



# Informe de Gestión 2023

Computadores<sup>®</sup>  
para Educar

## Contenido

Mensaje del Director Ejecutivo.....	3
Nuestro Programa.....	6
Visión.....	8
Código de Integridad.....	8
Lineamientos estratégicos.....	10
Política de calidad.....	15
Objetivos de HSEQ.....	15
Histórico de CPE.....	18
Evolución de la Asociación durante 2023.....	21
Gestión de procesos misionales.....	24
Línea estratégica de Formación Educativa.....	24
Línea estratégica de Acceso a TIC.....	26
Línea estratégica de Sostenibilidad Ambiental.....	27
Gestión de procesos transversales.....	30
Direccionamiento Estratégico.....	30
Monitoreo y Evaluación.....	30
Gestión de Tecnología Informática.....	31
Comunicaciones.....	32
Servicio al cliente.....	33
Auditoría Interna.....	34
Gestión del Talento Humano.....	34
Gestión Jurídica.....	35
Gestión de Contratación.....	35
Gestión Administrativa y Financiera.....	35



## Mensaje del Secretario General, Representante Legal (s)

Si alguien hace algo útil para el resto de la sociedad es bueno. Si nos unimos y hacemos que la tecnología sea útil para los niños, jóvenes y adolescentes, para que se inspiren y aprendan, habremos hecho algo ¡fantástico! Si el impacto de la tecnología trasciende el entorno escolar y transforma comunidades, estaremos cumpliendo sueños con Computadores para Educar.

Con este compromiso, de aportar para que esos sueños se hagan realidad, presento el informe de gestión 2023 con las cifras que hablan del cumplimiento de metas, un deber ser de la entidad. Las metas traducidas en cifras son necesarias, nos obligan a planear, proyectar y ejecutar acciones responsables para alcanzar objetivos. Pero detrás de cada número, de cada computador que suma a la meta, hay una historia, un trabajo, un motivo, un sueño.

Y aunque el formato nos obliga a ser un poco fríos en la presentación de este informe, quiero que no pasemos inadvertida la motivación que está detrás de cada logro. Desde la compra de equipos y tecnología en general, hasta el despacho, pasando por el transporte y toda la gestión logística que implica llevar un computador o un laboratorio de innovación a una determinada región del país, hasta la misma entrega y organización para lograrlo, en muchas ocasiones, en tiempo récord.

El 2023, fue un año que nos demandó grandes



retos, que nos motivó con las sonrisas de los profes y la genialidad y espontaneidad de los niños. Fue un año de transición para adaptarnos a los cambios del entorno, para demostrar el talento profesional y humano que integra la familia de Computadores para Educar.

Como olvidar a José Ramos Ferrer, un estudiante de 12 años del Instituto Norberto Iguarán de Maicao (La Guajira), quien participó con sus compañeros en el concurso

MakerLab y quien nos decía: *“Acá quedamos en primer lugar, quedamos de ganadores y cuando estábamos presentando el proyecto, sentía el corazón a mil y sentía mucha emoción porque lo hacíamos bien. Ahora cuando anunciaron los ganadores, les digo que sentí una felicidad que nunca se borrará de mi corazón y mi mente, me va a quedar para toda mi vida”.*

Y como estas sentidas y honestas palabras del estudiante guajiro, hubo muchas que me impactaron, que alimentan el alma y me animan, como a todo el equipo CPE, a darlo todo para que más niños y jóvenes encuentren su futuro desde temprana edad.

Como docente, valoro profundamente la labor de quienes nos representan en las sedes educativas, por su increíble vocación de servicio. A ellos, los profes de Colombia, toda mi admiración y respeto. Recuerdo ahora a Jeffer Molina, de Otanche

(Boyacá), un municipio golpeado por la violencia durante décadas, quien expresaba: *“Gracias a ustedes, mis estudiantes están conociendo otras realidades con los laboratorios de innovación educativa. Gracias a esta tecnología mis estudiantes pueden visualizar de otra manera el mundo. Gracias por esta oportunidad que les dan, para que sean personas con expectativas diferentes a las que les cuentan sus padres, de aquella época dura que nos tocó vivir”*.

Y como lo decía anteriormente, las cifras son frías, porque no alcanzan a mostrar lo que vivimos y experimentamos para alcanzarlas. Sin embargo, es necesario contarlas.

En cuanto al acceso a la tecnología, superamos la meta al entregar 57.871 equipos beneficiando a más de 1.400.000 estudiantes. Asimismo, 3.400 sedes fueron impactadas con computadores y laboratorios de innovación educativa, esas nuevas soluciones tecnológicas que avivan el interés e impactan de una manera positiva el entorno educativo. También se adquirieron 560 Kit de electrónica, que junto con el Kit RAEE conforman el KIT MAKER, que fueron entregados a 560 sedes educativas públicas del país.

Otra línea estratégica, está orientada a motivar prácticas educativas innovadoras para que los docentes, como actores fundamentales, se apropien de las nuevas tendencias y conviertan sus procesos pedagógicos en estrategias para fortalecer el conocimiento, la creatividad e innovación de sus estudiantes. Desde este frente se formó y acompañó a cerca de 900 profes presencialmente y 4.346 docentes realizaron cursos virtuales diseñados para su aprendizaje continuo. También se realizaron 16 eventos, para socializar experiencias creativas de gran valor académico y se acompañaron a más de 10.000 estudiantes. En cuanto a padres de familia y/o cuidadores se sensibilizaron a 3.243, a través de

la Escuela TIC Familia. Adicional a lo anterior, se diseñaron e imprimieron 9.900 cartillas de Experiencias Creativas, a modo de actividades pedagógicas, para desarrollar las habilidades sobre los nuevos entornos que ofrece la industria 4.0.

Existe un componente que hace la diferencia en Computadores para Educar, la sostenibilidad ambiental; su impacto representa el aporte en el aprovechamiento de los residuos electrónicos generados por los computadores en desuso y la disposición técnica y responsable de los desechos que generan. Con los residuos electrónicos, también se han despertado talentos y enriquecido otras estrategias educativas, particularmente en la elaboración de piezas a modo de esculturas, y la fabricación de Kits RAEE, para apoyar los procesos de formación con elementos tomados de la propia demanufactura de los computadores. En cuanto a los logros de esta iniciativa, fueron superados en todas sus metas, por ejemplo: se retomaron más de 40.000 computadores obsoletos de las sedes educativas beneficiadas en el pasado, se demanufacturaron cerca de 134 toneladas de equipos y se capacitaron en la correcta disposición de los RAEE más de 3.800 integrantes de la comunidad.

En las demás áreas se cumplieron tareas y metas no menos importantes, y para no extenderme no las menciono, pero se explican a lo largo de este informe de gestión que invito a leer de manera dedicada para conocer el potencial de nuestras acciones. Y como lo decía la Madre Teresa de Calcuta: *“Yo hago lo que usted no puede y usted hace lo que yo no puedo, juntos podemos hacer grandes cosas”*.





**Sobre nosotros**

# ***Informe de Gestión 2023***



Computadores<sup>®</sup>  
para Educar

PASS

## Nuestro Programa

Computadores para Educar es un programa del gobierno nacional, comprometido con el cierre de la brecha digital mediante la generación de condiciones necesarias para el acceso, apropiación y aprovechamiento de las TIC en las sedes educativas públicas del país.

Computadores para Educar es una Asociación sin ánimo de lucro creada en el año 2000, a partir de los lineamientos de política del CONPES 3063 del 23 de diciembre de 1999, establecido en el Decreto 2324 del 9 de noviembre de 2000 y el artículo 95 de la Ley 489 de 1998, es una entidad descentralizada indirecta de segundo orden, autónoma, con personería jurídica, patrimonio independiente, con órganos de dirección y control propios, vigilada por la Contraloría General de la República.

En el documento CONPES 3988 del 31 de marzo de 2020 se reconoció que el desarrollo de las tecnologías digitales ha transformado a la sociedad en cuanto a la manera en que se comunica, piensa, interactúa y accede a la información, contexto en el cual las actividades desarrolladas por Computadores para Educar revisten una notable importancia, en virtud de lo cual, la Asamblea General de Asociados prorrogó la vigencia de la Asociación por 10 años más, esto es, hasta el 30 de noviembre de 2030.

Dicha asociación, cuenta con un Consejo Directivo integrado por un representante de la Presidencia de la República, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC, el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – FONTIC, el Ministerio de Educación Nacional – MEN y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

Computadores para Educar, dentro de su Misionalidad, busca impulsar la innovación

educativa con tecnologías digitales, contribuyendo al bienestar y desarrollo sostenible de la sociedad, promoviendo el acceso y la generación de conocimiento, beneficiando a las instituciones educativas públicas del país con la dotación de herramientas tecnológicas, promoviendo el uso y la incorporación de dichas tecnologías en los procesos educativos dentro de las aulas de clase, realiza la formación de docentes en el uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones y la socialización y promoción de experiencias significativas en la comunidad educativa, así como la gestión ambiental de los equipos de cómputo en desuso.

