



Informe de Gestión 2018



Computadores®
para Educar

prendo & aprendo 



Tabla de contenido

1. Mensaje del Director Ejecutivo	0
2. Nuestro Programa	4
2.1 Visión	5
2.2 Valores Corporativos	5
2.3 Lineamientos estratégicos	5
2.4 Objetivos estratégicos	0
3. Política y objetivos del sistema de gestión de calidad HSEQ	2
3.1 Política de calidad	2
3.2 Objetivos de calidad	2
4. Histórico de CPE.....	5
5. Evolución de la asociación durante 2018.....	7
6. Prospectiva de Computadores para Educar.....	11
7. Gestión procesos misionales.....	2
7.1 Línea estratégica de Formación educativa	2
7.2 Línea estratégica de acceso a TIC	2
7.3 Línea estratégica de sostenibilidad ambiental	0
8. Gestión procesos transversales	3
8.1 Monitoreo y evaluación	3
8.2 Comunicaciones	4
8.3 Servicio al cliente	5
8.4 Auditoría interna	6
8.5 Gestión del talento humano	8
8.6 Gestión Jurídica.....	10
8.8 Gestión administrativa y financiera.....	11
8.9 Gestión de TI.....	5
9. Cumplimiento normas de propiedad intelectual y derechos de autor	0



**ALEJANDRO FELIX
LINERO DE CAMBIL**

**Director Computadores[®]
para Educar**





1. Mensaje del Director Ejecutivo

Durante el 2018 nuestros esfuerzos se concentraron en consolidar el programa Computadores para Educar enfocado en la sostenibilidad ambiental, la entrega de equipos y la formación docente, con el fin de contribuir en el desarrollo y la competitividad de los jóvenes de Colombia.

Compartimos un resumen de los logros más representativos del 2018, los retos para el 2019 y las perspectivas en el mediano plazo.

Hoy puedo decir con certeza que Computadores para Educar es una de las iniciativas con mayor aceptación en las comunidades educativas, y muestra de ello se refleja en el impacto generado en las sedes educativas del país. Esto nos ha permitido ser referente a nivel latinoamericano con proyectos que pueden replicarse a nivel mundial.

Ese es el motor que nos inspira y la razón por la cual agradezco a los miembros el Consejo Directivo por su confianza y respaldo durante este este

periodo, tiempo que representa avances significativos en las metas de gobierno.

En este informe de Gestión 2018 presentamos los principales logros de Computadores para Educar de conformidad con las normas legales vigentes y los estatutos de la Asociación.

Esto es lo más significativo:

Como resultado del trabajo de cooperación internacional realizamos una alianza entre la Fundación Restrepo Barco, Discovery y Computadores para Educar para potenciar la educación en prevención de riesgos por minas antipersona a través de las TIC, logrando una exitosa presentación ante la agencia de cooperación de los Estados Unidos USAID. Este proyecto se ejecutará en 2019.

Computadores para Educar firmó memorandos de entendimiento con la Federación de Departamentos y Virtual Educa, con el ánimo de fortalecer alianzas que contribuyan en la misión de la entidad. Así mismo, se ejecutó un acuerdo con la Fundación Telefónica, por medio del cual se formaron 2.000 docentes por parte de la Fundación, capacitación que fue homologada con el



diplomado Innovatic, cuya inversión se acercó a los \$920 millones de pesos, aportados por la Fundación Telefónica.

En materia internacional el gobierno de Israel financió la participación de dos trabajadores para asistir al seminario internacional "Education for Technology and the use of ICT in Education". En el cual se hizo un fortalecimiento de competencias técnicas relativas a sector de TIC y educación, en el periodo del 25 de febrero al 16 de marzo de 2018.

En este mismo campo, Computadores para Educar fue beneficiado por la iniciativa de intercambios de cooperación técnica de Noruega, a través de la cual dicho gobierno entregó USD\$6.320 a Computers for Schools Kenia para realizar las primeras dos rondas exploratorias de un posible intercambio a llevarse a cabo entre 2019 y 2020.

En el ejercicio de su misión, se logró la entrega de 158.676 equipos de cómputo a 3.318 sedes educativas ubicadas en 807 municipios y 32 departamentos, lo que arrojó como resultado cerca de

479.935 estudiantes y 9.239 docentes beneficiados. De igual forma, 7.701 docentes participaron en diplomado de formación ofrecido por Computadores para Educar. Como complemento a nuestra estrategia, 4.000 padres de familia fueron capacitados en uso básico de las TIC.

En cuanto al componente ambiental, más de 55.294 equipos de cómputo obsoletos fueron retomados de las sedes educativas, lo que permitió desensamblar y disponer adecuadamente más de 670.1 toneladas de residuos electrónicos.

En Colombia, Computadores para Educar ha promovido la gestión del conocimiento enfocado al uso y apropiación de las TIC en el ámbito educativo a través de la iniciativa Educa Digital®, evento que convoca anualmente a docentes de todo el país para la construcción de diálogos a partir de sus experiencias TIC y propone conferencias y talleres de interés y actualidad, que brinda nuevas perspectivas e ideas para la incorporación de las TIC en el aula.

Para este evento Computadores para Educar

realizó una convocatoria pública abierta dirigida a los docentes beneficiarios y se invitaron a las noventa y cinco (95) Secretarías de Educación certificadas, teniendo como resultado la participación y asistencia de 300 docentes de 29 departamentos y representantes de 22 Secretarías de Educación de todo el país, en la versión realizada en Bogotá.

A nivel nacional Educa Digital® llegó a 3 regiones del país: Caribe con evento realizado en Santa Marta, Pacífica con evento en Buenaventura y región Andina con evento en Neiva.

También con las regiones se continuó con la estrategia de alianzas y se concretaron convenios en 2016 y 2017 con más de 232 entes territoriales con un valor que asciende a \$58.451.315.781, los cuales se terminan de ejecutar en el 2018. Uno de los más destacados fue

el realizado con el departamento del Huila y sus 37 alcaldes: acuerdo para llevar más de 60.000 equipos a escuelas y colegios públicos de la totalidad de los municipios del Huila, y con ello alcanzar la meta de 2 estudiantes por equipo.

En cumplimiento a nuestros retos de calidad obtuvimos la recertificación en las normas ISO-9001 y GP1000 e ISO-14001, lo que nos ayuda a garantizar los servicios que prestamos y a procurar entregarlos de la mejor manera.

Con el esfuerzo mancomunado del equipo de CPE, ciudadanía y entes territoriales en general, hemos logrado cerrar grandes brechas y sintonizar a los estudiantes y docentes en notas que se escuchan en diversos lugares: "Computadores para Educar. para explorar el mundo con todos sus colores". ¡Muchas gracias!.



Computadores
para Educar



Sobre nosotros

2. Nuestro Programa

Computadores para Educar fue creado en el año 2.000 con el propósito de impulsar estrategias para masificar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el contexto educativo.

Conforman su Consejo Directivo el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Fondo TIC, el Ministerio de Educación Nacional y el Sena. Funciona como una entidad pública de segundo orden. Autónoma, con personería jurídica, patrimonio independiente, con órganos de dirección y control propios y es vigilada por la Contraloría General de la República.

La Asamblea General de Socios, reunida en enero de 2010, le otorgó 10 años adicionales para seguir llevando las TIC a la educación pública básica y media. El documento Conpes 3670 del 28 de junio de 2010, soporta esta decisión, y resalta el aporte

que ha hecho en la disminución de brechas sociales y regionales, gracias a su gestión enfocada en cerrar la brecha digital y de conocimiento, a través del acceso, la formación y el aprovechamiento de los residuos electrónicos.

