informes emitidos por la Revisoría Fiscal.

Se presentaron en forma oportuna los informes a los entes de control, se realizaron los seguimientos pertinentes a los riesgos, al cumplimiento del Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano, contratación, sistema de Control Interno Contable, gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias — PQRS—, cumplimiento de plan de mejoramiento y los otros realizados en atención a solicitud de la Dirección.

Dentro de las actividades relevantes a cargo de este proceso se destacan:

- Se desarrollaron auditorías de seguimiento, inspección y revisión física a los inventarios que se encontraban en las bodegas de los proveedores que suministran las tabletas y portátiles y a los centros de CENARE y Centro de Soluciones Tecnológicas, arqueos de Caja Menor, seguimiento a ejecución de contratos y al Informe emitido por la Aseguradora JARGU, acompañamiento permanente en las pruebas de adquisición de tabletas.
- Seguimiento periódico a la gestión de riesgos de la entidad.
- Seguimiento y fortalecimiento del Sistema de Control Interno.
- Consolidación, acompañamiento y verificación del cumplimiento del Plan de Mejoramiento de la Contraloría, actividades que contribuyeron a finalizar el año con un índice de cumplimiento del 100% del Plan de Mejoramiento.
- Derivados de las observaciones enunciadas en cada uno de los informes de auditoría, se pusieron en marcha los Planes de mejoramiento internos y se establecieron más de 150 oportunidades de mejora a cargo de las diferentes áreas de la entidad.



7.3 Gestión del Talento Humano

El proceso de Gestión del Talento Humano tiene la responsabilidad de ser un punto de apoyo en la construcción de una cultura organizacional acorde con los lineamientos de Computadores para Educar, a través del desarrollo de los diferentes programas creados para ello.

Es así como Talento Humano, se convierte en parte esencial del desarrollo armónico e integral de los trabajadores, y sirve de apoyo fundamental en el manejo de las relaciones laborales, el fortalecimiento de la cultura organizacional y la promoción del buen clima laboral, con lo cual buscamos generar condiciones óptimas, que ayuden a promover la autosostenibilidad y la innovación del programa.

De igual manera, la coordinación de Talento Humano busca contribuir, con el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y contratistas de la entidad y su desempeño laboral, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de actividades que fomenten el desarrollo integral, el orgullo institucional, la calidez y la motivación, siendo coherentes con la misión institucional de la empresa.

Durante el año 2017, el logro más destacado fue la obtención de mejores resultados en las mediciones de clima organizacional de Great Place to Work, el cual pasó de un puntaje **58,7 en 2016 a 86,8 en el 2017**, presentándose una mejora del 47,5% en el clima organizacional de Computadores para Educar, ubicándonos en la categoría de valoración Índice Ambiente Laboral Sobresaliente.

De otro lado, es de destacar la implementación efectiva de una estrategia que contribuyó significativamente al bienestar de los trabajadores de la entidad, como lo es el teletrabajo, el cual inició con 13 teletrabajadores dotados con el kit de teletrabajo (portátil, silla ergonómica, mouse, teclado y pago compensatorio por los gastos en que incurren por servicios de energía e internet).

Gracias a la apropiación del teletrabajo en Computadores para Educar, ayudamos a mejorar la calidad de vida de nuestros empleados, contribuimos con el medio ambiente y la movilidad en Bogotá. Por cada semana en la que se realizaron 2 jornadas de teletrabajo con 11 empleados, obtuvimos los siguientes resultados:



- Por los desplazamientos que se evitaron en las 2 jornadas de teletrabajo semanales, se dejaron de emitir 0,1082 toneladas de CO₂. Se hubiera requerido plantar 0.069 hectáreas de bosque para remediarlo.
- Por participar en las 2 jornadas de teletrabajo semanales, contribuimos aproximadamente al ahorro de 3,74 galones de combustible.
- En promedio, cada trabajador ahorró semanalmente el 1,23% del salario, al participar en 2 jornadas de teletrabajo en la semana.
- Los teletrabajadores ahorraron 61 horas, 4 minutos de tiempo en desplazamiento de la casa hacia el trabajo y del trabajo hacia la casa.

Frente a la capacitación del recurso humano de Computadores para Educar, se dio continuidad al convenio interadministrativo con la Universidad Corporativa de MINTIC, que permitió a los trabajadores acceder a nuevos programas para mejorar sus competencias y habilidades profesionales.



