

Guía Matriz de Cumplimiento V.5 Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015, compilado en el Decreto 1081 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2015
(Tipo de formulario: Sujeto Obligado No Tradicional)

Categoría	Subcategoría	Descripción	Ubicación
1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado.	1.1. Sección particular	a. Sección particular en la página de inicio del sitio web del sujeto obligado.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/Transparencia%20y%20Acceso%20a%20la%20Informaci%C3%B3n%20p%C3%BAblica
	1.2. Mecanismos para la atención al ciudadano	a. Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		b. Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax, incluyendo el indicativo nacional e internacional, en el formato (57+Número del área respectiva).	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		c. Correo electrónico institucional.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		d. Correo físico o postal.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		e. Link al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/ngr
	1.3. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	a. Ubicación del sujeto obligado.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		b. Ubicación física de sedes, áreas, regionales, etc.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		c. Horarios y días de atención al público.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		d. Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
	1.4. Correo electrónico para notificaciones judiciales	a. Disponible en la sección particular de transparencia.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		b. Disponible en el pie de página principal.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/index.php/es
		c. Disponible en la sección de atención a la ciudadanía.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
		d. Con acuse de recibido al remitente de forma automática.	NA
	1.5. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	a. Enlace que dirija a las políticas de seguridad de la información, además de las condiciones de uso de la información referente a la protección de datos personales publicada en el sitio web, según lo establecido en la ley 1581 de 2012.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/contactanos/politicas-y-condiciones-de-uso
2. Datos abiertos	2.1. Datos abiertos	a. Publicar datos abiertos generados por el sujeto obligado en su sitio web.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/planeacion-y-gerencia-de-proyectos
		b. Publicar datos abiertos en el portal www.datos.gov.co .	https://www.datos.gov.co/Ciencia-Tecnologia-e-Innovacion/CPe/ax5-brd4
	2.2. Estudios, investigaciones y otras publicaciones	a. Estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interés para ciudadanos, usuarios y grupos de interés, definiendo una periodicidad para estas publicaciones.	http://computadoresparaeducar.gov.co/es/biblioteca/documentos-cpe
		2.3. Convocatorias	a. Convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interés, especificando objetivos, requisitos y fechas de participación en dichos espacios.
	2.4. Preguntas y respuestas frecuentes	a. Lista de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la entidad, su gestión y los servicios y trámites que presta.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/contactanos/preguntas-frecuentes
	2.5. Glosario	a. Glosario que contenga el conjunto de términos que usa la entidad o que tienen relación con su actividad.	http://computadoresparaeducar.gov.co/es/biblioteca/ticcionario
	2.6. Noticias	a. Sección que contenga las noticias más relevantes para sus usuarios, ciudadanos y grupos de interés y que estén relacionadas con su actividad.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/index.php/es/sala-de-prensa/noticias
	2.7. Calendario de actividades	a. Calendario de eventos y fechas clave relacionadas con los procesos misionales de la entidad.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/convocatorias/Avisos_de_convocatorias
	2.8. Información para niñas, niños y adolescentes	a. El sujeto obligado diseña y publica información dirigida para los niños, niñas y adolescentes sobre la entidad, sus servicios o sus actividades, de manera didáctica.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/contenidos-para-educar-2
	2.9. Información adicional	a. Información general o adicional útil para los usuarios, ciudadanos o grupos de interés.	NA
3. Estructura orgánica y talento humano.	3.1. Misión y visión	a. Misión y visión de acuerdo con la norma de creación o reestructuración o según lo definido en el sistema de gestión de calidad de la entidad.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/que-es-computadores-para-educar
	3.2. Funciones y deberes	a. Funciones y deberes de acuerdo con su norma de creación o reestructuración. Si alguna norma le asigna funciones adicionales, éstas también se deben incluir en este punto.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/que-es-computadores-para-educar