Computadores para Educar ha tenido a cargo la ejecución del proyecto de inversión “ampliación programa Computadores para Educar” del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

A partir de 2018, Computadores para Educar fue incorporado al presupuesto general de la nación, a través de la ejecución de dos proyectos de inversión financiados por medio de los convenios interadministrativos 635 de 2018 y 869 de 2018, suscritos con el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Ministerio de Educación Nacional respectivamente.

Los proyectos de inversión a cargo de Computadores para Educar en 2018 fueron los siguientes: Incremento de la dotación de terminales de cómputo y

capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional, con un presupuesto final de \$12.231 millones de pesos; Recuperación de equipos de cómputo obsoletos existentes en las sedes educativas oficiales a nivel nacional, con un presupuesto final de \$4.724 millones de pesos.

2.1 Visión

“En 2025 Computadores para Educar habrá contribuido a que Colombia sea la más educada con el apoyo de las TIC, permitiendo que cada niño colombiano acceda a educación de clase mundial, que lo prepare para el mundo”.

2.2 Valores Corporativos

Los valores corporativos de Computadores para Educar son elementos que permiten definir la cultura de la Asociación y que involucran características de competitividad, condiciones del entorno y expectativas que se han asumido como principios de conducta. así:

- **Empoderamiento:** Proceso por el cual las

personas fortalecen sus capacidades, confianza y visión, para impulsar cambios positivos en las situaciones que viven.

- **Pasión:** Sentimiento asociado al deseo ferviente, las ganas y la fuerza para alcanzar un hecho o acción trascendental.
- **Empatía:** Capacidad de participar emocionalmente de realidades ajenas. Dicho de otra forma, es ponerse en el lugar del otro.

2.3 Lineamientos estratégicos

El proceso de Planeación Estratégica es fundamental para tomar decisiones frente al Direccionamiento Estratégico de la entidad, más concretamente, permite tomar acciones individuales y conjuntas a partir de un análisis interno y externo, en aras de cumplir su misión bajo altos niveles de efectividad, y contribuir así, a los objetivos del Gobierno Nacional establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un Nuevo País” y el “Plan Vive Digital para la gente”.

En este sentido, fue fundamental la participación de todos los colaboradores en las jornadas de planeación, con quienes se realizó el ejercicio de identificar las principales actividades para cada proceso, y dentro de cada una de estas se plantearon las acciones necesarias, y se trabajó también en el plan de adquisiciones.

Bajo los lineamientos de la Dirección Ejecutiva y la Oficina Asesora de Planeación, no sólo se innovó en la metodología de la planeación estratégica, sino que las decisiones importantes frente a la visión y las estrategias para alcanzarla se tomaron desde la base, siendo solamente validadas por Alta Dirección después de un proceso de estudio con acciones y compras concretas.

A través de este ejercicio fue posible impulsar el trabajo en equipo, la articulación interna, la proactividad, la creatividad, la claridad en la ejecución y el mejoramiento continuo al interior de cada uno de los procesos. Se fortaleció la gestión de riesgos e indicadores.

La gestión de Computadores para Educar, enfocada hacia la generación de oportunidades de desarrollo, se realiza a partir de sus tres líneas estratégicas principales: 1) acceso de terminales por parte de las sedes educativas públicas, casas de la cultura y bibliotecas

públicas; 2) formación de maestros y capacitación básica en TIC en las bibliotecas y casas de la cultura y padres de familia; y 3) el aprovechamiento de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, provenientes de computadores.



Línea estratégica 1: Acceso a las TIC

En la estrategia de acceso, el programa ha definido la entrega de terminales en sedes educativas, bibliotecas y casas de la cultura para uso de los estudiantes,

mejorando la relación de estudiante por cada equipo en el año 2018, y el beneficio de docentes con terminales, favoreciendo la masificación del uso de la tecnología.

Es por esto, que durante las jornadas de planeación realizadas en 2018 se plantearon las siguientes metas para el cumplimiento de las actividades de esta línea estratégica.

Acciones planeadas	Meta
Entrega de tabletas para sedes educativas	157.803
Entrega de tabletas para docentes	6.000

Tabla 1. Entrega de terminales

Línea estratégica 2: Apropiación pedagógica de las TIC.

La segunda estrategia de Computadores para Educar es la formación y capacitación de docentes de las sedes educativas públicas beneficiadas, y la capacitación a la comunidad a través de la Escuela TIC Familia. La formación constituye un pilar importante para que el acceso a las TIC en las sedes beneficiadas tenga un propósito claro y contundente en la calidad de la educación.

La formación a docentes cumple un papel muy importante en el proceso de apropiación y uso de las nuevas tecnologías porque se convierten en agentes dinamizadores de los aprendizajes de los jóvenes y en promotores de los procesos colectivos de

construcción de conocimiento, desarrollando las cualidades creativas e innovadoras de los estudiantes mediante el uso de herramientas tecnológicas.

Todo lo anterior es un aporte decisivo para que Colombia cuente con ciudadanos con las competencias necesarias para desempeñarse en el mundo laboral. La presencia de Computadores para Educar con sus estrategias permite a los niños y jóvenes residentes en las zonas rurales, especialmente, desarrollar sus destrezas para aprovechar las oportunidades de desarrollo que se apalancan en las TIC, fomentando el crecimiento sostenido y equitativo de la economía del país.

Las metas planteadas al inicio de 2018 para esta estrategia fueron las siguientes:

Acciones planeadas	Meta
Formación en diplomado TIC	7.400 docentes
Capacitación a la comunidad (12 horas)	4.000 padres

Tabla 2. Formación de docentes y capacitación a padres

Línea estratégica 3: Aprovechamiento ambiental

La tercera línea estratégica de Computadores para Educar, se refiere al aprovechamiento ambiental de las TIC, estrategia mediante la cual se contribuye a la

mitigación de impactos ambientales a partir de la gestión ambiental adecuada de los residuos resultantes del proceso de demanufactura.

Las metas planteadas para la vigencia 2018 para esta línea estratégica fueron las siguientes:

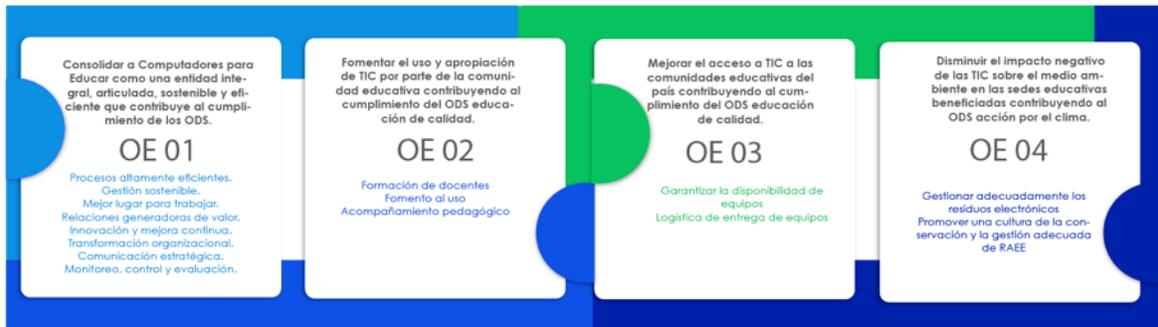
Acciones planeadas	Meta
Retoma de equipos de computo	41.300 equipos
Demanufactura de equipos de cómputo	670 Ton
Valorización de corrientes limpias	300 Ton
Gestión de residuos peligrosos	180 Ton

Tabla 3. Gestión ambiental

2.4 Objetivos estratégicos

En el marco del direccionamiento estratégico de la entidad, orientado al cumplimiento efectivo, eficiente y sostenible de las metas definidas en los

proyectos de inversión, y el propósito mismo de Computadores para Educar para la vigencia 2018 se definieron los siguientes objetivos estratégicos:



OE 1 - Consolidar a Computadores para Educar como una entidad integral, articulada, sostenible y eficiente que contribuye al cumplimiento de los ODS: Este objetivo considera las acciones dirigidas a la eficiencia de los procesos de la entidad, la gestión sostenible y en las relaciones generadoras de valor.