Todo ello en el marco de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y los planes sectoriales del sector TIC y educación, en cabeza del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Ministerio de Educación Nacional.

Computadores para Educar, como entidad integrante del Presupuesto General de la Nación, en la vigencia 2023 estuvo a cargo de la resolución 0039 del 27 de enero de 2023 “Por la cual se ordena una transferencia”, mediante esta transferencia se ejecutan las principales actividades en el marco de los proyectos Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional, y Recuperación de equipos de cómputo obsoletos existentes en las sedes educativas oficiales a nivel nacional, con una apropiación final de \$99.631.000.000,00.

Adicionalmente a través del Convenio Interadministrativo No. 888 del 8 de septiembre de 2023 firmado con el MinTIC y el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones FUTIC, se recibieron recursos



por valor de \$ 12.417.640.321,00, logrando así apalancar presupuestalmente un nuevo proyecto de inversión denominado “Incremento de la dotación directa de soluciones tecnológicas para estudiantes, menores de edad, ubicados en zonas urbanas, rurales, apartadas y de difícil acceso, e Instituciones de Educación Superior (IES) y realizar la gestión adecuada de equipos obsoletos y en desuso a nivel nacional”.

Así mismo, El Fondo Único de TIC, a través del Convenio Interadministrativo No. 1311 del 20 de diciembre de 2023 por valor de \$6.531.704.544, recurso con el cual, se adquirieron 144 Laboratorios de Innovación.

Continuamos trabajando en el cumplimiento de las acciones del CONPES 3988 de 2020 en concordancia con la transformación de Computadores para Educar, articulando las acciones de diferentes actores hacia una estrategia

que logre impulsar la innovación en las prácticas educativas, a partir de las tecnologías digitales como herramientas que habilitan la innovación y, en esa medida, resultan fundamentales para continuar cerrando las brechas de las competencias y mejorar la calidad de la educación.

Continuamos trabajando en los pilares (i) aumentar el acceso a las tecnologías digitales (ii) mejorar la conectividad a Internet creando un modelo de agregación de demanda y socializando con los Entes territoriales (iii) promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa continuando con el acompañamiento a docentes y estudiantes y (iv) fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso iniciando el desarrollo del sistema de Monitoreo y Evaluación en su primera fase, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación que se continuaron desarrollando en la vigencia 2023.



## 3. Visión

“En 2026 Computadores para Educar habrá contribuido a que Colombia sea la más educada con el apoyo de las TIC, permitiendo que cada estudiante colombiano acceda a educación de clase mundial, que lo prepare para el futuro”.

## 4. Código de Integridad

Computadores para Educar adoptó el Código de Integridad. Este código continúa siendo una guía en nuestro obrar y frente a lo que debemos ser, buscando generar creencias básicas sobre la forma correcta para desempeñar nuestra misión y generar confianza a las partes interesadas.

Por ello, los colaboradores de CPE se comprometen a construir y mantener una cultura organizacional, caracterizada por comportamientos enfocados al cumplimiento de la misión y la visión, e impulsados por los valores corporativos, así:

### Honestidad:

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo con mis deberes, con transparencia y rectitud, y siempre velando por el interés general.

### Respeto:

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

### Compromiso:

Soy consciente de la importancia de mi rol y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

### Diligencia:

Cumplo con los deberes y funciones asignados a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para optimizar el uso de los recursos del Estado.

### Justicia:

Actúo con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.







# Direccionamiento Estratégico

## *Informe de Gestión 2023*

Computadores<sup>®</sup>  
para Educar

PASS

## Lineamientos estratégicos

La Planeación Estratégica cumple un papel fundamental para la toma de decisiones en Computadores para Educar, que permite tomar acciones a partir de un análisis interno y externo, en aras de cumplir su misión.

En este sentido, las jornadas de planeación, desarrolladas con los colaboradores de la entidad, permitieron identificar las principales actividades en cada proceso, y dentro de cada una de estas se plantearon las acciones necesarias para el logro de los objetivos institucionales con unas metas claramente establecidas.

Bajo los lineamientos de la Dirección Ejecutiva, la Oficina Asesora de Planeación, no sólo innovó en la metodología de la planeación estratégica, la cual permitió la integración, y la participación y entendimiento óptimo de la planeación de las metas de cada uno de los procesos de la Entidad. A través de este ejercicio fue posible impulsar el trabajo en equipo, la articulación interna, la proactividad, la creatividad, la claridad en la ejecución y el mejoramiento continuo al interior de cada uno de los procesos. Se fortaleció la gestión de riesgos e indicadores de cada uno de los procesos de la Entidad.

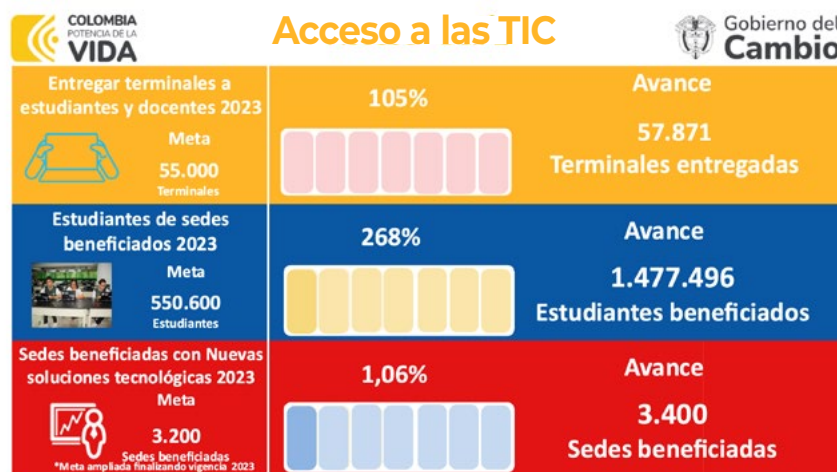
## Líneas estratégicas

### 1. Aumentar el acceso a las tecnologías digitales:

En la estrategia de acceso, el programa ha definido la entrega de equipos de cómputo en sedes educativas, bibliotecas y casas de la cultura para uso de los estudiantes, manteniendo la asignación de equipos y el beneficio a docentes. De igual manera, se realizó la compra de nuevas tecnologías e implementación de laboratorios STEM para entrega en 2023.

Continuamos favoreciendo la masificación del uso de la tecnología, con el propósito de continuar desarrollando en los niños, niñas y adolescentes habilidades cognitivas, sociales y personales, en un trabajo conjunto desarrollado entre las carteras de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de Educación Nacional y Computadores para Educar, se replanteó la política y escenarios de beneficio de terminales para estudiantes y docentes en las sedes educativas del país.

Las metas alcanzadas para la vigencia 2023, en esta línea estratégica fueron:





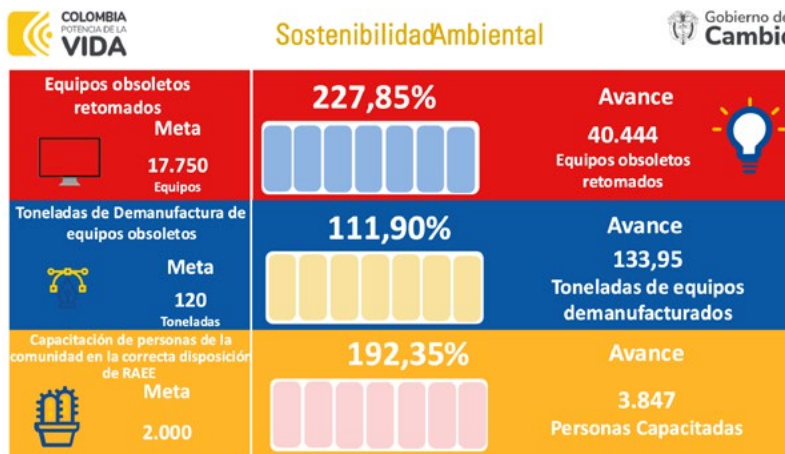
# Informe de Gestión 2023

## 2. Aprovechamiento ambiental:

La línea estratégica de Aprovechamiento ambiental se refiere al aprovechamiento ambiental de las TIC, estrategia mediante la cual se contribuye a la mitigación de impactos

ambientales, a partir de la gestión adecuada de los residuos que provienen del proceso de demanufactura y fabricación de KIT RAEE.

Las metas alcanzadas para la vigencia 2023, en esta línea estratégica fueron las siguientes:



## 3. Promover la apropiación pedagógica de las tecnologías digitales en la comunidad educativa.

Es una estrategia que promueve la formación tecnológica de docentes y estudiantes de las sedes educativas públicas beneficiadas, y el acompañamiento a docentes en prácticas educativas innovadoras.