Talleres experienciales con equipo de direccionamiento estratégico

7.4 Gestión Jurídica

Se orientó a atender los procesos que cursan en contra o a favor de la entidad. Durante 2017, se gestionaron los siguientes procesos:

Informe de Gestión 2017



Demandante	Pretensiones	Estado actual
Liberty Seguros S.A.	Contratista: DataPoint / Aseguradora: Liberty Seguros S.A. / Año del contrato: 2012 - 2014 El Demandante solicita la devolución por parte de Computadores para Educar, de la suma de \$ 1.336.817.055, cancelada por la aseguradora ante el incumplimiento del contratista a las obligaciones contractuales.	Realizada 1ra audiencia. Recurso para revisión de decisión de Consejo de Estado.
Universidad Industrial de Santander	Se le cancele la factura No. 2011003515 del 21 de diciembre de 2011, la cual no fue aceptada por el Ordenador del gasto por haberla presentado cuando había vencido el plazo de ejecución del contrato, incluso el plazo previsto por la ley para la liquidación.	Despacho Revisión de la liquidación.
Universidad Industrial de Santander	Solicita se le cancele la factura No. 2011002641 del 4 de octubre de 2011, la cual no fue aceptada por el Ordenador del gasto por haberla presentado cuando había vencido el plazo de ejecución del contrato, incluso el plazo previsto por la ley para la liquidación.	En despacho para resolver recurso de reposición – Mandamiento de pago.
Provedata	Solicita se declare la nulidad de la Resolución 041 expedida el 4 de mayo de 2016, con la cual se adjudicó el proceso de selección abreviada a la empresa Computel System S.A.S. Así mismo pretende el demandante el pago de la suma de \$ 3.887.561.301, por concepto de los perjuicios causados.	Notificación a demandados y traslado de contestación a demandante.
Sociedad Software y Algoritmos S.A.	Alega desequilibrio económico por los costos adicionales en los cuales incurrió el contratista. De contrato 2007 - 2008	Primera instancia a favor de Computadores para Educar. Segunda instancia - Consejo de Estado.
Marlio Sierra	Indemnización por despido sin justa causa - 2015	Primera Instancia a favor de Computadores para Educar. Recurso de apelación – tribunal laboral
Consortio Inter CPE	Se indemnice por pérdida de la oportunidad de adjudicación del contrato interventoría 2015	Recurso de apelación contra rechazo de la demanda

Informe de Gestión 2017



Demandante	Pretensiones	Estado actual
DELTA	Pago de la suma 3.919.720.031. por concepto de la diferencia en la TRM del dólar americano generado en la ejecución del contrato de compraventa No. 114-14. Intereses legales moratorios causados hasta la fecha del pago de la obligación. Indexación hasta el cumplimiento de pago de la obligación.	Demandante radicó demanda. En espera de notificación a Computadores para Educar
PAOLA ANDREA MARÍN LADINO	Cancelación de los honorarios pactados con Colvista, en su contrato de prestación de servicios. CPE – Litisconsorcio.	Pendiente citación de audiencia (proceso oral).
Andrea Carolina Lemus	Cancelación de los honorarios pactados con Colvista, en su contrato de prestación de servicios. CPE – Litisconsorcio.	Pendiente citación de audiencia (proceso oral).
HECTOR LEONARDO DUARTE	Cancelación de los honorarios pactados con Colvista, en su contrato de prestación de servicios. CPE – Litisconsorcio.	Pendiente citación de audiencia (proceso oral).
HAROLHD LEONARDO ARIZA	Cancelación de los honorarios pactados con Colvista, en su contrato de prestación de servicios. CPE – Litisconsorcio.	Pendiente citación de audiencia (proceso oral).
WILLIAM EDUARDO ACUÑA FLOREZ	Cancelación de los honorarios pactados con Colvista, en su contrato de prestación de servicios. CPE – Litisconsorcio.	Pendiente citación de audiencia (proceso oral).
CARLOS YESID LOPERA LOPÉZ	Cancelación de los honorarios pactados con Colvista, en su contrato de prestación de servicios. CPE – Litisconsorcio.	Pendiente citación de audiencia (proceso oral).
HEIDY KATERINE REINA FORERO	Cancelación de los honorarios pactados con Colvista, en su contrato de prestación de servicios. CPE – Litisconsorcio.	Pendiente citación de audiencia (proceso oral).