OE 2 - Fomentar el uso y apropiación de TIC por parte de la comunidad educativa contribuyendo al cumplimiento del ODS educación de calidad:

Este objetivo es gestionado por la línea de uso y apropiación de TIC desarrollado por la entidad el cual involucra a docentes, directivos y padres de familia.

OE 3 - Mejorar el acceso a TIC a las comunidades educativas del país contribuyendo al cumplimiento del ODS educación de calidad: Este

objetivo considera las acciones para asegurar la disponibilidad, la logística de distribución y el funcionamiento de las soluciones tecnológicas destinadas a las sedes educativas, bibliotecas y casas de cultura del país.

OE 4 - Disminuir el impacto negativo de las TIC sobre el medio ambiente en las sedes educativas beneficiadas contribuyendo al ODS acción por el clima: Este objetivo contempla la gestión de la línea de sostenibilidad ambiental de la entidad, orientada a disminuir el impacto negativo de las TIC sobre el medio ambiente, gestionando adecuadamente los residuos electrónicos y promoviendo una cultura de conservación y manejo responsable de los equipos obsoletos.





Computadores
para Educar





3. Política y objetivos del sistema de gestión de calidad HSEQ

Durante el año 2018, se llevó a cabo el proceso de renovación de la certificación del sistema de gestión HSEQ, en las normas de calidad ISO 9001, GP1.000 y en la norma ambiental ISO 14001. La política de calidad se realiza en concordancia con el enfoque estratégico actual de la organización.

3.1 Política de calidad

Computadores para Educar es una asociación encaminada a satisfacer las necesidades de aprendizaje del sector educativo, a través del acceso, uso, apropiación y disposición adecuada de las TIC; contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad de la educación en Colombia, para lo cual, se compromete con la implementación de un sistema de gestión integral, cumpliendo con altos estándares HSEQ que garanticen lo siguiente:

- El cumplimiento de los requisitos del cliente, requisitos legales aplicables, el plan estratégico de la entidad, cultura de autocontrol y mejora continua en sus procesos y de su sistema de gestión ambiental.
- La prevención de la contaminación y protección del medio ambiente a través de una gestión adecuada de los residuos electrónicos (y sus derivados), uso sostenible de los recursos y manejo de los impactos ambientales.
- La prevención de accidentes y enfermedades laborales asociadas a las actividades desarrolladas.

3.2 Objetivos de calidad

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos para las herramientas tecnológicas adquiridas por Computadores para Educar.
- Generar satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas beneficiadas por Computadores para educar.
- Entregar valor agregado al equipo de trabajo de

Computadores para Educar mediante actividades de capacitación y formación.

- Cumplir con los requisitos legales aplicables a la entidad.
- Garantizar el uso racional de los recursos (papel, energía y agua) y la gestión de residuos comunes generados en la entidad, contribuyendo de esta forma a la minimización de los impactos ambientales negativos y la protección del ambiente.
- Gestionar de una forma ambientalmente racional los equipos retomados de las instituciones educativas públicas del país a través de la recolección, demanufactura, clasificación, aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer controles que permitan la prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del sistema de

gestión y seguridad y salud en el trabajo (SGSST) en la empresa.

La gestión realizada durante 2018 le permitió a Computadores para Educar realizar un proceso de actualización del sistema integral de gestión de calidad HSEQ, fortalecer los procedimientos e instrumentos de gestión a través de las oportunidades de mejora identificadas durante las auditorías realizadas, construir a partir de las lecciones aprendidas y en consecuencia, contar con la adecuada preparación para superar satisfactoriamente las dos auditorías del ente certificador realizadas, en la versión de norma ISO9001 (actualización a versión 2015), la norma GP1000 y la obtención de la certificación en la norma ISO 14001.

De este modo, la entidad continúa manteniendo un modelo de gestión con los más altos estándares de calidad y responsabilidad, tanto con el talento humano como con el medio ambiente.



Computadores
para Educar



Histórico de CPE

4. Histórico de CPE

El desarrollo de capacidades en el seno de la sociedad para gozar de los beneficios de las TIC y participar en la transformación de la economía se ha consolidado en la agenda de los Estados que han buscado implementar diferentes iniciativas para fortalecer ese capital humano. Las TIC son dinamizadoras de este proceso.

A finales de la década de los noventa, el Estado colombiano comenzó a incluir a las TIC como un elemento crucial del modelo de desarrollo y ha diseñado e implementado iniciativas de política pública, entre las que se enmarca el programa Computadores para Educar. En su

historia ha entregado un total de 2.311.312 de equipos, de los cuales 351.718 fueron aportados por los entes territoriales, distribuidos de la siguiente manera: 803.620 portátiles y 989.186 tabletas entregados a estudiantes y 166.788 entregados a docentes. Asimismo, 286.069 docentes han sido formados y 1.102.953 padres han sido capacitados. En total 44.762 sedes educativas han sido beneficiadas, y 8.307.504 estudiante. En la línea estratégica de sostenibilidad ambiental, 202.796 equipos han sido retomados, demanufacturados y aprovechados. Todo lo anterior ha sido posible gracias a una inversión de \$1.716.549.549.379.



Computadores
para Educar



Evolución

5. Evolución de la asociación durante 2018



Durante el 2018 Computadores para Educar ejecutó 2 proyectos de inversión, registrados en el banco de proyectos de inversión del Departamento Nacional de Planeación – DNP.

El primero, “Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional”, se orienta al desarrollo de una estrategia de acceso, uso y apropiación de la tecnología en contextos escolares, que conecta lo que actualmente realiza la entidad en sus líneas de acceso

(adquisición y dotación de dispositivos computacionales para estudiantes y docentes en sedes educativas, bibliotecas públicas y casas de cultura), y formación educativa (formación a docentes en uso pedagógico de TIC mediante la modalidad de diplomado y capacitación básica en TIC a padres de familia).