La formación constituye un pilar importante para que el acceso a las TIC, en las sedes beneficiadas, tenga un propósito claro y contundente en la calidad de la educación. Los docentes son determinantes para que la apropiación y uso de las nuevas tecnologías se convierta en un proceso

colectivo de construcción de conocimiento, creatividad e innovación en los estudiantes.

Lo anterior, se convierte en un aporte decisivo para que Colombia cuente con los ciudadanos competentes para desempeñarse en el mundo laboral. La presencia de Computadores para Educar, con sus estrategias, permite a los niños, niñas, jóvenes y adolescentes residentes en las zonas rurales y más apartadas del país, desarrollar sus destrezas para aprovechar las oportunidades que se apalancan el uso de las TIC.

Las metas cumplidas en 2023, para esta línea estratégica fueron las siguientes:



## 4. Fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación:

Actualmente, el proceso de monitoreo y evaluación implementado por CPE para medir el acceso de las TIC en las sedes educativas del país, está siendo fortalecido para la estandarización y seguimiento de la información.

Para dar cumplimiento a la política TPA se da continuidad al ejercicio de articulación para la implementación de un modelo de monitoreo y evaluación estandarizada para medir y hacer seguimiento del acceso y uso de las tecnologías digitales en la educación, con la implementación de instrumentos unificados de recolección de datos, que permiten hacer un seguimiento sistemático y posteriormente se desarrolló la tercera fase del Sistema de Información y Evaluación para la Innovación Educativa a partir de las tecnologías digitales, para compilar su información, el uso y acceso a conectividad, la formación docente y los resultados en el aprendizaje de los estudiantes. Este sistema se encuentra en la etapa de mantenimiento y estabilización para su uso masivo.

Finalmente, se construyó de manera técnica el Índice de Evolución Digital, cuyo propósito es identificar el estado de apropiación de las tecnologías digitales en las instituciones educativas que defina el Ministerio de Educación Nacional. Este índice permitió iniciar la medición de las capacidades de las sedes educativas de acuerdo con los niveles de conectividad, el nivel de acceso de tecnologías digitales, y los niveles de apropiación de las tecnologías digitales por parte de la comunidad educativa del país.

## Objetivos estratégicos:

En el marco del direccionamiento estratégico de la entidad, orientado al cumplimiento efectivo, eficiente y sostenible de las metas definidas en los proyectos de inversión, Computadores para Educar, apoyado en un equipo humano idóneo y en procesos de adquisición, distribución, acompañamiento educativo y gestión de residuos electrónicos, que garantizan la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros beneficiarios y permiten el mejoramiento continuo de los procesos al interior de la asociación, cumple con sus objetivos mediante el desarrollo de cuatro (4) componentes estratégicos:

### OE 1 – Mejorar las condiciones de acceso a las herramientas digitales de las comunidades educativas del país:

En este objetivo se gestionan y articulan las acciones para asegurar la disponibilidad, la logística de distribución y el funcionamiento de las soluciones tecnológicas destinadas a las sedes educativas, bibliotecas y casas de cultura del país.

### OE 2 – Formar y acompañar a los docentes del país para aumentar sus competencias en el uso práctico de las TIC:

Este objetivo es gestionado en la línea de uso y apropiación de las TIC, mediante el cual se realizan procesos de acompañamiento e innovación pedagógica, capacitación y formación a docentes, directivos docentes, estudiantes y padres de familia (acudientes) sobre el uso de las TIC, en las prácticas educativas, para que la comunidad educativa, pueda expandir sus oportunidades y acceso a la información, a través del uso adecuado de las TIC.



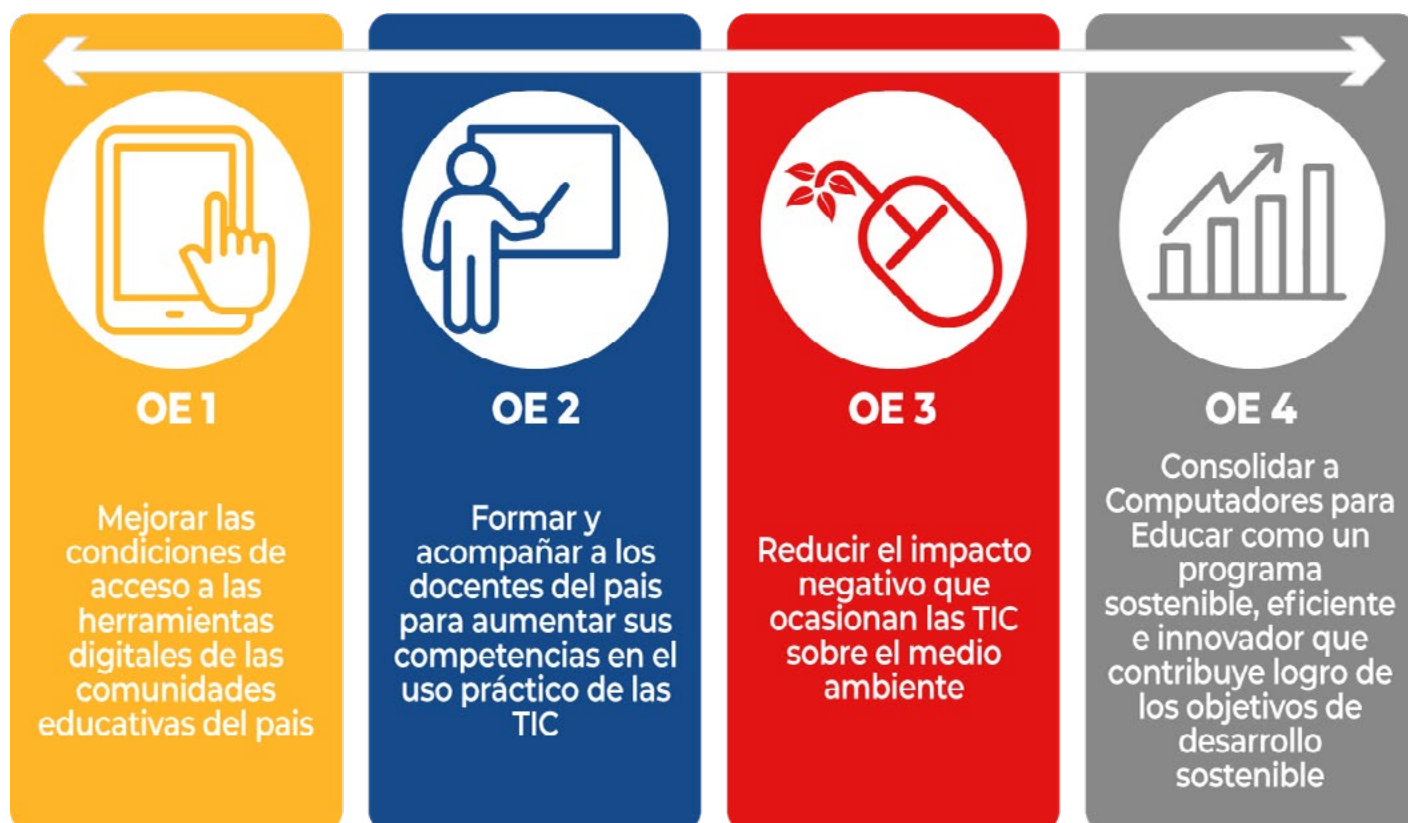
# Informe de Gestión 2023

## OE 3 – Reducir el impacto negativo que ocasionan las TIC sobre el medio ambiente:

Este objetivo contempla la gestión de la línea de sostenibilidad ambiental de la entidad, orientada al Aprovechamiento de los residuos, para disminuir el impacto negativo de las TIC en el medio ambiente. Comprende la retoma y demanufactura de computadores obsoletos o en desuso de las sedes educativas, bibliotecas y casas de cultura del país, de los cuales se aprovechan los componentes que pueden hacer parte de los procesos pedagógicos para el aprendizaje, y se gestionan adecuadamente los residuos eléctricos y electrónicos, promoviendo una cultura de conservación y manejo ambientalmente responsable.

## OE 4 – Consolidar a Computadores para Educar como un programa sostenible, eficiente e innovador que contribuye al logro de los objetivos de desarrollo sostenible:

Este objetivo considera las acciones dirigidas a la eficiencia y eficacia de los procesos de la entidad, realizando un seguimiento constante y articulado acerca del uso de las TIC en las prácticas educativas, así como la gestión sostenible y las relaciones generadoras de valor.





