



**Computadores<sup>®</sup>**  
para **Educación**

# **Compromisos y cuidados**

**de los beneficiarios con los equipos de  
cómputo entregados.**

# Entrega de equipos a estudiantes

**Artículo 142 de la Ley 2294 de 2023 del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida"**

Reglamentado por el **Decreto 1326 del 2023** establece que los equipos que se obtengan en el Programa 'Computadores para Educar', podrán ser entregados directamente a menores de edad en zonas urbanas, rurales, apartadas y de difícil acceso.



**Computadores**  
para **Educar**

## Compromiso

# 1

**Cuidar y dar el manejo** adecuado al equipo de cómputo recibido.



## Compromiso

# 2

**No vender o ceder** el equipo de cómputo recibido.



## Compromiso

# 3

- **Garantía comercial de seis (6) meses** a partir de la entrega del mismo.
- **El acudiente y/o estudiante** deberá reportar el daño al Centro de Contacto de CPE.
- **Si no se logra resolver** a través del soporte técnico de CPE, **éste decidirá el procedimiento a seguir.**

## Compromiso 4

### La garantía

ofrecida por Computadores para Educar para los equipos, **cuenta con las siguientes excepciones:**



### Excepciones

- La garantía **no aplica después del vencimiento** de la fecha de terminación de la garantía.
- **No aplica por mal manejo o manipulación** de los equipos por parte del usuario o de terceros, así como por modificaciones o ampliaciones posteriores no incluidas en la configuración original.

### Excepciones

- **Daños del sistema operativo** ocasionados por instalación de software adicional o por utilización incorrecta del mismo.
- **Daños ocasionados por virus** informáticos o pérdidas de información.
- **Todo tipo de problemas ocasionados por instalación de periféricos o software** adquiridos a terceros, que presenten incompatibilidades.

## Excepciones

- **Daños causados por desastres naturales** (rayos, terremotos) o accidentes diversos como incendios, inundaciones, entre otros.
- **Daños como oxidación o sulfatación** de partes internas de las terminales, ocasionados por condiciones climáticas **inadecuadas que no garanticen la preservación** y cuidado de los mismos.

## Excepciones

- **Daños ocasionados por causas externas** como accidentes (golpes), **derrame de bebidas o alimentos sobre las terminales**, problemas con el suministro de energía (sobrevoltajes), maltrato y situaciones similares.
- **Daños ocasionados por el mal embalaje de las terminales** al momento de remitirlos por garantía a Computadores para Educar.

## ¡Recuerda!

- **Los portátiles que se entregan tienen instalado** el sistema operativo Windows 11 Pro y paquete ofimático.
- Una vez que Computadores para Educar ha hecho entrega de los equipos, la instalación de **nuevos programas y aplicaciones licenciadas y/o no licenciadas, es responsabilidad exclusiva de los beneficiarios.**

## ¡Recuerda!

- **El Programa no se hace responsable por la pérdida o hurto** de los equipos una vez sean entregados.
- **Los equipos cuentan con un software antihurto**, el cual le permitirá identificar la ubicación aproximada del mismo, en los casos en que el equipo sea hurtado o perdido.

## ¡Recuerda!

- **El beneficiario podrá reportarlo a las líneas de CPE para el rastreo y/o seguimiento** siempre y cuando el equipo se encuentre dentro del periodo de garantía.
- Computadores para Educar, recomienda a los beneficiarios y acudientes **constituir una garantía que cubra la pérdida** o hurto de los equipos.

## Centro de Contacto

- **Líneas gratuitas nacionales:**  
018000919275 – 018000919273 –  
018000949596.

- **Correo Electrónico:**  
[info@cpe.gov.co](mailto:info@cpe.gov.co)

- **Chat en línea:** A través de la página web  
[www.computadoresparaeducar.gov.co](http://www.computadoresparaeducar.gov.co)

- **Línea WhatsApp** (solo mensajería):  
**3166585748.**

- **Horario:**  
De lunes a viernes de 7am a 7pm y sábados  
de 8am a 5pm, jornada continua.



**Computadores<sup>®</sup>**  
para **Educación**

Síguenos

**@CompuParaEducar**