Gracias a la gestión adelantada durante el año 2018, Computadores para Educar avanzó de manera significativa en su componente de acceso, entregando 149.437 equipos de cómputo a 3.318 sedes

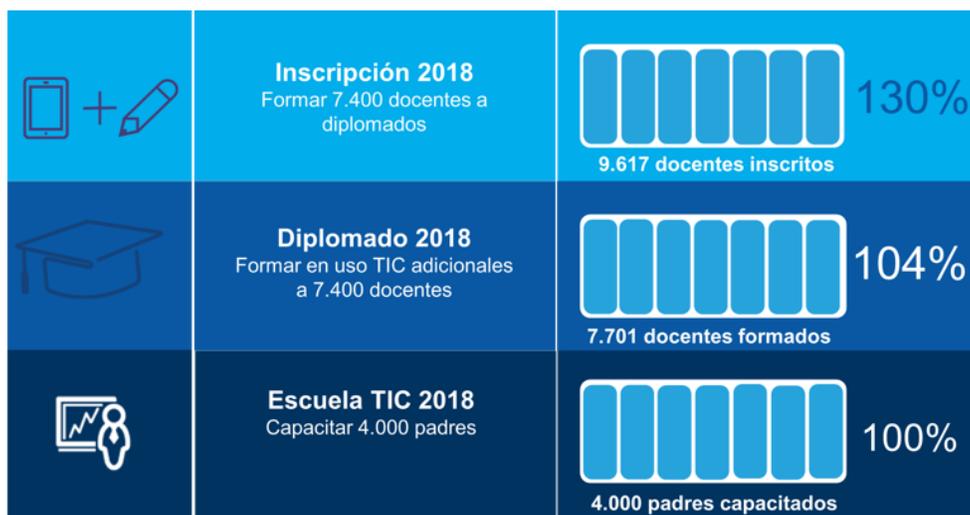
educativas, de las cuales el 70% se encuentran en zona rural y el 30% en zona urbana, ubicadas en 807 municipios y 32 departamentos del

país que beneficiaron a cerca de **479.935 estudiantes y 9.239 docentes.**



Así mismo, **7.701** docentes participaron en el proceso de formación ofrecido por Computadores para Educar a nivel

de diplomado. Como complemento a esta estrategia, **4.000 padres de familia** fueron capacitados en uso básico de TIC.



Por su parte, el segundo proyecto "Recuperación de equipos de

cómputo obsoletos existentes en las sedes educativas oficiales a

nivel nacional", se formuló con el propósito de impulsar la gestión adecuada de residuos electrónicos (basura electrónica), que se genera como resultado de la dotación de equipamiento a sedes educativas oficiales. En este proyecto se incluyen las actividades de retoma (recolección de equipos de cómputo obsoletos), demanufactura (proceso para desensamblar y clasificar los materiales de los equipos obsoletos), valorización (actividad que permite incorporar elementos

reciclados en nuevos ciclos productivos), y gestión de residuos peligrosos (disposición de excedentes peligrosos que requieren manipulación técnicamente compleja).

En cuanto al componente ambiental, más de **55.294** equipos de cómputo obsoletos fueron retomados de las sedes educativas, lo que permitió la demanufactura y disposición adecuada de más de **670.1 toneladas** de estos residuos.





Computadores
para Educar



Prospectiva

6. Prospektiva de Computadores para Educar

El 2018 fue un año de coyuntura en el cual se presenta la finalización del cuatrienio 2014-2018 y se da inicio al nuevo gobierno electo para el periodo 2019-2022, lo cual representa nuevas oportunidades para el Programa.

Por un lado, Computadores para Educar se consolida como entidad que desde el 2001 viene contribuyendo significativamente al desarrollo del país a través de sus líneas estratégicas, y por otro se presentan en el horizonte enfoques innovadores encaminados a asegurar el cumplimiento y metas definidos en el nuevo plan nacional de desarrollo “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”.

En este sentido, además de las acciones tradicionales ejecutadas por el programa en relación con el acceso a TIC a las sedes educativas, la formación a los docentes y el aprovechamiento de los residuos tecnológicos de las sedes educativas, y de acuerdo con la necesidad de aumentar la penetración de internet a nivel nacional, se plantea su transformación a Tecnologías para

Educar, con el fin de asegurar no solo el acceso a TIC sino también a internet llevando conectividad a las sedes educativas del país, con el propósito de generar bienestar y desarrollo sostenible a la sociedad, reduciendo brechas de acceso al conocimiento a través de la innovación educativa con tecnología.

Para lograr lo anterior, Computadores para Educar en el 2019 enfrenta a los siguientes retos:

-Implementar el comité de focalización partiendo de las necesidades de las instituciones educativas, para impulsar el acceso y la apropiación pedagógica de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones para contribuir con el mejoramiento de la calidad de la educación del país, analizando las condiciones y características de cada una de las sedes educativas.

-Fortalecer la línea estratégica de acceso, focalizando el beneficio a las sedes de acuerdo con sus necesidades y con la disponibilidad y funcionamiento de los terminales, así como

también con las necesidades prioritarias de acceso a internet.

-Aprovechar la capacidad institucional instalada en materia de terminales.

-Fortalecer y transformar la línea estratégica de formación de docentes, diversificando la oferta de formación, la oferta de contenidos e incorporar la innovación educativa como elemento transversal del proceso de formación y empoderamiento de los docentes.

-Segmentar la formación por el tipo de población a atender.

-Identificar y gestionar diferentes fuentes de cooperación y financiación que permitan hacer más eficiente la gestión del programa.

-Fortalecer la línea estratégica de sostenibilidad ambiental, en el sentido de consolidar el manejo ambientalmente responsable de los residuos tecnológicos mediante la retoma y la demanufactura de dichos residuos.

-Ampliar la base de acción del Centro de Aprovechamiento de Residuos Electrónicos (Cenare).





Computadores
para Educar





Gestión de procesos misionales

7. Gestión procesos misionales

7.1 Línea estratégica de Formación educativa

- ✓ Se desarrolló la escuela TIC familia con 4.000 miembros de la comunidad en una alianza MINTIC-Fundación Telefónica.
- ✓ Se realizaron 15 expediciones pedagógicas en el mismo número de municipios con los que se brindó acompañamiento a los docentes.

✓ Se realizaron 5 encuentros Educa Digital con la participación de más de 1.500 miembros de la comunidad educativa.

✓ Se sistematizaron 110 experiencias de docentes que integran las TIC en sus procesos de aprendizaje, catalogados como casos de éxito y referentes nacionales.

✓ Se formaron 7.701 docentes y/o directivos docentes del país en el uso y apropiación de las TIC en sus prácticas educativas.

7.2 Línea estratégica de acceso a TIC

Soluciones Tecnológicas

✓ Se entregaron 158.676 equipos conforme con la

asignación a sedes educativas en todo el país.

- ✓ A través de la estrategia de recepción y despacho de equipos desde las bodegas de los proveedores, se optimizaron los costos asociados a esta actividad.
- ✓ Se mantuvo una fiabilidad del 100% en el control de inventarios de terminales nuevos.
- ✓ Se ejecutó el piloto con plataforma ENDLESS, para la potencialización de terminales en proceso de desuso.
- ✓ Se renovó el contrato de OEM con Microsoft Corporation hasta mayo de 2019, lo que representa acceso a la licencia Windows con office online por un dólar (1USD), la cual en el mercado tiene un costo aproximado de 62,7 USD.

Gestión logística

Con el despacho de 158.676 terminales, se beneficiaron 3.318 sedes educativas públicas, de las

cuales el 70% se encuentran en zona rural y el 30% en zona urbana, Impactando 807 municipios y 32 departamentos, lo que arrojó como resultado cerca de 479.935 estudiantes y 9.239 docentes beneficiados.

Durante la vigencia 2018, se asumió el proceso de supervisión a la operación en campo de los proveedores y contratistas.

Acciones de cooperación

En el 2018 Computadores para Educar firmó memorandos de entendimiento con la Federación de Departamentos y Virtual Educa, con el ánimo de fortalecer alianzas para llevar a cabo la misión de esta entidad.

Así mismo, se ejecutó un acuerdo con la Fundación Telefónica para la formación de 2.000 docentes, homologado con el diplomado Innovatic, cuyo costo aproximado fue de COP\$920 millones de pesos, asumidos por la Fundación Telefónica. El aporte de Computadores para Educar se basó en la dotación de equipos a docentes que se formaron.