7.5 Gestión de Contratación

Durante la vigencia 2017, la gestión contractual, se resume en lo siguiente:

- Contratar, previos procesos de selección, la totalidad de los bienes y servicios que requería la Entidad para el cumplimiento de su misión y sus objetivos, es



decir el Plan Anual de Adquisiciones —PAA—, se ejecutó en los términos y condiciones contenidos en el mismo. Lo anterior con el curso de un total de 119 procesos de selección discriminados así:

- 2 procesos selección abreviada por subasta inversa.
 - 1 procesos de licitación pública.
 - 7 procesos de selección abreviada de menor cuantía.
 - 1 procesos de concurso de méritos.
 - 24 procesos de mínima cuantía.
 - 31 procesos de compra a través de la tienda virtual del Estado Colombiano.
 - 53 contrataciones directas (incluye convenios con Entidad Territoriales).
-
- Se suscribió un total de 191 contratos y 109 Otrosíes por un valor total de \$83.789.363.985.
 - Se realizó un total de 7 procesos administrativos sancionatorios por presuntos incumplimientos de algunos de los contratistas, en su mayoría se llegó a arreglos directos con los contratistas y en otros, el presunto incumplimiento fue superado por allanamiento del obligado.
 - Se brindó acompañamiento permanente a las áreas transversales y de apoyo en todo lo correspondiente a las necesidades de contratos, convenios y sus respectivas ejecuciones.
 - Se cumplió al 100% con lo establecido en el Plan de Mejoramiento.
 - Se actualizó el Manual de contratación de la Entidad, así como de todos los procedimientos y formatos referentes a la Coordinación de Contratación.
 - Se realizaron capacitaciones de sensibilización y divulgación de los manuales, procedimientos y formatos de la coordinación, dirigidas a los líderes de los procesos, responsables de contratación y supervisores de contratos.
 - Se adelantó la Campaña “Contratación con la Camiseta puesta”, con la cual se lograron 3 objetivos principales: 1. Acercar a las áreas con la Coordinación de Contratación. 2. Socializar los procesos y procedimientos de la Coordinación de Contratación. 3. Mejorar los procedimientos para una eficaz ejecución del PAA.
 - Se realizó la inscripción de la entidad en el SECOP II, a fin de iniciar en el año 2018 la publicación de los procesos en línea, por medio de esta plataforma de Colombia Compra Eficiente.
 - Se firmó un total de 106 liquidaciones bilaterales de convenios interadministrativos con Entidades Territoriales y contratos.



7.6 Gestión Administrativa y Financiera

La Coordinación Administrativa y Financiera, como proceso de apoyo, tiene como objetivo el de administrar de manera eficiente y transparente los recursos físicos y financieros, prestando un servicio de calidad y responsabilidad social que genere satisfacción al cliente interno y externo, enmarcado, en un compromiso ambiental y de cumplimiento a las normas vigentes.

Durante la vigencia 2017, la Coordinación Administrativa y Financiera logró apoyar de manera constante a todos los procesos de la entidad en asuntos relacionados con temas y/o conceptos contables, financieros, presupuestales y tributarios requeridas por estas.

De otro lado, se destacan los siguientes logros:

- Cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales —DIAN— y a la Secretaría de Hacienda Distrital —SHD—.
 - Registro oportuno de todas las transacciones contables y presupuestales.
 - Actualización de los manuales existentes y elaboración de nuevos, acorde a los cambios presentados en el proceso.
 - Actualización permanente sobre cambios en normatividad tributaria y contable.
 - Administración eficiente y transparente de los recursos financieros de Computadores para Educar, manteniendo control estricto en cuentas bancarias y en el manejo de caja menor.
 - Inversión de los recursos financieros de Computadores para Educar
 - Sensibilización a todo el personal de Computadores para Educar, a través de campañas de ahorro y uso efectivo de los recursos.
 - Seguimiento y control de consumo de servicios, tendiente a la reducción de gastos de la empresa y la conservación del medio ambiente.
 - Depuración de los activos fijos e inventarios existentes en las dependencias a diciembre 31 de 2017.
 - Implementación de Normas Internacionales de Contabilidad para el sector público NICSP.
-
- Diseño e implementación de Manuales de Política Contable.
 - Realización de mejoras locativas en la Dirección Nacional como adecuación



de instalaciones, remodelación de cafeterías y baños, modernización de la iluminación en pro del bienestar de todo el personal.