		3.3. Procesos y procedimientos	a. Procesos y procedimientos para la toma de decisiones en las diferentes áreas.
	3.4. Organigrama	a. Estructura orgánica de la entidad.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/ORGANIGRAMA.pdf
		b. Publicado de manera gráfica y legible, en un formato accesible y usable.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/ORGANIGRAMA.pdf
		c. Descripción de la estructura orgánica, donde se dé información general de cada división o dependencia.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/equipos-de-trabajo
	3.5. Directorio de información de servidores públicos, contratistas y empleados	Directorio de información de los servidores públicos y contratistas incluyendo aquellos que laboran en las sedes, áreas, divisiones, departamentos y/o regionales según corresponda.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Directorio%20CPE.xlsx
		Publicado en formato accesible y reutilizable, con la siguiente información:	
		a. Nombres y apellidos completos.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Directorio%20CPE.xlsx
		b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento.	NA
		c. Formación académica.	NA
		d. Experiencia laboral y profesional.	NA
		e. Empleo, cargo o actividad que desempeña (En caso de contratistas el rol que desempeña con base en el objeto contractual).	NA
f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Directorio%20CPE.xlsx	
g. Dirección de correo electrónico institucional.		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Directorio%20CPE.xlsx	
h. Teléfono Institucional.		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Directorio%20CPE.xlsx	
i. Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.	NA		
j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.	NA		
3.6. Directorio de entidades	a. Listado de entidades que integran el sector/rama/organismo, con enlace al sitio Web de cada una de éstas, en el caso de existir.	https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html ; https://www.mineducacion.gov.co/portal/http://www.sena.edu.co/Paginas/default.aspx	
3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	a. Listado de las principales agremiaciones o asociaciones relacionadas con la actividad propia de la entidad, con enlace al sitio Web de cada una de éstas y los datos de contacto de los principales grupos de interés y/u organizaciones sociales o poblacionales.	NA	
3.8. Ofertas de empleo	a. Oferta de empleos para los cargos a proveer.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/Ofertas-de-empleo	

4. Normatividad.	4.1. Sujetos obligados del orden nacional	a. Decreto único reglamentario sectorial, el cual debe aparecer como el documento principal.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
		b. Decretos descargables no compilados de: Estructura, Salarios, Decretos que desarrollan leyes marco y Otros.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
		c. Decreto único reglamentario sectorial publicado en formato que facilite la búsqueda de texto dentro del documento y la búsqueda debe mostrar los párrafos en donde se encuentra él o los términos de la búsqueda.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
		d. Decreto único sectorial con referencias a leyes, decretos u otras normas del sector e hipervínculos que direccionen a estas normas específicas.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
		e. Hipervínculos a los actos que modifiquen, deroguen, reglamenten, sustituyan, adicionen o modifiquen cualquiera de los artículos del decreto único.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
		f. Decisiones judiciales que declaren la nulidad de apartes del decreto único.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
		g. En la medida en que el Sistema Único de Información Normativa – SUIN vaya habilitando las funcionalidades de consulta focalizada, la entidad deberá hacer referencia a la norma alojada en dicho sistema.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
		h. Si existen resoluciones, circulares u otro tipo de actos administrativos de carácter general, se debe publicar un listado descargable, ordenado por tipo de norma, temática y fecha de expedición, indicando: Tipo de acto administrativo, Fecha de expedición, Descripción corta.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
	4.2. Sujetos obligados del orden territorial	a. Listado de la normatividad disponible. Tipo de Norma, Fecha de expedición, Descripción corta y Enlace para su consulta.	Somos sujetos obligados no Tradicional
		b. Información organizada por tipo de norma, temática y fecha de expedición de la más reciente a la más antigua o un buscador avanzado teniendo en cuenta filtros de palabra clave, tipo de norma y fecha de expedición.	Somos sujetos obligados no Tradicional
		c. Normas publicadas dentro de los siguientes 5 días de su expedición.	Somos sujetos obligados no Tradicional
	4.3. Otros sujetos obligados	a. Todas las normas generales y reglamentarias relacionadas con su operación.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/normatividad
	5. Presupuesto.	5.1. Presupuesto general asignado	a. Presupuesto general asignado para cada año fiscal.
5.2. Ejecución presupuestal histórica anual			a. Información histórica detallada de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.