**Gestión de calidad**

# ***Informe de Gestión 2023***

**Computadores<sup>®</sup>  
para Educar**

PASS



## Política y objetivos del sistema de gestión de calidad HSEQ.

### 5.1 Política de calidad

Computadores para Educar desarrolla sus actividades, bajo parámetros de calidad desde el año 2009, lo que le ha permitido certificarse bajo las normas técnicas ISO 9001, como un programa que cumple con los más altos estándares en sus servicios, certificaciones ratificadas por la firma internacional SGS COLOMBIA.

Durante el año 2023, se llevó a cabo el proceso de seguimiento de la certificación del sistema de gestión HSEQ en las normas de calidad, para evaluar nuestro cumplimiento a los Estándares Internacionales establecidos por la norma ISO 9001:2015, centrada en la Gestión de Calidad, y la norma ISO 14001:2015, enfocada en la Gestión Ambiental y como resultado, nos permitió ratificar nuestro compromiso, continuando con nuestros certificados, y siguiendo como un referente de calidad y sostenibilidad en el país.

#### **Sistema de gestión de calidad ISO 9001: 2015 y Lineamientos MIPG:**

Hace referencia al cumplimiento de los requisitos del cliente, el plan estratégico de la entidad, requisitos legales aplicables, mejora continua del sistema de gestión integral y cultura de autocontrol.

#### **Sistema de gestión ambiental ISO 14001: 2015:**

Es la disposición responsable y segura de los residuos eléctricos y electrónicos, para contribuir en la protección del medio ambiente con el uso sostenible de los recursos y la minimización de los impactos ambientales negativos.

#### **Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo:**

Contribuye a la prevención de accidentes y enfermedades laborales asociadas a las actividades desarrolladas dentro de la entidad.

### 5.2 Objetivos de HSEQ

- Cumplir con los requisitos legales, aplicables a la entidad.
- Garantizar el uso racional de los recursos (papel, energía, agua) y la gestión de residuos comunes generados en la entidad, contribuyendo de esta forma a la minimización de los impactos ambientales negativos y la protección del ambiente.
- Gestionar de una forma ambientalmente racional los equipos retomados de las instituciones educativas públicas del país, a través de la recolección, demanufactura, clasificación, aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos para las herramientas tecnológicas adquiridas por Computadores para Educar.
- Generar satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas beneficiadas por Computadores para Educar.
- Entregar valor agregado al equipo de trabajo de Computadores para Educar, mediante actividades de capacitación y formación.

# Informe de Gestión 2023

- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer controles que permitan la prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua

del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa.

De este modo, la entidad continúa manteniendo un modelo de gestión con los más altos estándares de calidad y responsabilidad, tanto con el talento humano como con el medio ambiente.

## Política HSEQ

Computadores para Educar, es una asociación encaminada a satisfacer las necesidades de aprendizaje del sector educativo, a través del acceso, uso, apropiación y disposición adecuada de las TIC; contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad de la educación en Colombia.

Para lograr lo anterior, se compromete a mantener un sistema de gestión integral, cumpliendo con altos estándares HSEQ que garanticen lo siguiente:



Sistema de gestión de calidad  
Lineamientos MIPG

Cumplimiento de los requisitos del cliente, Plan Estratégico de la entidad, requisitos legales aplicables, mejora continua del sistema de gestión integral y cultura de autocontrol.



Sistema de gestión ambiental

La prevención de la contaminación a través de una gestión responsable de los residuos electrónicos. La protección del ambiente por medio del uso sostenible de los recursos y la minimización de los impactos ambientales negativos.



Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

La prevención de accidentes y enfermedades laborales asociadas a las actividades desarrolladas.





# Historia de CPE

## ***Informe de Gestión 2023***

Computadores<sup>®</sup>  
para Educar

PASS

## Historia de CPE

A finales de la década de los noventa, el Estado colombiano comenzó a incluir a las TIC como un elemento crucial del modelo de desarrollo y ha diseñado e implementado iniciativas de política pública, entre las que se enmarca el programa Computadores para Educar.

El parágrafo segundo del artículo 142 de la Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida” indica: “los equipos que se obtengan en el Programa “Computadores para Educar” o el que haga sus veces, podrán ser entregados directamente a menores de edad en zonas urbanas, rurales, apartadas y de difícil acceso”.

En este sentido, durante el periodo comprendido entre el 2000 al 2023, Computadores para Educar en desarrollo de la gestión adelantada a través de la adquisición y dotación de terminales ha llegado al 100% de las regiones del país, atendiendo las proyecciones y planeación estimada por parte de la entidad.

Sin embargo, la necesidad tanto de entrega de terminales como de renovación tecnológica, por la finalización del ciclo de su vida útil, aún persiste en todas las regiones, incluso en aquellas que ya han sido beneficiadas.

Para conocer el impacto generado por la tecnología y la formación, Computadores para Educar ha realizado 3 estudios de impacto con diferentes instituciones, la Universidad de los Andes (2011), Centro Nacional de Consultoría (2015) y la Universidad Nacional de Colombia (2018). En estos estudios, se coincide en la necesidad que tiene CPE de fortalecer de manera constante e integral su estrategia de formación y presentan las siguientes conclusiones y recomendaciones:

### **Estudio 1 “Evaluación de impacto y de la sostenibilidad de computadores para educar en la calidad de la educación en las sedes educativas beneficiadas” realizado por el Centro Nacional de Consultoría.**

El cual recomienda, generar un programa de formación que involucre a los rectores y coordinadores académicos, mediante el cual, los equipos directivos de los colegios adquieran herramientas y asuman el compromiso de la implementación transversal de las TIC en su institución educativa.

### **Estudio 2 “Impacto del Programa “Computadores para Educar” en la deserción estudiantil, el logro escolar y el ingreso a la educación superior” realizado por la Universidad de los Andes:**

Los resultados de este estudio sugieren que CPE tiene impactos significativos en la disminución de la deserción estudiantil, en el incremento de los puntajes promedio de las pruebas estandarizadas ICFES y en el ingreso a la educación superior. Sin embargo, un resultado se debe recalcar que el acceso a la tecnología únicamente es efectivo si está acompañado de un proceso de formación a docentes que asegure el uso adecuado de las TICs.

### **Estudio 3 “Contrato de consultoría No. 153 de 2017” suscrito entre Computadores Para Educar y la Universidad Nacional de Colombia:**

En este estudio se analiza el impacto asociado a la cantidad de terminales entregados y proporción de docentes formados, cuyo resultado reitera la necesidad de un mayor tiempo de consolidación de competencias TIC y su transferencia a las prácticas de aula para evidenciar efectos sobre las variables de resultado que tienen relación directa



con el desempeño del estudiante (repitencia, deserción, logro escolar e ingreso a la educación superior).

Como se evidencia, CPE tiene la responsabilidad constante de revisar su estrategia de formación para dar respuesta a las necesidades detectadas en la población beneficiada y a los retos del sector.

En este sentido, Computadores para Educar a lo largo de sus 23 años de experiencia, ha venido formando a docentes, estudiantes y comunidad en general, con el fin de mejorar sus competencias en el uso práctico de las TIC. A pesar de los esfuerzos realizados para formar a estas comunidades, ha sido insuficiente la cobertura y los enfoques o líneas temáticas que se demandan en los lineamientos de política, por ello, se necesita cerrar brechas en temas de formación, capacitación y apropiación de las TIC por parte de los docentes, estudiantes y padres de familia.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida” se expresa que en la actualidad se presentan bajos niveles de acceso y baja frecuencia de uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación, por parte de la comunidad en sedes educativas de educación escolar y en las instituciones de Educación Superior. Lo anterior,

se debe a que las sedes no cuentan con procesos de formación y de práctica pedagógica adecuados para la debida apropiación de las TIC.

Sumado a lo anterior, bajo el liderazgo del Ministerio TIC se establece la línea de Educación Digital que busca que todos los colombianos tengan las herramientas para ser exitosos en la presente revolución tecnológica. El Ministerio TIC se ha propuesto llevar servicios y contenidos pedagógicos innovadores a los maestros, estudiantes y padres de familia para acompañarlos en la transformación de la educación.

Es así como, Computadores para Educar, ha entregado un total de 2.598.320 equipos, de los cuales 351.718 fueron aportados por los entes territoriales, distribuidos de la siguiente manera: 1.114.310 portátiles y 999.960 tabletas entregados a estudiantes y 190.203 entregados a docentes.

Asimismo, 332.764 docentes han sido formados y 1.117.273 padres han sido capacitados. En total, 68.946 sedes educativas y 14.512.418 estudiantes han sido beneficiados.

En la línea estratégica de sostenibilidad ambiental, 430.780 equipos han sido retomados, demanufacturados y aprovechados.