- Elaboración de Manuales ajustado Sistema de Información Financiera SIIF-Nación

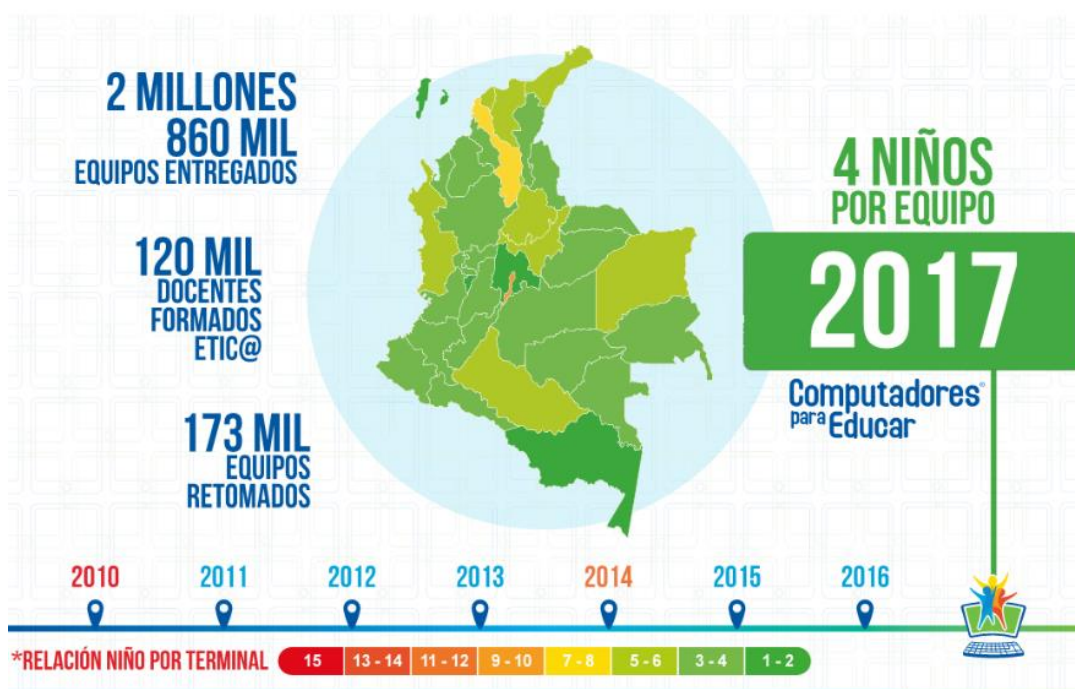
7.7 Gestión TI

El proceso de Gestión de Tecnologías de la Información (GTI) durante la vigencia 2017, se enfocó en varias acciones importantes que apoyaron a la Asociación, y consolidó al proceso en su línea estratégica y de apoyo transversal, siguiendo la línea de servicio que se enmarca para estos procesos.

Se desarrolló el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, para cubrir un período de cuatro años, con el fin de alinear el Plan de TI con las metas y objetivos de la Asociación. Se fortaleció el gobierno de TI de la entidad en su componente de Políticas de seguridad y maestro de información. Se continuó con el acompañamiento y asesoramiento a los diferentes procesos, desarrollando y/o fortaleciendo los sistemas de información. Se mejoró la plataforma tecnológica de la entidad, optimizando el esquema de seguridad y cambiando la modalidad de centro de datos.

De otro lado, se habilitó el visor de cifras clave de Computadores para Educar, como herramienta de consulta pública y rendición de cuentas de la asociación.

Informe de Gestión 2017



En cuanto al componente de Infraestructura, se realizó un mejoramiento en la plataforma tecnológica, debido al ajuste en las redes locales y en el centro de datos nuevo ubicado en la nube, en la plataforma Azure de Microsoft. Esto le brindó a la Asociación, una mejora en la respuesta a la demanda de servicios de TI, y una capacidad de crecimiento o escalabilidad, a un costo más bajo por el modelo de negocio ofrecido por este fabricante.



8. Estados financieros

La asociación Computadores para Educar cuenta con los servicios de una auditoría financiera y contable externa, que es desarrollada por parte de la firma NEXIA Internacional (Montes & Asociados), quien luego de realizar la revisión de la información de carácter contable gestionada por Computadores para Educar, emite un dictamen favorable y razonable, a la luz del cumplimiento de la normatividad vigente y los principios de contabilidad generalmente aceptados en el país.