En materia de cooperación internacional, Computadores

para Educar fue beneficiado por la iniciativa de intercambios de cooperación técnica de Noruega. Este gobierno entregó a Computers for Schools Kenia USD\$6.320 para realizar las primeras dos rondas exploratorias de un posible intercambio a llevarse a cabo entre 2019 y 2020.

Finalmente, el gobierno de Israel financió la participación de dos trabajadores de Computadores para Educar para asistir al seminario internacional "Education for Technology and the use of ICT in Education", el cual tuvo como objetivo fortalecer competencias TIC y de educación.

MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO	ENTIDAD	INICIO	FIN	AVANCES
Acuerdos vigentes	Fundación Telefónica	6/03/2018	31/12/2018	Se realizó la formación de 2.000 docentes. CPE dio los equipos. Valor estimado del aporte externo 920mm.
	Federación de Departamentos	8/10/2018	31/12/2019	Se firmó el presente memorando para realizar acciones conjuntas que favorezcan las regiones
	Virtual Educa	4/12/2018	3 años	Se renovó durante el Consejo en diciembre del presente año y se le adicionaron funciones
GRANTS Y CONVOCATORIAS	DESCRIPCIÓN	AVANCES		
Intercambio Kenia	Intercambio por 3 años con Computers for Schools Kenia financiado por FK Norway	Se realizó la etapa previa exploratoria con Computadores para Educar Kenia donde los acercamientos fueron financiados por FK Norway por un valor de USD\$6.320. Kenia aportó USD\$2.264 para un total de 8.584USD		
Cooperación Técnica Israel	Dos personas de Computadores para Educar recibieron beca completa para asistir al seminario internacional "Education for technology and the use of ICT in Education"	El gobierno de Israel Financió los gastos de viaje y el costo del seminario que se llevó a cabo entre el 25 de febrero y el 16 de marzo de 2018		

Tabla 4. Cooperación nacional e internacional CPE 2018

7.3 Línea estratégica de sostenibilidad ambiental

El 2018 fue un año sobresaliente en esta línea estratégica, se lograron retomar más de 55.295 equipos, cantidad máxima alcanzada como gestión en un año, desde el inicio de la iniciativa ambiental de la entidad.

Estos equipos fueron retomados de 574 municipios y 2.800 sedes educativas a lo largo de la geografía nacional.

En el mismo sentido, se logró la demanufactura de 670.1 toneladas de equipos obsoletos.

Se valorizaron 514.9 toneladas durante la vigencia, lo que garantiza la devolución de elementos valiosos a procesos productivos, aportando positivamente al ambiente.

En 2018 se gestionaron de forma adecuada 206.9 toneladas de residuos peligrosos a través de disposición en rellenos de seguridad, impidiendo a estos afectar el ambiente y la salud humana.

evidenciar que los plásticos provenientes de los equipos

En esta vigencia, y con el fin de sensibilizar a la comunidad educativa con las actividades que realiza la entidad en su línea estratégica de aprovechamiento, se hizo entrega de material informativo a docentes a lo largo del país.

También, se capacitaron a más de 1.076 padres de familia y comunidad educativa a través de un módulo en el marco de los procesos de Formación TIC familia.

En este aspecto, se llevaron a cabo talleres de sensibilización en el manejo apropiado de RAEE a los docentes.

Acciones de Cooperación en sostenibilidad ambiental

A través de la Coordinación de Sostenibilidad Ambiental, Computadores para Educar continuó participando en el convenio con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS, en el marco del proyecto "Reducción de las liberaciones de los Contaminantes Orgánicos Persistentes - COP".

Con esta participación se logró

demanufacturados en el CENARE no contienen elementos que los

clasifiquen como un residuo peligroso de manejo especial.





Computadores
para Educar



Gestión de procesos transversales

8. Gestión procesos transversales

8.1 Monitoreo y evaluación

A través de la Universidad Nacional de Colombia se realizó la evaluación de los impactos del programa para el periodo 2014-2017.

Se encontró que los establecimientos educativos que recibieron equipos del programa redujeron las tasas de repitencia y deserción, mientras que aumentaron la tasa de ingreso a la educación superior y el logro escolar.

Los establecimientos educativos con docentes formados en la estrategia ETIC@ presentaron reducciones en la tasa de repitencia.

El estudio encontró que los procesos de retoma, demanufactura, transporte y disposición final de residuos peligrosos (Respel), generan 227.5 toneladas de dióxido de carbono (CO₂), equivalentes al CO₂ que puede ser procesado en 10 años por 1.607 árboles mano de oso. Sin embargo, se evitó por medio del proceso de valorización de

residuos la producción de 2.798.9 toneladas de CO₂ equivalentes a las que pueden ser procesadas por 19.775 árboles mano de oso en 10 años.

De otro lado, se realizó la encuesta de monitoreo a docentes para generar una línea base en 2018, identificando en el análisis preliminar que:

- ✓ Los docentes formados mediante el diplomado InnovaTIC y DocenTIC, hacen un uso entre un nivel medio y alto de los terminales para actividades pedagógicas.
- ✓ Que el 55% de los docentes encuestados indican que las sedes educativas no cuentan con acceso a internet, y cerca del 18% cuenta con un acceso deficiente.
- ✓ De las sedes que no cuentan con conectividad, el 83% utiliza los contenidos preinstalados en las terminales donadas por Computadores para Educar en sus actividades pedagógicas.

También se realizó otra encuesta a docentes y directivos docentes sobre la percepción que tienen de Computadores para Educar. El

resultado que arrojó es favorable con una percepción alta, en cuanto a la contribución a la educación, al desarrollo, al medio ambiente y a la calidad y pertinencia de los programas de formación.

8.2

La Co... orie... oficial a través de espacios y canales de contacto con los aliados y público en general. Su objetivo, definida en la estrategia de comunicaciones fue difundir los logros del programa para fortalecer la cercanía con los beneficiarios.

Se orientó la gestión en asesorar a la Dirección y el Programa en general y fue el enlace con las oficinas de comunicaciones del Ministerio TIC y las demás entidades de gobierno. También estuvo encargada de preparar la información para dar respuesta a los medios de comunicación, y en general de canalizar la información oficial y preparar las noticias y comunicados hacia los medios.

Con la integración de líneas y acciones a través de lo que se denominó “megaproyecto”, se emprendieron diferentes acciones



que fueron ejecutadas a través de una estrategia de comunicaciones.

Esta gestión se ejecutó a través de tres líneas: alianzas, interacción y difusión y BTL, mediante las siguientes tácticas: casos de éxito, estrategia digital y plan de medios, llegando a operadores, aliados y comunidad educativa. Una actividad con la cual se logró impactar de manera positiva fue el concurso de niños Imaginatión, mediante el cual se gestionó una comunicación directa y estratégica con los niños ganadores. Se gestionó la donación de bicicletas para los niños ganadores en las pruebas deportivas desarrolladas.

A nivel externo, se trabajó coordinadamente con la Subdirección de Formación en la realización de Educa Digital en Bogotá y varias regiones del país. Se apoyó en el diseño de piezas, la operación logística y la grabación de las experiencias y testimonios de docentes.