**Evolución 2023**

# ***Informe de Gestión 2023***

**Computadores<sup>®</sup>  
para Educar**

PASS



## Evolución de la asociación durante 2023

Durante el 2023, Computadores para Educar ejecutaron **3** proyectos de inversión, registrados en el banco de proyectos de inversión del Departamento Nacional de Planeación – DNP, así:

### **El primero, “Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional”**

Este proyecto se orientó al desarrollo de una estrategia de acceso, uso y apropiación de la tecnología en contextos escolares, que conecta las actividades que actualmente realiza la entidad en sus líneas de acceso (adquisición y dotación de dispositivos computacionales para estudiantes y docentes en sedes educativas, bibliotecas públicas y casas de cultura), y formación educativa (formación a docentes en uso pedagógico de TIC mediante la modalidad de diplomado y acompañamiento a docentes).

Gracias a la gestión adelantada durante el año 2023, Computadores para Educar avanzó de manera significativa en su componente de acceso, entregando 57.871 equipos de cómputo, beneficiando a más de 3.400 sedes educativas y además entregando 1.691 Nuevas Soluciones Tecnológicas que beneficiaron a 1691 sedes educativas y cerca de 1.477.496 estudiantes en el 2023.

Así mismo, 877 docentes participaron en el proceso de formación y acompañamiento ofrecido por Computadores para Educar en la estrategia de EdukLAB. Como complemento a esta estrategia educativa, se realizó el acompañamiento a 10.309 estudiantes en sus prácticas innovadoras en TIC, y además se capacitaron 3.243 personas en la estrategia Escuela TIC Familia.

### **El segundo proyecto “Recuperación de equipos de cómputo obsoletos existentes en las sedes educativas oficiales a nivel nacional”:**

Se formuló con el propósito de impulsar la gestión adecuada de residuos electrónicos (basura electrónica), que se genera como resultado de la dotación de equipamiento a sedes educativas oficiales. En este proyecto se incluyeron las actividades de retoma (recolección de equipos de cómputo obsoletos), demanufactura (proceso para desensamblar y clasificar los materiales de los equipos obsoletos), valorización (actividad que permite incorporar elementos reciclados en nuevos ciclos productivos), y gestión de residuos peligrosos (disposición de excedentes peligrosos que requieren manipulación técnicamente compleja), además de capacitar a personas de la comunidad educativa en el manejo adecuado de materiales RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos).

En cuanto al componente ambiental, 40.444 equipos de cómputo obsoletos fueron retomados de en las sedes educativas públicas del país, además se realizó la demanufactura y disposición adecuada de 104 toneladas de estos residuos. Por destacar, es la ejecución del componente ambiental virtual de manejo de RAEE en el taller de apropiación, lo cual permitió sensibilizar a todos los participantes de la comunidad educativa entre docentes y estudiantes.

El proceso de Sostenibilidad Ambiental en representación de Computadores para Educar, participo durante la vigencia 2023 en 3 eventos ambientales con la finalidad de divulgar las actividades, los avances, las nuevas propuestas en innovación y el aporte que se realiza a través el Centro Nacional de Aprovechamiento de Residuos

# Informe de Gestión 2023

Electrónicos – CENARE en temas ambientales a nivel nacional.

Lo anterior, permite que la estrategia ambiental que desarrolla CPE sea referente nacional en la gestión integral de RAEE y aliado estratégico con otras entidades de gobierno para la ejecución de convenios y proyectos ambientales.

Los eventos en los cuales se participó fueron:

1. Congreso Internacional RAEE–Organizado por el Ministerio de Ambiente
2. Cumbre de sostenibilidad– Organizado revista Semana
3. Cumbre Internacional de Sostenibilidad e Innovación Ambiental–Organizado por la CAR.



## 4. El tercer proyecto, Incremento de la dotación directa de soluciones tecnológicas para estudiantes, menores de edad ubicados en zonas urbanas, rurales, apartadas y de difícil acceso, e Instituciones de Educación Superior, IES y realizar la gestión adecuada de equipos obsoletos y en desuso a nivel nacional:

Este proyecto se creó para mejorar el acceso, uso y apropiación de las soluciones tecnológicas por parte de los estudiantes, menores de edad ubicados en zonas urbanas, rurales, apartadas y de difícil acceso, e Instituciones de Educación Superior, por lo cual, se firmó un contrato con la Universidad Antioquia para la realización de un estudio técnico para realizar la contratación de estudios para la definición de las características técnicas de equipos portátiles y Nuevas Soluciones Tecnológicas a entregar.

Computadores para Educar, comprometido con aportar de manera integral a la calidad de la educación en las regiones, busca fortalecer principalmente competencias tecnológicas y pedagógicas en docentes y estudiantes de educación preescolar, básica y media del sector oficial, que les permita, enfrentar nuevos retos y aprovechar las oportunidades de la sociedad digital.

De la misma forma, en el CONPES 3988 de 2020 “Tecnologías para Aprender”, se busca impulsar la innovación en las prácticas educativas a través de las tecnologías digitales, para desarrollar competencias en los estudiantes de preescolar, básica y media del sector oficial, que les permita consolidar su proyecto de vida, así como enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades de la sociedad digital. Este documento plantea objetivos específicos o pilares y estos a su vez se desarrollan a través de líneas de acción concretas para lograr el desarrollo de las competencias en los diferentes actores que confluyen en el ecosistema educativo.





# Gestión de procesos misionales

# Informe de Gestión 2023

Computadores<sup>®</sup>  
para Educar

PASS

## Gestión de procesos misionales

### 8.1 Línea estratégica de Formación Educativa

La Apropiación pedagógica de las tecnologías Digitales, es una de las estrategias de Computadores para Educar, que tiene inmersa la formación de docentes de las sedes educativas públicas beneficiadas, y el acompañamiento a docentes en prácticas educativas innovadoras.

La formación constituye un pilar importante para que el acceso a las TIC, en las sedes beneficiadas, tenga un propósito claro y contundente en la calidad de la educación. Los docentes son determinantes para que la apropiación y uso de las nuevas tecnologías se convierta en un proceso colectivo de construcción de conocimiento, creatividad e innovación en los estudiantes.

En la vigencia 2023, la Subdirección de Formación e Innovación implementó, en el marco del Proyecto Misional de Innovación Educativa, su estrategia de formación que involucra a los actores de la comunidad educativa (directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia), reconoce las interacciones que se dan entre ellos y propone iniciativas formativas y de acompañamiento acorde a las necesidades de cada rol:

- **Formación y acompañamiento educativo para docentes**
- **Experiencias creativas de aprendizaje para estudiantes**
- **Formación educativa para docentes de forma virtual y sensibilización en temas básicos de TIC para padres de familia.**

La formación y el acompañamiento tuvo una duración total de 40 horas en modalidad híbrida (presencial y/o virtual) que se distribuyen de la siguiente forma:

Dentro de la estrategia de formación y acompañamiento los docentes pudieron avanzar en el desarrollo de su ruta de formación a través de las siguientes temáticas:

- Aprende por experiencia. La nueva Cultura Maker
- Experiencias de aprendizaje STEM+A y el valor de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)
- Ideación de proyectos robóticos educativos
- RA y RV como base de las pedagogías emergentes
- Introducción a la programación en bloque y su aplicación en el aula
- La tecnología para un mundo sostenible
- Metrología en la educación
- La Biónica como parte de la evolución de la robótica

De la implementación de esta estrategia se obtuvieron los siguientes logros:

- Formación y acompañamiento a 877 docentes, con la estrategia INNOM@KER.
- Acompañamiento a 10.309 estudiantes, a través de la realización de Experiencias Creativas.
- Formación virtual a 4.346 docentes que aprobaron los cursos virtuales.
- Sensibilización a 3.243 padres de familia y/o cuidadores, a través de la Escuela TIC Familia.

Adicional a esto, se imprimieron 9.900 cartillas de Experiencias Creativas que son actividades pedagógicas que buscan desarrollar las



habilidades necesarias para ser competentes en los nuevos entornos que ofrece la industria 4.0.

Estas actividades están orientadas por el aprendizaje experiencial – maker y el enfoque educativo STEM. Las experiencias creativas tienen como propósito orientar el desarrollo de proyectos colaborativos para estudiantes, guiados por los docentes, a través de la metodología de aprendizaje basado en problemas, para que los estudiantes participen en la solución de problemáticas reales de su entorno, mediante actividades de co-creación y experimentación física los docentes crean e implementan.

Las prácticas físicas se realizan con el Kit Maker CPE, el cual está compuesto por un Kit de Electrónica y un Kit RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos). Este kit tiene como propósito brindar los elementos necesarios para acompañar y respaldar la construcción e implementación de experiencias creativas.

**Kit de Electrónica:** este consta de sistemas electrónicos de control programables, sensores, actuadores, componentes electrónicos de consumo y de uso general, acompañados con herramientas para programación desconectada y programación por bloques.

**Kit RAEE:** este consta de elementos electrónicos y mecánicos recuperados de computadores y equipos obsoletos que fueron retomados por la línea de sostenibilidad ambiental de Computadores para Educar.