A continuación, se presentan los resultados más destacados de dicho informe de estados contables:

Tesorería

Durante el año 2017, Computadores para Educar en su flujo de caja recibió de parte del FONTIC un total de \$83.000 millones así: \$13.000 millones correspondientes a aporte adicional a la vigencia 2016, según resolución No. 3118 del 25 de noviembre de 2016 y \$70.000 millones, correspondientes a vigencia 2017, según resolución No. 110 del 27 de enero de 2017. Los recursos ingresaron a partir del 15 de febrero de 2017, y en adelante mes a mes según el plan de pagos aprobados por la tesorería del FONTIC a la cuenta general de Computadores para Educar, de ahorros No. 048-059199-10, y posteriormente, estos recursos fueron invertidos en TES y utilizados de acuerdo a las necesidades de pago, según lo dispuesto en el Manual de Gestión de Pagos de Computadores para Educar.

Durante el año 2017, se recibieron ingresos por valor de \$1.958,09 millones por diferentes conceptos:

- \$350 millones del convenio interadministrativo No. 057 de 2015 vigencia 2016 suscrito con el Fondo del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- \$769 millones por remate de martillo.
- \$9 millones por reintegro de incapacidades
- \$6 millones por reintegro de gastos de viaje
- \$ 58 mil por pago de fotocopias de los procesos de contratación

Informe de Gestión 2017



- \$932 mil por reintegro de gastos bancarios
- \$2 millones por otros reintegros.
- \$100 mil recibidos por donación.
- \$818 millones por Evento Virtual Educa
- \$3 millones por rendimientos en cuenta de Evento Virtual Educar

Adicionalmente las cuentas del programa generaron rendimientos por valor de \$150 millones; los valores entregados a título de anticipo en los Contratos de Tabletas tuvieron rendimientos financieros de \$7.6 millones y las inversiones en TES generaron rendimientos financieros netos por valor de \$5.099 millones.

En el mes de mayo de 2017, a solicitud de la Oficina de Planeación de Computadores para Educar, se cerró la cuenta bancaria correspondiente a Convenio Interadministrativo No. 057 de 2015, suscrito con el Fondo de Relaciones Exteriores, devolviendo el valor de rendimientos generados.

Las cuentas bancarias del Programa presentan saldo total de \$18.5 millones a 31 de diciembre de 2017.

Las inversiones en TES del Programa presentan un saldo de \$38.993 millones a 31 de diciembre de 2017, con vencimiento de portafolio el 21 de noviembre de 2018 y el 11 de septiembre de 2019.

Nota: Información tomada de las notas contables 2017

Vence	Tasa	Valor Nominal	Condiciones	Valoración a 31 de diciembre de 2017
21-nov-18	5.000%	\$13.000	\$12.987	\$13.115
11-sep-19	7.000%	\$24.500	\$25.626	\$25.878
Total Inversión a 31 de diciembre (Millones)				\$38.993

El comité de Inversión evaluó y analizó los pagos realizados a través de Valores Bancolombia, que en total fueron 10 (diez) pagos por valor de \$22.942 millones aplicados a terceros y 30 (treinta) traslados a la cuenta general de Computadores para Educar por valor de \$55.350 millones. A través de la sucursal virtual de Bancolombia fueron aplicados 1.794 (mil setecientos noventa y cuatro) pagos por un valor total de \$105.284 millones

Durante el año 2017, se atendió el 100% de las solicitudes de pago allegadas al Área Administrativa y Financiera, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha

Informe de Gestión 2017



de recepción, que en total fueron 1.804 (mil ochocientos cuatro), un 20% menos que el año 2016, y una disminución del 40% en el valor de los recursos netos desembolsados.

	Total Pagos 2017	Total Pagos 2016
Total pagos	1.804	2.2
Valor neto desembolsado	\$128,226	\$211.9

El gasto total de las cajas menores durante el año 2017, fue \$19.4 millones, de los cuales la Dirección Nacional presentó el 89% del gasto.

Los gastos de la caja menor están representados en compra de partes e insumos urgentes y que no están dentro del plan de compras. Los de la Dirección Nacional están representados en transporte de mensajería, traslado de material y equipos entre Centros y la Dirección Nacional, apoyo logístico para reuniones con relación directa a las actividades normales y cotidianas del Programa y adecuaciones y reparaciones necesarias e inmediatas en la Dirección Ejecutiva y los Centros.

Las cajas menores se cierran al final de cada periodo fiscal. Las cuentas bancarias corrientes, están conciliadas entre saldos extracto bancario y libros contables. En la cuenta de ahorros se mantienen los fondos requeridos para erogaciones urgentes a inicio del año 2018.

Recursos en Administración Fiducia

A 31 de diciembre de 2017, se tenía un saldo de \$30.993 millones, con la Fiduciaria Banco de Bogotá, cuya finalidad es el recaudo, administración e inversión temporalmente y pago a los proveedores con cargo a los recursos de los entes territoriales que suscribieron con Computadores para Educar contratos interadministrativos de cesión para la adquisición de soluciones tecnológicas a través de la estrategia definida por el Programa.