A nivel de medios de comunicación se lograron los siguientes impactos

positivos en noticias, siendo el segundo semestre el más representativo:

Acción	Resultado
Notas de televisión	16 notas en televisión; CV Noticias. HSBNOTICIAS. Noticias RPTV. Caracol Televisión. Red Más.
Notas radiales	37 entrevistas en estaciones radiales: Radio Santa fe. Caracol Radio. Romántica Estéreo. ABC Noticias. Mi gente. Ecos de Orocué. Cacica noticias. Bacatá Estéreo. entre otras.
Prensa escrita	96 artículos impresos en los siguientes diarios: El Nuevo Siglo. ADN. El Heraldo y Vanguardia Liberal.
Artículos web	21 artículos web. en páginas como; El Baudoseño. Tu Caquetá. La Guajira Hoy.

Para lograrlo se trabajó en el valor de la marca, generando nuevos lineamientos gráficos y espacios de interacción y contenidos inspiradores, a través de una cultura de innovación.

8.3 Servicio al cliente

Con respecto a la atención de PQRs, durante el año 2018 se gestionaron 2.957 casos en un tiempo promedio de 11 días hábiles, de los cuales, los temas más consultados, estuvieron relacionados con los beneficios que se otorgaron tanto a sedes beneficiarias como al beneficio de terminales para los docentes que realizaron los diplomados ofrecidos por Computadores para Educar. Lo anterior, correspondió al 44% del

total de casos registrados en el centro de contacto.

De igual manera, se atendieron 10.729 casos de soporte técnico diferenciados por el tipo de nivel de servicio proporcionado:

Solución en primer nivel: 8.538 casos fueron resueltos a través del soporte técnico de primer nivel. Lo anterior, corresponde al 62% de los casos registrados al cierre de año por el centro de contacto.

Solución en segundo nivel: De los 794 casos de segundo nivel reportados al centro de contacto, se atendieron 757 casos en las sedes educativas en un tiempo promedio de 6 días hábiles, de los cuales, el tipo de terminal con

mayor requerimiento de atención fue la tableta, con el 66% del total atendido que corresponde a 26.416 terminales y la falla de software las más presentada con un 89% del total de terminales atendidos en este nivel.

Solución en tercer nivel: De los 1.397 casos de tercer nivel reportados al centro de contacto, se atendieron 961 casos en un tiempo promedio de 9 días hábiles, correspondiente a la atención en centro o reemplazo de 3.455 terminales reportadas por las sedes educativas. El 66% de los terminales que se atendieron por garantía de tercer nivel en 2018 corresponde a tabletas y la falla de hardware la más presentada con un 88% del total de terminales atendidos en este nivel.

Los 29.871 terminales atendidos por garantía en segundo y tercer nivel (9.906 portátiles y 19.965 tabletas) corresponden al 3.1% del total de terminales despachados con el periodo de garantía vigente al cierre del año, que equivale a 971.610 terminales.



8.4 Auditoría interna

La Oficina de Auditoría Interna, en cumplimiento de las funciones asignadas mediante la Ley 87 de 1993 y sus normas modificatorias y/o complementarias, y del programa de auditoría aprobado para la vigencia 2018, desarrolló un total de 15 auditorías a los 14 procesos de la entidad de carácter misional, de apoyo, estratégicos, control y evaluación.

En desarrollo de estas auditorías se evaluaron los componentes del Sistema de control interno de la entidad, dando cumplimiento al 100% del programa elaborado de acuerdo con la complejidad, nivel de riesgo y resultados de procesos de auditoría previos de los mismos e informes emitidos por la Revisoría Fiscal.

Se presentaron en forma oportuna los informes a los entes de control, seguimientos pertinentes a los riesgos, al cumplimiento del plan anticorrupción y Atención al Ciudadano, contratación, sistema de Control Interno Contable,

gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias-PQRS, cumplimiento de plan de mejoramiento y otros realizados en atención a solicitud de la Dirección.

	ACTIVIDAD	PLANEADO	EJECUTADO	CUMPLIMIENTO
1	Auditorías	15	15	100%
2	Seguimiento a Planes de Mejoramiento	12	12	100%
3	Seguimiento al Mapa de Riesgos	3	5	166%
4	Informes presentados a entes de control	14	16	114%
5	Mensajes de autocontrol enviados	12	12	100%
6	Informes de las Peticiones. Quejas o Reclamos.	2	4	200%
7	Capacitaciones en Temas de Auditoria	2	2	100%

Se desarrollaron auditorías de seguimiento, inspección y revisión física a los inventarios que se encontraban en las bodegas de los proveedores que suministran las tabletas y portátiles y a los dos centros: Cenare y Centro de Soluciones Tecnológica (CST), arqueos de caja menor, seguimiento a ejecución de contratos, seguimientos al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, dando cumplimiento a la Ley 1474 de 2011, seguimiento y Fortalecimiento del Sistema de

Control Interno.

Se pusieron en marcha los Planes de mejoramiento internos y se establecieron más de 174 oportunidades de mejora a cargo de las diferentes áreas de la entidad, derivados de las observaciones enunciadas en cada uno de los informes de auditoría, mediante seguimiento y constante control a la respuesta de los requerimientos, se promovió la respuesta oportuna de las PQRS.

También se remitieron mensajes mensuales con temas de control interno que permitieron generar una cultura de Autocontrol en toda la entidad.



humano

Con el propósito de contribuir a la realización del proyecto de vida de los colaboradores, desarrollando sus competencias en un ambiente de trabajo saludable que promueva el equilibrio de la vida personal, familiar y laboral, y para cumplir

con la misión, visión y los objetivos organizacionales de Computadores para Educar, durante el año 2018 la Dirección Ejecutiva, a través de la Coordinación de Talento Humano emprendió diferentes acciones, entre las cuales se destacan las siguientes:

- ✓ **Selección:** En los últimos meses de 2018 se asumió directamente la realización del proceso de selección, el cual se venía efectuando a través de una firma de caza talento. Esto generará un ahorro aproximado de \$1.4 millones.
- ✓ **Formación y desarrollo:** Competencias Técnicas - Diplomados. Con el fin de fortalecer las competencias técnicas, 42 colaboradores del nivel directivo, profesional y técnico cursaron (modalidad virtual) 11 programas diferentes con la Cámara de Comercio de Bogotá.

Competencias blandas. A través de los programas de Fortalecimiento del Ser y de Neurocoaching y Neurohacking se realizaron intervenciones a los colaboradores para fortalecer las competencias de liderazgo, planeación e innovación, y gestión del cambio para el nivel directivo. Para el nivel técnico se

realizaron capacitaciones sobre comunicación efectiva, responsabilidad y compromiso. Para el nivel profesional se realizaron sobre adaptación al cambio, calidad y oportunidad.

- ✓ **Ambiente laboral saludable:** Se recibió el certificado de reconocimiento de Icontec a través de Great Place To Work, por contar con políticas y prácticas de ambiente laboral que generan confianza y compromiso organizacional.
- ✓ El Programa de bienestar promovió la integración de los hijos y del grupo familiar de los colaboradores, a través de la

celebración del día de la familia, el día de los niños y la Navidad, ésta última con un significado de sentido social en la que los colaboradores hicieron donaciones para dar regalos y obsequiar sonrisas a 30 niños en condiciones de vulnerabilidad.

- ✓ Como resultado de la gestión realizada en la implementación del Programa de Gestión del Riesgo, se logró reducir el nivel de severidad de la accidentalidad en un 5%, con respecto a la registrada en el año 2017.

III Índice de lesiones incapacitantes	
2018	2017
0.163	0.218
Variación:	-5%

- ✓ **Administración del Talento Humano:** Se adquirió el Software de Talento Humano, el cual integra la información inherente a la gestión del talento humano de los 121 trabajadores, facilitando el procesamiento de la nómina,

la administración de novedades, la integración con el Sistema Contable SIF Nación, la evaluación de desempeño, y la generación de reportes para visualizar la ficha sociodemográfica de los empleados.