Complementario a esto, en el marco del Proyecto Misional de Innovación Educativa, para el componente de formación se obtuvieron los siguientes logros:

- Se reprodujo un paquete de material didáctico enfocado en el desarrollo de habilidades para programación, específicamente programación desconectada (sin uso de tecnología).
- Se construyeron los niveles medio y avanzado de la Escuela TIC Familia, para el uso y apropiación de las TIC por parte de padres de familia y/o acudientes.
- Se elaboraron 110 nuevas Experiencias Creativas, así:

• **70 experiencias Creativas alineadas a las siguientes temáticas:**

- Inteligencia Computacional
- Diseño y prototipado 3D como apoyo a la educación
- Domótica
- Aprendiendo del cine
- Un viaje por la Biotecnología
- Océanos y recursos hidrobiológicos
- Ciencias básicas y del espacio
- Alfabetización Digital
- Las TIC para la investigación – open source
- El tesoro de los datos masivos – Big Data
- Gestión directiva (Escuela Digital para Directivos)
- Diseño de actividades a través del proceso de diseño de ingeniería
- Simuladores y juegos para el aprendizaje para todas las áreas y grados.
- El agua: la vida en nuestras manos

- **10 experiencias Creativas con enfoque en el desarrollo de habilidades para el inglés y para la inclusión**

- **30 experiencias Creativas con enfoque indígena, en las siguientes lenguas:**

- Wayuu
- Arhuaco o IKU
- Nasa Yuwe
- Emberá Katío
- Awapit
- Kichwa

De igual forma, se llevaron a cabo espacios de socialización y divulgación de proyectos de incorporación de tecnología en los procesos educativos, logrando realizar 12 eventos regionales, 2 eventos nacionales y 2 Hackathones, con la asistencia de un poco más de 1.200 personas; este fue otro de los logros relevantes de la subdirección de Formación e Innovación. Estos eventos permitieron a través de convocatorias, concursos y retos para docentes y estudiantes, evidenciar procesos significativos de incorporación de la tecnología, el KIT MAKER y/o las tecnologías del Laboratorio de Innovación Educativa en los procesos educativos.

Se realizaron 14 talleres con la participación de 180 asistentes entre estudiantes y profesores de diferentes instituciones educativas de municipios como Duitama, Briceño, Facatativá, Maicao y Bogotá, así como colaboradores de CPE.

Estos espacios propiciaron el aprendizaje y actualización en temas como robótica, inteligencia artificial realidad aumentada, entre otras que fomentan la creatividad y la innovación en los procesos educativos.

A partir de sesiones de trabajo conjunto con el Ministerio de Educación nacional y el Ministerio TIC se obtuvo un total de 47 recursos (antiguos y nuevos) que permitieron complementar los recursos del docente y de los estudiantes para fortalecer los procesos educativos.

Como lecciones aprendidas de todas las experiencias anteriores, se logró evidenciar la transformación de los ambientes de aprendizaje a través de la implementación de las experiencias creativas estudiantes, permitiéndole al docente realizar una clase dinámica, buscando transversalidad de todas áreas del conocimiento y lo más importante fortaleciendo las habilidades y competencias de los estudiantes.

Así como, el desarrollo de la formación de manera presencial es vital a la hora de impactar a la comunidad educativa que tiene poco o ningún acceso a tecnología e innovación, en especial en las zonas rurales más alejadas de diferentes departamentos (Comunidades indígenas).

Lo anterior, se convierte en un aporte decisivo para que Colombia cuente con los ciudadanos competentes para desempeñarse en el mundo laboral. La presencia de Computadores para Educar, con sus estrategias, permite a los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, residentes en las zonas rurales y más apartadas de las regiones, desarrollar sus destrezas para aprovechar las oportunidades que se apalancan en las TIC, fomentando el crecimiento sostenido y equitativo de la economía del país.

## 8.2 Línea estratégica de Acceso a TIC

### 8.2.1. Gestión de Soluciones Tecnológicas

Durante la vigencia 2023, buscando fortalecer las prácticas educativas con los laboratorios de



innovación en las sedes educativas públicas del país, se dio aprobación a las respectivas muestras de los elementos que componen el laboratorio (Pantalla Interactiva, Gestor de Contenidos, Impresora 3D y kit de Ingeniería STEM), logrando así, adquirir 829 laboratorios con el objetivo de beneficiar las sedes educativas públicas del país.

Con el stock de las compras efectuadas durante el año anterior, se logró entregar 1.691

laboratorios para las sedes educativas públicas del país, y a través del acuerdo marco de precios Colombia Compra Eficiente, logramos adquirir 36.067 equipos portátiles y como resultado se entregaron en total 57.871 portátiles.

De igual forma, se adquirieron 560 Kit de electrónica que junto con el Kit RAEE (proporcionado por Sostenibilidad Ambiental) conforman el KIT MAKER con el objetivo de beneficiar 560 sedes educativas públicas del país.

Producto del estudio realizado con la Universidad de Antioquia, se obtuvo las especificaciones técnicas de tres tipos de equipos portátiles (básico-intermedio-avanzado), así como de nuevas soluciones tecnológicas, que servirán de insumo para la adquisición de equipos por parte de CPE para las próximas vigencias.

## 8.2.2. Gestión Logística

Para desarrollar la estrategia de acceso a tecnologías digitales en las Entidades Territoriales y en las sedes educativas beneficiadas, Computadores para Educar (CPE) firmó convenio N°. CCI – 01 DE 2023 con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), esto con el objetivo de realizar actividades tanto presenciales, como virtuales en las sedes educativas beneficiadas alineado a la entrega de equipos para impulsar la innovación en las prácticas educativas a partir

de las tecnologías digitales, orientando esfuerzos hacia el desarrollo de competencias en estudiantes de educación básica y media del sector oficial.

La Estrategia de acceso y apropiación de las TIC, la cual no solamente se desarrolla a través del cooperante, sino que cuenta con la gestión por parte del equipo de la oficina logística, adelanto las siguientes actividades:

- 468 Talleres de apropiación para los estudiantes y docentes de las sedes educativas públicas beneficiadas.
- 300 Reuniones de acercamiento con las Entidades Territoriales en donde se encuentran las sedes beneficiadas.
- Mas de 56.600 equipos de cómputo entregados para uso de las sedes educativas públicas.
- Más de 1.690 laboratorios de nuevas tecnologías digitales para uso de sedes educativas públicas.

Con lo anterior, se logró beneficiar a más de 3.400 sedes con Equipos de cómputo y Nuevas Soluciones Tecnológicas y más de 1.348.000 estudiantes beneficiados y 170 sedes impactadas con la retoma de equipo obsoletos.

## 8.3 Línea estratégica de Sostenibilidad Ambiental

Durante el año 2023 el proceso de Sostenibilidad Ambiental logró retomar un total de 40.444 equipos de cómputo que se encontraban obsoletos y/o desuso mediante el acercamiento con las sedes educativas beneficiadas. Este acercamiento permitió que se cumpliera un 228% de la meta establecida para la vigencia 2023, a través de los procesos operativos realizados en el Centro de Aprovechamiento de Residuos Electrónicos –

# Informe de Gestión 2023

CENARE, donde se realizó la valorización de 103,37 toneladas de residuos electrónicos a través de subastas públicas realizadas con el enajenador contratado.

Lo anterior, representa un ingreso por concepto de valorización para la entidad durante el año 2023 de \$294.274.233.

Dentro de los retos cumplidos por el proceso de Sostenibilidad Ambiental, se encuentran:

- Adquisición de habilidades técnicas para la identificación de los diferentes tipos de plásticos, de acuerdo con sus características y fortalecer el manejo, gestión y clasificación de los plásticos generados de la demanufactura.
- Mayor aprovechamiento y capacidad de almacenamiento en CENARE, gracias a la operatividad y el manejo de la máquina compactadora donada.







## Gestión de procesos transversales

# *Informe de Gestión 2023*

Computadores<sup>®</sup>  
para Educar

PASS

## Gestión de procesos transversales

### 9.1 Direccionamiento Estratégico

Dentro de los logros relevantes del proceso de Direccionamiento Estratégico se destacan los siguientes:

En el marco de la transferencia de recursos realizada por el Fondo Único de TIC, el Ministerio de Tecnologías y las comunicaciones transfirió mediante la resolución 039 del 27 de enero 2023, con una apropiación final de \$99.631.000.000,00, con esos recursos se cumplió la misionalidad y el avance global de nuestras metas.

Por otro lado, Computadores para Educar tenía aforados recursos de capital por valor de \$2.810.142.581 provenientes de excedentes financieros conforme al CONPES 4110 del 06 de diciembre de 2022 y desde la ejecución del gasto, Computadores para Educar logró comprometer el 97% y obligar el 96% al cierre de la vigencia 2023.