Balance general

Los Estados Financieros de la Entidad fueron preparados y presentados de acuerdo con la normatividad expedida por la Contaduría General de la Nación,



en el Régimen de Contabilidad Pública, adoptado mediante Resolución 354 de 2007.

Durante el año 2017, las declaraciones de impuestos nacionales y distritales e información exógena se presentaron oportunamente y su información fue tomada fielmente de los libros de contabilidad, por ello, podemos afirmar que en el año 2017 se presentaron y cancelaron en forma oportuna las declaraciones tributarias.

En cumplimiento del artículo 1º de la Ley 603 de 2000, se declaró que el software utilizado cuenta con las licencias correspondientes y cumple por lo tanto con las normas de derecho de autor.

La Asociación en el año 2017 en sus estados financieros arrojó como resultado del ejercicio, una pérdida de \$27.735 millones, lo anterior obedece principalmente, a que para el año 2017 se dio continuidad a la estrategia de entregas de portátiles y tabletas a las entidades beneficiadas, lo que conlleva a una mayor inversión y utilización de las transferencias del FONTIC. Como se verá más adelante, se evidencia que la Asociación continuó dando cumplimiento a su misión institucional generando un Gasto Público Social significativo en la población beneficiada, que ascendió a \$129.769 millones en 2017.

A continuación, se describen las cuentas de los Estados Financieros en 2017:

Activos

En Bancos, se observa una disminución con respecto al año anterior, al pasar de \$529 millones en 2016 a \$15 millones en 2017, estos recursos se tienen disponibles para cubrir gastos de inicio de año.

Durante el año 2016, la Asociación invirtió en TES el aporte del FONTIC, incrementando la rentabilidad y seguridad de los recursos. A corte de 31 de diciembre de 2017, el saldo en TES fue de \$38.993 millones. De acuerdo con la programación de pagos, y según lo recomendado por el Comité de Inversiones.

Durante el año 2017, la Entidad mantuvo en TES, el saldo de las transferencias recibidas del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - FONTIC, con el fin de incrementar la seguridad de estos recursos. De acuerdo



con la programación de pagos, y según lo recomendado por el Comité de Inversiones, se mantuvieron los TES clase B, en Valores Bancolombia.

En la cuenta Deudores se observa una disminución del 8.9% con relación a la vigencia 2016 por el monto de la resolución del FONTIC de 2017, comparada con el año anterior. Este aporte se obtendrá en el año 2018 por valor de \$25.172 millones, de los cuales \$250 millones corresponden a convenio suscrito con el Fondo de Relaciones Exteriores.

Los inventarios con corte a 31 de diciembre de 2017 por \$8.407 millones presentan una disminución del 66.5% en relación con el año inmediatamente anterior y están conformados principalmente por los equipos de cómputo disponibles para ser transferidos a los beneficiarios (\$5.974 millones), y por materias primas por (\$1.956 millones). Se realizó un proceso de depuración contable de inventarios, con el acompañamiento del Comité de Sostenibilidad realizando la baja de los bienes no utilizables en el objeto social de la Entidad.

En la cuenta de Propiedad Planta y Equipo, se observa una disminución del 22% en relación con el año 2016, por el retiro de bienes totalmente depreciados. Así mismo, a 31 de diciembre de 2017 la Asociación mantuvo las pólizas de seguro vigentes para la protección de su maquinaria y equipo.

Pasivos

Al cierre del año 2017 se observa una disminución en las cuentas por pagar, debido al menor de \$33.024 millones menos en los recursos recibidos en administración de los Entes Territoriales, al pasar de \$45.018 millones en el 2016 a \$11.994 millones en 2017.

Las Obligaciones Laborales ascienden a la suma \$1.006 millones que representan el valor de las prestaciones sociales que se adeudan a los empleados de la Asociación a 31 de diciembre de 2017, desagregados así: \$490 millones de cesantías, \$59 millones de intereses de cesantías y \$457 millones de vacaciones.

En la cuenta Otros Pasivos, encontramos registradas las demandas de terceros por valor de \$1.158 millones y el recaudo para terceros, que corresponde a los rendimientos de los TES, que deben ser reintegrados al Fontic por \$8.696 millones.