8.6 Gestión Jurídica

Durante la vigencia 2018, la Coordinación de jurídica logró:

- ✓ Apoyar de manera constante a la Dirección Ejecutiva y Secretaría General de la entidad en todos los conceptos y asesorías requeridos, así como también a las diferentes áreas de la entidad.
- ✓ Dar respuesta oportuna a derechos de petición, tutelas y PQR
- ✓ Atender a las observaciones hechas por de la

Procuraduría General de la Nación y por otros entes territoriales.

- ✓ Realizar seguimiento a procesos que cursan en contra de la entidad.
- ✓ Representar en nombre de la entidad, para dar respuesta a las demandas y demás acciones propias de la actividad litigiosa.
- ✓ Dar inicio a las acciones legales que fueron necesarias por presuntos incumplimientos de algunos de los contratistas.
- ✓ Apoyar al grupo encargado de gestionar los contratos y/o convenios suscritos y otros íes que se suscribieron con los entes territoriales.
- ✓ Actualizar el Manual de Formulación e Implementación de Políticas de Prevención del Daño Antijurídico por solicitud de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado. Se realizaron cambios de forma en el manual ajustando la información a matrices.

8.7 Gestión de contratación

Durante la vigencia 2018 se suscribieron 120 contratos (incluidas las órdenes de compra de TVEC) y se gestionaron Otrosíes a contratos solicitados por los supervisores.

Se actualizó el Manual de contratación de la entidad, así como de todos los procedimientos y formatos referentes a la Coordinación de Contratación.

Se realizaron capacitaciones de sensibilización a supervisores de contratos.

Se realizó la capacitación, directamente impartida por Colombia Compra Eficiente, para el manejo de SECOP II.

Se realizó la liquidación y cierre financieros de la totalidad de los convenios interadministrativos suscritos durante la vigencia 2014, y se realizó un avance importante en la liquidación de los convenios suscritos durante las vigencias 2015 y 2016.

8.8 Gestión administrativa y financiera

Uno de los logros principales fue implementar el nuevo sistema

operativo SIF NACION, realizando con éxito la migración de la información financiera de saldos iniciales 2018.

Se implementó el nuevo Marco Normativo para las entidades de Gobierno en las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público - NICSP.

Se inició el manejo presupuestal a través del Sistema Integrado de Información Financiera - SIF



Antes de finalizar el año, 27 de diciembre de 2018 (fecha de cierre de pagos) fueron aplicadas el 100% de las solicitudes de pagos recibidas dentro de las fechas establecidas para el cierre 2018.

Igualmente fueron actualizados y socializados los manuales de gestión de pagos y gestión de caja menor acorde con los procedimientos del SIIF Nación.

Se dio apoyo en la desinstalación y desmonte de las oficinas y puestos de trabajo del piso 11, su traslado a la bodega de CST y acompañamiento permanente a las obras de adecuación de todos los nuevos puestos en la bodega de CST.

Se organizó el archivo en CST mediante la depuración de documentación de los diferentes procesos.

Se realizó la digitalización de las hojas de vida inactivas del

personal de Computadores para Educar.

Se realizó seguimiento y control sobre los consumos de fotocopias, escáner e impresiones por proceso.

Se realizó campañas que permitieron una disminución sustancial en el consumo de papel logrando colaborar con la conservación del medio ambiente y reducir dichos gastos.

Ejecución presupuestal

Al cierre de la vigencia 2018, el presupuesto de la entidad fue de \$31.305.179.909, de los cuales \$30.425.000.000 fueron recursos provenientes del Convenio Interadministrativo No. 0000635 de 2018 suscrito con el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (FONTIC), y \$749.770.000 del Convenio No. 0869 de 2018 suscrito con el Ministerio de Educación Nacional.

Presupuesto	Apropiación	Compromiso	Obligación	Pago
FUNCIONAMIENTO	14.350.062.416	12.615.180.231,56	12.487.128.151,29	12.389.500.471,29
INVERSIÓN	16.955.117.493	15.709.349.656,39	13.802.034.919,44	13.144.378.630,44
PRESUPUESTO TOTAL	31.305.179.909	28.324.529.887,95	26.289.163.070,73	25.533.879.101,73

Fuente: Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF NACIÓN

Al cierre de la vigencia 2018, Computadores para Educar comprometió recursos por valor neto de \$28.324.529.887,95, lo que representa una ejecución de compromiso del 90%.

En relación con el rezago presupuestal, al cierre de la vigencia 2018, se constituyó por valor total de \$2.379.876.150,59, conforme a las normas presupuestales establecidas para ello así:

Rezago presupuestal	
Reserva Presupuestal	1.624.592.181,59
Cuentas por pagar	755.283.969,00

Fuente: Información extraída del Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF NACIÓN

Tesorería

Durante el año 2018, Computadores para Educar recaudó del FondoTIC recursos por valor de \$24.921.724.014 correspondientes al rezago 2017 en virtud de las Resoluciones 002674 del 9 de noviembre de 2017 y 003065 del 28 de diciembre de 2017 del FondoTIC.

Estos dineros ingresaron en el mes de febrero de 2018, se invirtieron en Títulos de Tesorería Clase B y fueron redimidos según necesidades de pago por solicitud de los supervisores, siguiendo las instrucciones del Comunicado 2-2017-032542 del 3 de octubre de 2017 emitido por la Administración SIIF Nación, respecto a la constitución y manejo del rezago presupuestal 2017.

En el mes de febrero de 2018 se

recaudó en cuenta de ahorros el valor de \$250.000.000 correspondiente al Convenio 048 de 2017 suscrito con el Fondo de Relaciones Exteriores.

De igual forma, en los meses de marzo y diciembre de 2018 fueron recaudados a través de la Fiduciaria Bogotá \$2.088.316.827 y \$177.685.776, respectivamente, de la Gobernación de Norte de Santander.

Durante el año 2018, se realizaron pagos con cargo a rezago 2017 por valor total de \$73.625.661.618 acorde a las solicitudes de pago recibidas en la Coordinación Administrativa y Financiera y los lineamientos establecidos para ello.

Adicionalmente, el 19 de noviembre de 2018, Computadores para Educar

realizó la devolución de \$9.701.771.298.24 correspondiente a rendimientos financieros parciales de los años 2012, 2016, 2017 y parte de 2018 generados en inversiones TES y la cuenta de ahorros No. 04805919910 de Bancolombia.

El 30 de noviembre de 2018 se liquidaron las inversiones de Computadores para Educar en títulos de tesorería TES Clase B y el valor de la redención se trasladó a la cuenta de ahorros No. 04805919910 de Bancolombia.

A cierre de 2018 la cuenta de ahorros de Computadores para Educar destinada para el manejo de los recursos del rezago 2017 presentó un saldo de \$3.225.847.986,14.

De igual forma, la cuenta de ahorros para el manejo de recursos del Convenio 048 de 2017 con el Fondo de Relaciones Exteriores presentó saldo de \$787.608.45 a 31 de diciembre de 2018.

Los dineros existentes en la cuenta de rezago 2017 (\$3.225.847.986,14) corresponden a:

1. Retenciones aplicadas.
 2. Reintegros de la vigencia 2017.
 3. Rendimientos financieros.
 4. Y recursos no ejecutados
- Con cargo a los recursos de la vigencia 2018 fueron aplicados

fueron devueltos al FONTIC.