Para dar cumplimiento al Plan de Acción y al Plan Anual de Adquisiciones de la entidad y para seguir manteniendo un mayor control en nuestros procesos, se inició la ejecución del proyecto de sostenimiento, actualización y adecuación evolutiva del Sistema de Gestión, Control y Seguimiento Administrativo y Presupuestal, garantizando y asegurando el seguimiento y cumplimiento de la planeación, ejecución, supervisión y liquidación de los contratos de la entidad, contribuyendo así, a la mejora continua y control en nuestros procesos.

Así mismo, se formularon y se actualizaron los proyectos de inversión y se gestionó el presupuesto desde su planificación inicial consolidando un portafolio con 10 proyectos para la entidad, los cuales fueron ejecutados con las metodologías de gestión adoptadas por la organización (MAP – Metodología Ágil de Proyectos y MOP

– Metodología Orientada de Proyectos). Dicho portafolio permitió a la entidad y a sus procesos avanzar en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y cumplir su misionalidad.

Es así como, la Oficina Asesora de Planeación hace parte de la junta que evalúa cada proyecto. A continuación, se relacionan los diez (10) proyectos:

1. Diseño sistema de gestión de seguridad de la información
2. Ecopetrol
3. Estrategia de Acceso y Apropiación de las TIC -2022
4. Estrategia de apropiación digital para la innovación educativa 2022
5. Eventos de apropiación de tecnología
6. Laboratorio de nuevas tecnologías
7. Proyecto integral: implementación de entornos digitales educativos
8. Proyecto misional de innovación educativa de computadores para educar
9. Sistema de información monitoreo y evaluación
10. Solución tecnológica procesos misionales

Se continúa con el seguimiento al Modelo Integrado de Planeación y Gestión, Plan Anticorrupción y la Gestión de Calidad Integral de la Entidad.

### 9.2 Monitoreo y Evaluación

Desde el proceso de Monitoreo y evaluación se realizaron las siguientes actividades:



- Cumplimiento del programa de monitoreo y seguimiento virtual en 43 Instituciones educativas, que son integradas por 319 sedes, ubicadas en 19 departamentos y 43 municipios.
- Categorización del total de las sedes educativas públicas del país.
- Articulación intra e interinstitucional para el intercambio de información, definición de pilotos, mejoramiento de la calidad de datos de la entidad.
- De cara al CONPES 3988 se definieron las condiciones técnicas asociadas al Estudio de impacto del programa y de la política TPA

De igual manera tras tres años de virtualidad se retomaron visitas presenciales a sedes, así mismo, se generaron los informes de resultados que pretendieron dar información de valor para la toma de decisiones, se dio continuidad al proceso para lograr la interoperabilidad del SM&E con las aplicaciones del MEN (SIMAT, SINEB y DUE) y se llevaron a cabo las socializaciones de resultados del proceso.

## 9.3 Gestión de Tecnología Informática

Computadores para Educar busca impulsar la innovación educativa con tecnologías digitales, contribuyendo al bienestar y desarrollo sostenible de la sociedad, promoviendo el acceso y la generación de conocimiento y para ello, es necesario garantizar en las sedes educativas públicas, el acceso a tecnologías digitales, el acceso a conectividad a Internet, estrategias de apropiación, formación y acompañamiento que fomenten la innovación educativa y la implementación de una estrategia de monitoreo y evaluación del acceso, uso e impacto de las

tecnologías digitales en la educación escolar de las sedes educativas públicas del país.

Como resultado de este objetivo, se llevaron a cabo los siguientes logros:

1. Ahorro de \$252 millones en recursos Azure: La implementación exitosa de políticas de uso eficiente de los recursos de la nube de Azure permitió optimizar los costos y reasignar recursos a iniciativas estratégicas y de innovación de la entidad.
2. Mejora de la seguridad digital y reducción de incidentes, gracias a la implementación de controles cibernéticos y a la ejecución de la campaña de cultura de seguridad Digital (Segurito), se impidieron cerca de 2.280 ataques o incidentes críticos de seguridad al mes, un promedio de más de 27 mil al año.
3. Disminución del 20% en las interrupciones no planificadas por fallas críticas en los equipos de cómputo y servicios de TI, gracias a la ejecución del plan de mantenimiento preventivo anual y a la atención efectiva de la mesa de servicios.
4. Continuidad de la política Cloud First, mediante la consolidación del modelo de infraestructura como servicio (IaaS) de la nube de Azure, la subdirección consiguió ahorrar costos y apoyar los indicadores ambientales de CPE continuando con la migración de las aplicaciones y bases de datos que soportan las operaciones y proyectos de CPE.

Dentro de las actividades más relevantes de este proceso, se encuentran:

- La alineación en buenas prácticas de gestión de arquitectura de Tecnología Cloud Computing.
- Afinamiento del protocolo IPV6 en las redes LAN y WLAN aplicando segmentación

por sedes, servicios y usuarios, empleando configuraciones alineadas a las buenas prácticas en los dispositivos de la entidad y del ISP.

- Desarrollo e implementación de una estrategia de cultura de seguridad de la información para los colaboradores de CPE.
- Actualización de políticas generales y manual de políticas específicas de seguridad de la información, así como formalización de procedimientos como: Procedimiento de Gestión de Incidentes, Procedimientos de gestión de la capacidad, Procedimiento de Acceso a Áreas Seguras.

El proceso de Tecnología Informática tiene como retos para este año, asegurar la implementación y ejecución de las actividades del plan estratégico de TI y del proyecto de Transformación Digital y fortalecer la infraestructura de Datos y la interoperabilidad de los sistemas de información de acuerdo con los lineamientos del MinTIC.

A la vez, Implementar una herramienta propia para gestión de requerimientos de usuarios que permita contar con una comunicación más efectiva con los usuarios, resolución rápida de problemas, control en tiempo real de la efectividad del equipo de soporte.

## 9.4 Comunicaciones

Las comunicaciones en Computadores para Educar están orientadas a brindar información oficial al público en general a través de espacios y canales propios, así como mediante divulgación masiva en redes sociales y medios de comunicación.

Así mismo, se brinda acompañamiento al director de la entidad en los encuentros con la comunidad,

a través de su organización y en la producción de videos testimoniales profesionales, que dan cuenta del trabajo de CPE en las regiones del país.

En la vigencia 2023, la Oficina Asesora de Comunicaciones desarrolló diferentes actividades para asegurar la divulgación y comunicación, tanto interna como externa del programa, con el fin de contribuir en su misión. Dentro de los resultados alcanzados se encuentran:

- Realizamos, conjuntamente con la Subdirección de Formación seis (6) talleres que contaron con la participación de 120 personas, incluyendo docentes y estudiantes, de seis (6) sedes educativas, tres (3) ubicadas en Bogotá y tres (3) en Boyacá. Estas actividades nos permitieron transformar nuestro enfoque, resaltando la estrategia de sostenibilidad y las nuevas soluciones tecnológicas, a través de publicaciones en redes sociales, generando interés y participación no solo de sedes educativas locales, sino también de fuera de Bogotá.
- Lanzamiento de la producción de STEMCLASS, una serie de lecciones en las que se desarrollan experiencias creativas mediante videos cortos, utilizando elementos tecnológicos y del entorno. Las primeras cinco clases se compartieron a través de las redes sociales, generando un impacto positivo y motivando la creación de 5 clases adicionales que serán publicadas en 2024.
- Realizamos la tercera y cuarta edición de nuestro evento “Día TIC CPE” en Girardot y Valledupar, respectivamente. Estas iniciativas han despertado el interés en la comunidad, al presentar de manera dinámica y entretenida la oferta institucional de Computadores para



Educación en diversas sedes educativas. En esta ocasión, contamos con la participación de más de 20 instituciones educativas y alrededor de 2 mil estudiantes.