La disminución del Patrimonio obedece a: al traslado de resultado negativo del ejercicio del 2016, más el resultado negativo del ejercicio del 2017, lo que genera una variación negativa del 26.3% con relación al año anterior, es decir en 2016 era \$107.584 millones y en el año 2017 fue \$79.259 millones.

Cuentas de Orden

En estas cuentas se registran los derechos y obligaciones contingentes, que tiene el programa a 31 de diciembre de 2017 y que se describen a continuación:

- Acreedora: Representadas en, Los Litigios y Demandas en contra de la entidad por \$5.310 millones, las cuales aún son inciertas, los bienes y derechos recibidos en garantía, que corresponden a los equipos entregados por los proveedores como garantías anticipadas por valor de \$2.576 millones y a los compromisos contractuales por ejecutar, sin obligación de pago, a 31 de diciembre de 2017 por \$71.593 millones.

Estado de Actividad Financiera, Económica y Social

En el estado de Actividad Financiera, Económica y Social se reflejan todos los ingresos y erogaciones en los que incurre el programa para el cumplimiento de su objeto social, a continuación, se detallan las partidas más representativas:

Ingresos Operacionales

Durante el año 2017 se registran como ingresos operacionales los aportes certificados del Fondo TIC, que para el 2017 fue menor al del 2016, pasando de \$200.000 millones a \$94.921 millones, en esta cuenta, también se registran los ingresos por \$250 millones, correspondientes al convenio interadministrativo suscrito con el Fondo Rotatorio de Relaciones Exteriores.

Ingresos No Operacionales y Otros Ingresos

En este rubro se registran aquellos ingresos que influyen indirectamente con la operación de la entidad que para el año 2017 presenta una variación positiva del 151% comparada con el año inmediatamente anterior, teniendo en cuenta que para el año 2017 se incrementaron las recuperaciones básicamente por la facturación de \$692 millones del Encuentro Virtual Educa y la enajenación de desechos por \$780 millones.



Y los rendimientos financieros brutos generados por las inversiones en TES, no hacen parte de los ingresos de la Asociación, pues ellos deben ser reintegrados al FONTIC.

Gastos Operacionales de Administración

En esta cuenta se refleja los gastos en los que incurren los procesos misionales de la Asociación, que comparado con el año 2016, se observa que se mantuvieron casi que exactamente los mismos valores. Los rubros más representativos son:

Gastos del personal por \$6.928 millones, Honorarios y servicios por \$1.746, Arrendamientos por \$2.164 millones y otros gastos generales por \$1.768 millones que contiene \$1.111 millones de la realización de Virtual Educa.

Gasto Público Social

El Gasto público social, es la cifra que resalta la gestión social desarrollada por el Programa, representada en la inversión realizada en las entregas de computadores, licencias de software, estrategia de formación, despliegue del servicio de mantenimiento y transporte de computadores, soluciones móviles y tabletas a las sedes beneficiadas. De acuerdo con lo anterior, la cuenta tuvo una disminución del 38% respecto al año 2016, pasando de \$211.507 millones a \$129.769 millones en 2017.

Resultado del Ejercicio

Al cierre del periodo fiscal, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, la entidad generó un resultado negativo en el ejercicio de \$27.735 millones. Al dar cumplimiento a la programación de entregas de equipos con las existencias que quedaron activadas en el año 2016, como se pudo observar en la variación de los inventarios.



9. Propiedad intelectual y derechos de autor

La Oficina de Auditoría Interna en desarrollo de sus actividades propias, y en atención de lo ordenado por la Ley 603 del 2000, la Directiva Presidencial No 001 de 1999 y la Directiva Presidencial No 002 de 2002, realizó la verificación del cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor con corte al 31 de diciembre de 2017, evidenciando que el uso del software instalado en 135 equipos de cómputo operados por los trabajadores de Computadores para Educar en desarrollo de sus funciones cuentan con software debidamente licenciado, situación que se informó oportunamente mediante el sitio web www.derechodeautor.gov.co.

Con el fin de evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva, se han adoptado los siguientes mecanismos de control:

- Documentación y socialización de las Políticas de Seguridad de la Información en el Sistema Integrado de Gestión.
- Adquisición e instalación y administración de un equipo de seguridad perimetral (firewall) que permite el filtrado de contenidos e impide el acceso a páginas no autorizadas para descargar software.
- Se cuenta con un Directorio activo que permite el manejo de usuarios por perfiles. Periódicamente la Subdirección de Tecnologías de la Información realiza la revisión de cada equipo, verificando el software instalado y actualizando la hoja de vida de cada equipo.
- Operación del Comité Técnico de Sostenibilidad Contable, para el estudio y aprobación de las fichas técnicas para dar de baja equipos y/o software por obsolescencia. Sin embargo, durante la vigencia de 2017, no se presentó ningún caso.