A partir del 1 de enero de 2018, los recursos de Computadores para Educar correspondientes a la vigencia 2018 han sido administrados en la Cuenta Única Nacional y las operaciones realizadas fueron generadas a través del sistema SIIF Nación.

Para la vigencia 2018 el Fondo TIC suscribió con Computadores para Educar el Convenio No. 635 del 11 de enero de 2018 en virtud del cual se recibió en administración recursos por valor de \$28.978.750.000.

Adicionalmente, Computadores para Educar suscribió el convenio 0869 de 2018 con el Ministerio de Educación Nacional por valor de \$749.770.000, recursos recibidos en la cuenta recaudadora registrada en SIIF Nación.



pagos netos por valor total de 25.533.879.101,73 acorde con las

solicitudes de pago allegadas a la Coordinación Administrativa y Financiera y los lineamientos establecidos para ello.

Durante el año 2018 se recibieron otros ingresos por valor de \$484.226.777. Estos recursos fueron

trasladados a la Cuenta Única Nacional al portafolio de Computadores para Educar y reportados a la Oficina de Planeación para el trámite pertinente de apropiación de recursos.

Gestión Contable

Durante la vigencia 2018 Computadores para Educar implementó el sistema operativo SIIF Nación realizando la migración de la información financiera de saldos iniciales 2018 con éxito.

De igual forma se realizó la actualización de las nuevas Políticas para el proceso contable conforme al Nuevo Marco Normativo para las Entidades de Gobierno en las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público – NICSP.

Dando cumplimiento a la Resolución 533 del 8 de octubre de 2015 expedida por la Contaduría General de la Nación y sus modificaciones.

Se entregó información oportuna a requerimientos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y la Secretaría de Hacienda Distri

Se realizó la presentación de p de impuestos y medios magnéti

a dichas entidades y se presentó informes financieros CHIP a la Contaduría General de la Nación dentro de las fechas establecidas.

Se apoyó a los Entes Territoriales para gestionar cumplidamente compras y pagos de acuerdo con las solicitudes de cada municipio y departamento mediante la administración de los recursos en Fiduciaria Banco Bogotá, conciliando un saldo a 31 de diciembre de 2018 de \$759.311.447.

COMPUTADORES PARA EDUCAR	
BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2018	
(EN MILLONES DE PESOS)	
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE:	
Efectivo	\$ 3.227.176
Depósitos en Instituciones financieras	\$ 3.227.176
Inversiones	\$
Inv de Administración de Liquidez (Valor Mercado)	\$
Cuentas por Cobrar	\$
Prestación de Servicios	\$
Transferencias por Cobrar	\$
Otras Cuentas por Cobrar	\$ 2.644
Deterioro Acumulado De CxC (CR)	\$ (2.644)
Inventarios	\$ 4.901.071
Movimiento Financiero	\$ 4.901.071
PASIVO CORRIENTE:	
Cuentas por pagar	
Adquisición de bienes y servicios	
Recursos a favor de terceros	
Descuentos de nómina	
Retenciones e impuestos	
Otras cuentas por pagar	
Beneficios de Empleados	
Beneficios de Empleados a corto	
Provisiones	
Provisiones	

COMPUTADORES PARA EDUCAR
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL
POR EL PERIODO TERMINADO EN DICIEMBRE 31 DE 2018
(En miles de pesos)

INGRESOS:

Transferencias y Subvenciones	\$	27.997.220
Otras transferencias	<u>\$ 27.997.220</u>	
Otros ingresos	\$	2.021.505
Ingresos diversos	<u>\$ 2.021.505</u>	
Total ingresos	\$	<u>30.018.724</u>

GASTOS:

Gasto público social	\$	86.883.281
Educación	\$ 81.133.437	
Medio ambiente	<u>\$ 5.749.844</u>	
Gastos de administración	\$	10.631.364
Sueldos y salarios	\$ 2.903.575	
Contribuciones Efectivas	\$ 863.257	
Aportes sobre la Nomina	\$ 14.700	
Prestaciones Sociales	\$ 839.644	
Gastos del personal diversos	\$ 368.069	
Generales	\$ 5.533.452	
Impuestos y contribuciones	<u>\$ 108.666</u>	
Deterioro, Depreciación , Amortización y Provisiones	\$	2.086.713
Deterioro de cuentas por cobrar	\$ 2.644	
Depreciación propiedad planta y equipo	\$ 311.105	
Amortización de Activos Intangibles	\$ 123.505	
Provisión litigios y demandas	<u>\$ 1.649.459</u>	
Otros gastos	\$	2.997.051
Comisiones	\$ 5.813	
Gastos diversos	\$ 2.954.831	
Devolucion y Descuentos Ingresos Fiscales	<u>\$ 36.407</u>	

Total gastos

EXCEDENTES O DEFICIT EJERCICIO

COMPUTADORES PARA EDUCAR
Nit. 830.079.479-5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS AS
POR EL PERIODO TERMINADO EN DICIEMBRE 31 DE
(En miles de pesos)

	Capital fiscal	Resultado del ejercicio	Impactos en la transición al nuevo régimen	Pa Inst Inc
Capital fiscal	\$ 67.033.894	\$	\$	\$
Impactos en la transición al nuevo régimen	\$	\$	\$ 11.124.981	\$
Provision y depreciación neto	\$	\$	\$	\$
Resultados del ejercicio 2018	\$	\$ (72.579.684)	\$	\$
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2018	\$ 67.033.894	\$ (72.579.684)	\$ 11.124.981	\$

Con

Info



8.9 Gestión de TI

El proceso de Gestión de Tecnologías de la Información (GTI) durante la vigencia 2018 se enfocó en varias acciones importantes que apoyaron a la Asociación y consolidó al proceso en su línea estratégica y de apoyo transversal, siguiendo la línea de servicio que se enmarca para estos procesos.

Seguridad:

- ✓ Implementación de tres (3) nuevos servidores en la nube.
- ✓ Análisis del estado actual (As Is) de la red de datos de CPE.
- ✓ Diagnóstico para proyección al estado deseado de red (To Be).

- ✓ Dimensionamiento y asignación de recursos para contratar el aseguramiento de la información en la plataforma Azure y Office365.
- ✓ Aseguramiento del firewall en la nube.
- ✓

Gestión documental:

- ✓ Implementación del Sistema de Gestión Documental Orfeo.

Gestión de Infraestructura:

- ✓ Optimización de servidores de Azure.
- ✓ Actualización del sistema de supervisión de Contratos.



9. Cumplimiento normas de propiedad intelectual y derechos de autor

El Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD - es el directorio público de las bases de datos sujetas a tratamiento que operan en el país, el cual es administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y es de libre consulta para los ciudadanos.

El Gobierno Nacional, mediante el capítulo 26 del Decreto Único 1074 de 2015, reglamentó la información mínima que debe contener el RNBD y los términos y condiciones bajo los cuales se deben inscribir las bases de datos sujetas a la aplicación de la Ley 1581 de 2012.

Mediante Decreto 090 del 18 de enero de 2018, el Gobierno Nacional modificó el ámbito de aplicación del Registro Nacional de Bases de Datos y creó nuevos plazos para que los sujetos que resulten obligados realicen la inscripción de sus bases de datos.

Los sujetos que continúan con el deber de registrar sus bases de datos son las sociedades y entidades sin ánimo de lucro que tengan activos totales superiores a 100 mil Unidades de Valor Tributario (UVT) y las entidades de naturaleza pública.

Computadores para educar realizó el registro de bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio el 30 de enero de 2019.



Computadores[®]
para **Educación**