- Se diseñaron y publicaron 59 campañas en las redes sociales de Computadores para Educar, con un promedio de 20 publicaciones diarias distribuidas en las distintas plataformas. A diciembre, se registraron 387.936 seguidores, y a lo largo del año se sumaron 3.035 nuevos seguidores.
- Es fundamental destacar la divulgación de los eventos organizados por la entidad (Educa Digital, MakerLab y Experticos), los cuales generan la mayor aceptación y reacciones positivas en las redes sociales de la entidad.
- Se impulsaron (4) cuatro campañas de comunicación interna, con el objetivo de fortalecer la cultura organizacional de la entidad. Así mismo, se produjeron tres revistas y tres boletines informativos en los que se destacaron las principales actividades y logros alcanzados en los diversos procesos. Esta información se distribuyó cada dos meses al personal de Computadores para Educar mediante el correo institucional.
- De igual manera, se desarrollaron campañas y piezas comunicativas a solicitud de las diferentes áreas, las cuales se gestionaron mediante 55 briefs, recibiendo el respectivo acompañamiento y divulgación.

beneficiarios, Computadores para Educar, brinda la atención oportuna y permanente de las soluciones tecnológicas entregadas, con un servicio post entrega conformado por tres niveles de atención, definidos así:

- Primer Nivel: Soporte técnico a través de la Mesa de Servicio, el cual se brinda por medio de todos los canales de comunicación. Es así como, durante el año 2023, se brindó respuesta a 6.361 casos de PQRSDF, atendidos en los tiempos oportunos y satisfactoriamente.
- Segundo Nivel: Soporte técnico en sitio, donde el personal técnico acude a las sedes beneficiarias para llevar a cabo la revisión de los terminales que presentan fallas y así garantizar el correcto funcionamiento de estos. En este Nivel, se generaron 334 casos, correspondientes a 12.724 terminales en 309 sede educativas, el 63% de las mismas fueron atendidas en zonas urbanas y el 37% en zonas rurales, estos casos fueron atendidos y cerrados al 100%.
- Tercer Nivel: Soporte de atención de fallas de los terminales que después de haber recibido el soporte de primer y/o segundo nivel continúan presentando fallas técnicas, donde se brindó atención a los 593 casos presentados.

El proceso de servicio al cliente dio cumplimiento oportuno a las actividades del Plan de Acción Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

## 9.5 Servicio al cliente

Teniendo en cuenta que nuestro enfoque como servicio al cliente es comprender y atender las necesidades presentes y futuras de nuestros

## 9.6 Auditoría Interna

Auditoría Interna en cumplimiento de las funciones asignadas mediante la Ley 87 de 1993 y sus normas modificatorias y/o complementarias, ejecutó las metas proyectadas durante esta vigencia, así:

1. Se diseñó y se publicó el Programa Anual de Auditorías, para el año 2023, logrando el cumplimiento de las 14 auditorías internas en todos los procesos de la entidad y un plan de auditoría especial al Área de Servicio Al Cliente, implementando mesas y Planes de Mejoramiento generados por los resultados en todos los procesos.

2. Rendición oportuna de los informes a los entes de control por requerimiento legal:

- Informe semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control Interno.
- Informe trimestral de Austeridad en el Gasto.
- Seguimiento a los Planes de Mejoramiento suscritos por Contraloría General de la República -CGR.
- Informe de Control Interno Contable.
- Informe Estado de las PQRSDF.
- Certificación semestral E-kogui.
- Seguimiento y valoración al Mapa de Riesgos de la Entidad.
- Seguimiento a la presentación de informes que debe presentar CPE ante los entes de control.
- Seguimiento a la presentación de la cuenta anual a la CGR.
- Seguimiento a la presentación del Informe SIRECI a la CGR – gestión contractual, obras civiles inconclusas o sin uso.
- Seguimiento a la presentación del

Informe SIRECI a la CGR-Delitos contra la Administración Pública.

- Seguimiento a la presentación del Informe SIRECI a la CGR – Posconflicto.
- Seguimiento a la publicación en la página web al 31 de enero de cada año, fomentando la cultura del control y las publicaciones periódicas:
- Plan de compras
- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- Presupuesto.
- Seguimiento a la presentación del Informe para el fenecimiento de la cuenta General del Presupuesto y del Tesoro-Cámara de Representantes.
- Coordinación y Ejecución de Actividades de Autocontrol en CPE.
- Plan de Mejoramiento -PDM, Estatuto Anticorrupción.

## 9.7 Gestión del Talento Humano

El proceso de Talento Humano, encargado de asegurar una vida laboral de la mejor calidad posible, alinea los objetivos individuales de los empleados con los objetivos generales de la empresa.

Para fortalecer el ambiente laboral de nuestra Asociación, la oficina de Talento Humano realizó las actividades planeadas en el Plan de Ambiente Laboral Saludable; las cuales se definen conforme a las necesidades de la entidad, con el objetivo de atender las necesidades de protección y aprendizaje; así como mejorar el nivel de salud, recreación, cultura y educación de nuestros colaboradores.

En cumplimiento al plan de capacitación 2023, se impartieron 22 acciones de formación con el



objetivo de fortalecer los conocimientos técnicos de nuestros colaboradores y de esta forma contribuir a mejorar su desempeño y productividad.

Se reactivó el teletrabajo en la entidad, al cierre de la vigencia 2023, 30 colaboradores se han beneficiado de esta modalidad de trabajo, lo cual les ha permitido disfrutar más tiempo con sus familias, ahorrarse tiempos en desplazamientos, etc, todo lo anterior; redunda en una mayor calidad de vida de nuestros colaboradores.

La Oficina de Talento Humano en la vigencia 2023 ejecutó de manera exitosa el plan de Seguridad y Salud en el Trabajo cumpliendo con los lineamientos definidos por la ARL y con la normativa legal vigente, reduciéndose el número de accidentes laborales en solo un caso presentado.

## 9.8 Gestión Jurídica

La oficina Jurídica en el marco en su gestión brinda apoyo y asesoría de manera constante a la Dirección Ejecutiva y Secretaría General de la entidad.

Durante la vigencia 2023, los procesos que cursan contra la entidad, con excepción de uno, fueron fallados en primera instancia a favor de CPE y no se presentaron nuevas demandas.

Jurídicamente, se atendieron todos los requerimientos y observaciones que formularon los diferentes órganos de control, como Contraloría, Procuraduría y Fiscalía.

## 9.9 Gestión de Contratación

Desde la oficina de contratación se atendieron oportunamente las solicitudes del equipo de CPE, para adelantar los trámites contractuales con la mayor celeridad, todo dentro de los parámetros

establecidos por las normas vigentes en materia contractual estatal. Dentro de los procesos que llevó a cabo la oficina de Contratación, se obtuvieron los siguientes logros:

1. La Oficina de Contratación tramitó el 100% de las compras establecidas en el PAA, según solicitud de cada una de las áreas técnicas, brindando acompañamiento a cada uno de los procesos para la revisión y ajuste de Estudios Previos, atendiendo las solicitudes en los plazos inferiores a los establecidos en los Acuerdos de Niveles de Servicio estipulados
2. Se realizó la actualización de los manuales y formatos de la oficina de contratación, de acuerdo a las modificaciones normativas y a fin de dar respuesta al PDM de la Auditoría adelantada por Contraloría General de la República en la anterior vigencia.

Con lo anterior, no se materializaron los riesgos establecidos en la Matriz de Riesgos de la entidad, asignados a la Oficina de Contratación.

## 9.10 Gestión Administrativa y Financiera

Dentro de los procesos que llevó a cabo la oficina Administrativa y Financiera, se obtuvieron los siguientes logros:

- Cierre presupuestal sin contratiempos, y dentro de los tiempos establecidos por la Dirección General de Presupuesto Público, se obtuvo una ejecución presupuestal de 97,4% producto de una gestión eficiente en la asignación y ejecución del gasto.
- Legalización diligente y oportuna de los recursos recibidos por parte del MINTIC ejecutados en la vigencia 2023 y se reintegraron en su totalidad los recursos a

# Informe de Gestión 2023

favor de FUTIC correspondientes a vigencias anteriores, quedando a 31 de diciembre sin saldos pendientes por este concepto.

La oficina financiera logró tramitar el 100% de las solicitudes de pago recibidas en los tiempos establecidos, a pesar de que, durante todo el mes de diciembre de 2023, el sistema SIIF Nación presentó intermitencia e inconvenientes de acceso. Se constituyeron 26 cuentas por pagar, cuyas solicitudes de pago fueron allegadas después del 27 de diciembre de 2023, fecha máxima para generar órdenes de pago, según lo establecido por la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional.

Gracias a los sistemas de control adoptados por el proceso financiero, a 31 de diciembre de 2023, se obligaron el 100% de las facturas emitidas por los proveedores.

En el año 2023, la oficina administrativa continuó

liderando el proceso de evaluación y convalidación de las Tablas de Valoración Documental –TVD– de CPE ante el AGN y después de varias mesas técnicas de revisión y ajustes, el 11 de diciembre de 2023 se realizó la sustentación de la TVD ante la Subdirección de Política y Normativa Archivista del AGN y se aprobó dicha sustentación para ser presentada ante el Comité Evaluador de Documentos el 24 de enero de 2024 para formalizar su convalidación.

Dentro de los Retos a cumplir en el nuevo año, es realizar una correcta puesta en marcha del nuevo proceso de recepción de facturas electrónicas de venta, notas débito, notas crédito y demás instrumentos electrónicos que implementará la Administración SIIF Nación en 2024.

Continuar con la optimización de los espacios físicos de la entidad, implementando modificaciones que aseguren la comodidad y seguridad de los trabajadores de CPE.







# **Informe de Gestión 2023**

**Computadores<sup>®</sup>  
para Educar**