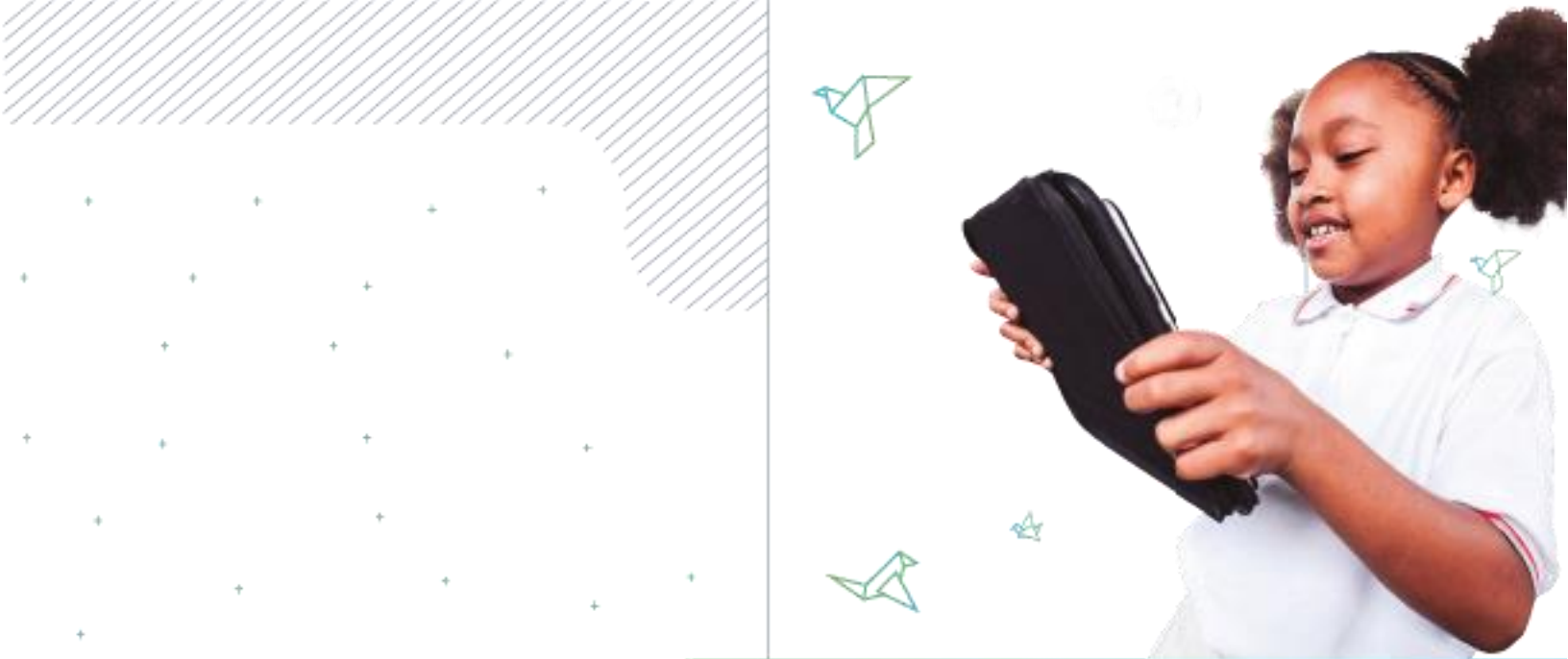
Ahora bien, con el fin de dar cuenta de manera objetiva y veraz en el informe de gestión, del estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, se realizaron las verificaciones pertinentes del estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, en los contenidos y el software correspondiente usados por Computadores para

Informe de Gestión 2017



Educar incluidos en las soluciones tecnológicas adquiridas en desarrollo del objeto social, evidenciando:

- Convenio suscrito entre Microsoft y Computadores para Educar dentro del Programa “*Microsoft Shape the Future Initiative*” para la adquisición de licencias del sistema Operativo Windows para los equipos adquiridos.
- En cuanto a los contenidos incorporados en las soluciones tecnológicas asignadas a las instituciones de educación públicas del país, se cuenta con las correspondientes cartas de donación de contenidos y Licencia de uso de Contenidos Digitales.



Computadores para Educar



 MINEDUCACIÓN

 MINTIC

 GOBIERNO DE COLOMBIA