5.3. Estados financieros		a. Estados financieros para los sujetos obligados que aplique.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/control-y-rendicion-de-cuentas
6. Planeación.		6.1. Políticas, lineamientos y manuales	a. Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales.
	b. Manuales.		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/Transparencia%20y%20acceso%20a%20la%20informaci%C3%B3n%20p%C3%BAblica
	c. Planes estratégicos, sectoriales e institucionales.		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/Transparencia%20y%20acceso%20a%20la%20informaci%C3%B3n%20p%C3%BAblica
	d. Plan de Rendición de cuentas.		Somos sujetos obligados no Tradicional
	e. Plan de Servicio al ciudadano.		Somos sujetos obligados no Tradicional
	f. Plan Antitramites.		Somos sujetos obligados no Tradicional
	g. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de conformidad con el Art. 73 de Ley 1474 de 2011		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/biblioteca/documentos-cpe
	h. Contenido de toda decisión y/o política que haya adoptado y afecte al público, junto con sus fundamentos y toda interpretación autorizada de ellas.		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Matricula%20de%20Bases%20y%20Oportunidades%20CPE%202018%20v8.pdf
	6.2. Plan de acción	Plan de acción que incluya:	
		a. Objetivos	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/biblioteca/documentos-cpe
b. Estrategias		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/biblioteca/documentos-cpe	
c. Proyectos		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/biblioteca/documentos-cpe	
d. Metas		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/biblioteca/documentos-cpe	
e. Responsables		http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/biblioteca/documentos-cpe	
f. Planes Generales de compras	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/637		
g. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/planeacion-y-gerencia-de-proyectos		
h. Presupuesto desagregado con modificaciones	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/637		
6.3. Programas y proyectos en ejecución	a. Proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia. Los proyectos de inversión deben ordenarse según la fecha de inscripción en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión nacional, departamental, municipal o distrital, según sea el caso, de acuerdo a lo establecido en el artículo 77 de la Ley 1474 de 2011.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/planeacion-y-gerencia-de-proyectos	
6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño	a. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño, de conformidad con sus programas operativos y demás planes exigidos por la normatividad.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/nosotros/planeacion-y-gerencia-de-proyectos	
6.5. Participación en la formulación de políticas	Mecanismos o procedimientos que deben seguir los ciudadanos, usuarios o interesados para participar en la formulación de políticas, en el control o en la evaluación de la gestión institucional, indicando:	https://www.mintic.gov.co/portal/604/articulos-63895-Participatic2018_v2.pdf	

		c. Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Informe%20QRS%202018.pdf
		d. Tiempo de respuesta a cada solicitud.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Informe%20QRS%202018.pdf
		e. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/sites/default/files/inline-files/Informe%20QRS%202018.pdf
11. Transparencia Pasiva.	11.1. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública	a. En la recepción de solicitudes de información pública los sujetos obligados deben indicar al solicitante los medios por los cuales se puede hacer seguimiento a la misma mediante el número o código de seguimiento asignado	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/node/690
	11.2. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.	Requisitos generales:	
		a. Habilitación para el uso de niños, niñas y adolescentes	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/pgc
		b. Validación de los campos	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/pgc
		c. Ayudas	https://cpe.conalcenter.com/mibew/chat?l
		d. Solicitud de información pública con identidad reservada	
		Campos mínimos del formulario:	
		e. Tipo de Solicitud	
		f. Tipo de solicitante	
		g. Primer Nombre	
		h. Segundo Nombre (opcional)	
		i. Primer Apellido	
		j. Segundo Apellido (opcional)	
		k. Tipo de identificación	
		l. Número de identificación	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/pgc
		m. Razón Social	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/pgc
		n. NIT	
		o. País	
		p. Departamento	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/pgc
		q. Municipio	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/pgc
		r. Dirección	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/pgc
		s. Correo electrónico	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/pgc
		t. Teléfono fijo	
		u. Teléfono móvil	
		v. Contenido de la solicitud	
		w. Archivos o documentos	
		x. Opción para elegir el medio de respuesta	
		y. Información sobre posibles costos asociados a la respuesta	No se presenta información de posibles costos asociados a la respuesta
12. Accesibilidad Web.	12.1. Accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad visual	a. ¿El sitio web de su Entidad cumple con los criterios de accesibilidad de nivel A?	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/
13. Habeas Data	13.1. Ley 1581 de 2012 Protección de Datos Personales	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Base de Datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012?	http://www.computadoresparaeducar.gov.co/es/contactanos/politicas-y-condiciones-de-uso Se cuenta con políticas y condiciones de uso